

Informativa al trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 MyAlpitourworld

Ti informiamo che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “**Regolamento**” o “**GDPR**”), i tuoi Dati Personali sono trattati da Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugaro, 15 – 10126 Torino (TO) Società controllante del Gruppo Alpitour, in qualità di titolare del trattamento (“**Alpitour**” o “**Titolare**”). Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, “**DPO**”) è: DPO@alpitourworld.it.

Alpitour ti informa che i tuoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- **registrazione alla piattaforma ed alla relativa area riservata MyAlpitourworld**
- **invio di notifiche di servizio via e-mail** (come, ad esempio, l'invio di comunicazioni relative a buoni sconto attivabili nell'area riservata, ecc.)

L'accesso/registrazione può avvenire utilizzando le credenziali forniti da una terza parte, attraverso il servizio Facebook Connect. In tal caso, l'utente è tenuto a controllare le impostazioni di quel servizio e leggere con attenzione la privacy policy del terzo fornitore, in quanto si potrebbe autorizzare il terzo fornitore a condividere i suoi dati personali e autorizzare Alpitour a raccogliere informazioni come i contatti. Il Titolare conserva il codice identificativo associato all'account dell'utente presso il servizio della terza parte nel momento in cui lo si utilizzi per l'accesso/registrazione; la conservazione avrà luogo per tutto il tempo necessario a fornire i servizi richiesti.

La base giuridica del trattamento è identificata nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b) del Regolamento)

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la compilazione dei campi con asterisco si rende necessaria per attivare la registrazione richiesta. Il mancato conferimento dei dati non comporterà nessuna conseguenza, ma darà luogo all'impossibilità per il Titolare di farti registrare all'area riservata.

Inoltre, i tuoi dati personali potranno eventualmente essere trattati per la seguente finalità:

- **integrazione del “profilo utente” presente nel Customer Relationship Management (“CRM”) di Alpitour tramite le interazioni effettuate sulle pagine social** (ad esempio, messaggi e/o commenti sulla pagina Facebook di Alpitour, o su qualunque altro ambiente o pagina social del Titolare), **per rispondere a richieste di assistenza dell'utente interessato.**

La base giuridica del trattamento per la finalità descritta è individuata nell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali o nella risposta a richieste dell'interessato (art. 6 par. 1, lett. b) del Regolamento). Il conferimento dei tuoi dati personali per la finalità di cui sopra è facoltativo, ma in difetto potrebbe non essere possibile dare seguito alle tue richieste.

I dettagli delle interazioni effettuate dall'utente interessato sulle nostre pagine social (ad esempio, messaggi e/o commenti sulla pagina Facebook di Alpitour, o su qualunque altro ambiente o pagina social del Titolare) potranno comportare anche un ulteriore trattamento dei suoi dati personali per finalità di difesa da abusi e/o illeciti e finalità di miglioramento del supporto offerto nei confronti dei propri utenti che interagiscono attraverso i nostri canali social, come nel caso di elaborazioni statistiche e/o aggregate che ci consentono di orientare meglio le nostre strategie di comunicazione con gli utenti online. La base giuridica del trattamento per la specifica ulteriore finalità descritta è individuata nel legittimo interesse del Titolare (art. 6 par. 1, lett. f) del Regolamento) nella gestione dei dati dei propri utenti.

L'utente interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare al trattamento dei dati per tali ulteriori finalità, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, previo tuo specifico consenso, ottenuto nelle modalità previste dalla normativa applicabile, i tuoi dati potranno anche essere trattati:

- a) **per l'invio, con strumenti automatizzati** (email; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push) **e non automatizzati** (posta cartacea; telefono con operatore), **di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Alpitour, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Alpitour.** Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013.
- b) **per analizzare il dettaglio dei tuoi acquisti**, (es. tipi di strumenti di pagamento, le sue risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) **e/o il tuo comportamento di navigazione e di utilizzo della piattaforma e dei nostri siti, al fine di definire un profilo delle tue preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing.**

La base giuridica del trattamento dei tuoi dati per le finalità a), b), è l'espressione del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità da parte dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento). Il mancato conferimento dei tuoi consensi per tali finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi.

Potranno essere eseguiti trattamenti di profilazione di alto livello e superficiale (es. suddivisione degli interessati per località di residenza, e/o età, e/o genere di appartenenza) sulla base del legittimo interesse di cui all'art. 6.1.f) Regolamento, ove necessario per eseguire attività di gestione dei rapporti amministrativi e contabili con i clienti.

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i tuoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Per i trattamenti che prevedono il consenso quale base giuridica, i dati verranno conservati fino alla revoca del consenso medesimo.

I dati dei dettagli degli acquisti e della pratica viaggio, trattati per le finalità di profilazione (sia in caso di consenso, sia in caso di profilazione di alto livello su base di legittimo interesse) sono cancellati automaticamente ogni 10 anni; resta ferma per l'interessato la possibilità, in ogni momento, di opporsi al trattamento di profilazione ex art. 21.2 GDPR e richiedere la cancellazione dei predetti dati.

Qualora desideri opposti al trattamento dei tuoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi sopra indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrai in qualunque momento farlo contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La gestione dei dati e dei consensi, nonché la cancellazione del profilo può avvenire anche attraverso la sezione “Profilo” nell’area riservata MyAlpitourworld.

Alpitour potrà ricevere dalle altre aziende del Gruppo dati personali di loro utenti e/o clienti, al fine di trattarli per scopi amministrativo-contabili (es. la fruizione dei servizi della piattaforma Myalpitourworld), a loro volta i dati degli utenti e/o clienti di Alpitour potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per le medesime finalità ai sensi all’art. 6.1.f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

I tuoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche e non saranno né comunicati né diffusi.

I tuoi dati personali potranno essere condivisi con persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali in ragione dell’espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.); fornitori di servizi i quali agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento; soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. L’elenco aggiornato e completo delle categorie di responsabili del trattamento è disponibile presso il sito internet del Titolare (area privacy) e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Per quanto concerne l’eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell’interessato, l’adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

Hai il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l’accesso ai tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; hai diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 del Regolamento, di revocare il consenso prestato ex art. 7 del GDPR in qualsiasi momento; di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall’art. 20 del Regolamento; nonché di proporre reclamo all’autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell’art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Hai la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei tuoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l’opposizione: il Titolare si riserva di valutare la tua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste sono rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio, con strumenti automatizzati (email; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push) e non automatizzati (posta cartacea; telefono con operatore), di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Alpitour, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Alpitour



Acconsento al trattamento dei miei dati personali per analizzare il dettaglio degli acquisti, (es. tipi di strumenti di pagamento, le sue risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) e/o il comportamento di navigazione e di utilizzo della piattaforma e dei siti, al fine di definire un profilo delle tue preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing

