

## INFORMATIVA E CONSENSO ALPITOUR S.p.A. CLIENTE CENTRO PRENOTAZIONI

### Informativa - Art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento")

Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugaro, 15 - 10126 Torino, Società controllante del Gruppo Alpitour, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare"), La informa che i Suoi dati personali forniti nell'ambito della prenotazione saranno trattati per le seguenti finalità: i) gestione del pacchetto di viaggio/servizio turistico, la cui base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1.b) del Regolamento; ii) invio di informazioni commerciali e/o di marketing, mediante l'utilizzo sia di modalità tradizionali (recapiti di posta cartacea; telefono con operatore) sia di modalità automatizzate (e-mail; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push), la cui base giuridica è il consenso dell'interessato (eventualmente fornito in fase di prenotazione telefonica e registrato per iscritto dall'operatore) ai sensi dell'art. 6.1.a) del Regolamento; iii) analisi del dettaglio degli acquisti, (es. tipi di strumenti di pagamento, le Sue risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) e/o del comportamento di navigazione e di utilizzo della piattaforma e dei nostri siti, al fine di definire un profilo delle preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing, la cui base giuridica è il consenso dell'interessato (eventualmente fornito in fase di prenotazione telefonica e registrato per iscritto dall'operatore) ai sensi dell'art. 6.1.a) del Regolamento; iv) adempimento di obblighi di legge, la cui base giuridica è l'art. 6.1.c) del Regolamento; v) finalità difensive, la cui base giuridica è la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, ai sensi degli artt. 6.1.f) e 9.2.f) del Regolamento; vi) comunicazione del dato al vettore aereo per la gestione di tutti gli aspetti relativi all'emergenza COVID-19, le cui basi giuridiche sono gli artt. 6.1.b) e 9.2 i) del Regolamento; vii) invio di SMS con informazioni sulla pratica di viaggio acquistata (incluse informazioni sul volo di andata e su eventuali servizi accessori, nonché invio di questionario qualità al termine del viaggio), la cui base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6.1.f) del Regolamento. Qualora l'interessato non desideri usufruire di tale servizio potrà manifestare la propria opposizione in fase di prenotazione o cliccando sul link di disattivazione fornito nel SMS o scrivendo all'indirizzo [privacy@alpitourworld.it](mailto:privacy@alpitourworld.it).

Potranno altresì essere eseguiti trattamenti di profilazione di alto livello e superficiale (es. suddivisione degli interessati per località di residenza, e/o età, e/o genere di appartenenza) sulla base del legittimo interesse di cui all'art. 6.1.f) Regolamento, ove necessario per eseguire attività di gestione dei rapporti amministrativi e contabili con i clienti.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto. I Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche categorie particolari di dati personali ex art. 9 del Regolamento (ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso la base giuridica del loro trattamento sarà l'art. 9.2.a) del Regolamento; in mancanza di Suo espresso consenso non si potrà ottemperare agli obblighi contrattuali.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: [privacy@alpitourworld.it](mailto:privacy@alpitourworld.it).

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree - in questo caso anche ai fini di gestione degli aspetti relativi all'emergenza COVID-19 -, etc.): il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b) del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente.

Nel caso in cui sia abbinata al pacchetto di viaggio anche polizza assicurativa proposta dalle Compagnie assicurative partner di Alpitour, i Suoi dati potranno essere comunicati a tali Compagnie: il Titolare rende noto che, quale Contraente della polizza di assicurazione, ha l'obbligo di comunicare alla Compagnia assicuratrice i dati dell'assicurato, gli estremi del viaggio e le coperture/formule assicurative abbinata.

I Suoi dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili del trattamento ex art. 28 del regolamento ed i soggetti autorizzati al trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio. L'elenco aggiornato e completo delle categorie dei Responsabili è disponibile presso il sito internet del Titolare (area privacy). I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6.1.f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

I suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del Regolamento (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano su interessi, diritti e libertà dell'interessato. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Servizio Privacy presso il Titolare del Trattamento (ai recapiti sopra indicati) o al Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") all'indirizzo: [DPO@alpitourworld.it](mailto:DPO@alpitourworld.it).

### Consenso esplicito - Art. 9.2.a) Regolamento *(da compilare solo in caso di trattamento di dati particolari\*)*

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ (ref. pratica n. \_\_\_\_\_), presa visione dell'informativa,

acconsente in modo esplicito al trattamento dei propri dati appartenenti a categorie particolari eventualmente conferiti in modo facoltativo, esplicito e volontario al fine della gestione del pacchetto di viaggio/servizio turistico.

Luogo, Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

\*Per "categorie particolari di dati personali" il Regolamento UE 2016/679 intende i "dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona." (Art. 9.1 del Regolamento).