

Informativa al trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 Contatto telefonico generico

Alpitour S.p.A. (Titolare del trattamento, è Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugaro, 15 - 10126 Torino), ai sensi dell'art. 13 del *Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali (UE) 2016/679* ("**Regolamento**") la informa che i suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche per la gestione delle sue richieste e, con il suo consenso (fornito telefonicamente e registrato per iscritto), per l'invio di informazioni commerciali e/o di marketing attraverso l'utilizzo sia di modalità tradizionali di contatto (recapiti di posta cartacea; telefono con operatore) sia di modalità automatizzate (e-mail; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push) e per ricerche sulle scelte di viaggio.

Il conferimento dei dati per la gestione del servizio di contatto è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto, ex art. 6.1.b) del Regolamento. La base giuridica del trattamento dei suoi dati per l'invio delle comunicazioni promozionali è l'art. 6.1a) del Regolamento. Il mancato conferimento dei suoi consensi per tali finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi. L'interessato ha la possibilità di revocare il consenso prestato e di opporsi a tale trattamento in ogni momento in maniera agevole e gratuita, scrivendo al Servizio Privacy presso il Titolare all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it.

I suoi dati potrebbero essere trasferiti all'estero, in Paesi dell'Unione Europea o in Paesi fuori dell'Unione Europea che hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione, o ancora in Paesi che non hanno ricevuto tale decisione di adeguatezza, in conformità e nei limiti di cui agli artt. 44 - 49 del Regolamento.

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, esclusivamente per l'espletamento delle sue richieste. I suoi dati non saranno diffusi.

I suoi dati personali potranno essere condivisi con persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.); fornitori di servizi (come consulenti, istituti di credito ecc..) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento; soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili è disponibile presso il sito internet del Titolare (area privacy) e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato

Le richieste sono rivolte per iscritto al Servizio Privacy presso il Titolare (ai recapiti sopra indicati) ovvero al DPO all'indirizzo: DPO@alpitourworld.it.