

<p style="text-align: center;">Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”) Survey cataloghi viaggi (Clienti finali)</p>

Ti informiamo che, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "**Regolamento**"), i tuoi Dati Personali sono trattati da Alpitour S.p.A. con sede in Torino (TO) - Via Lugaro 15 in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**"). Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "**DPO**") è raggiungibile al seguente indirizzo: DPO@alpitourworld.it.

In relazione al tuo consenso già prestato per la finalità di analizzare il dettaglio dei tuoi acquisti, (es. tipi di strumenti di pagamento, le tue risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) e/o il tuo comportamento di navigazione e di utilizzo della piattaforma e dei nostri siti, al fine di definire un profilo delle tue preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing, i tuoi dati personali saranno trattati dal Titolare per la finalità di:

- **gestione della survey telefonica in tema di cataloghi di viaggio finalizzata al miglioramento del servizio e conseguente utilizzo dei dati per l’arricchimento del tuo profilo**

Il conferimento di tali dati è facoltativo, Il mancato conferimento dei dati non comporterà nessuna conseguenza ma darà luogo all’impossibilità di organizzare portare a termine la survey.

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all’articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR.

È fatto salvo in ogni caso l’ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall’art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Per i trattamenti che prevedono il consenso quale base giuridica, i dati verranno conservati fino alla revoca del consenso medesimo.

I dati dei dettagli degli acquisti e della pratica viaggio, trattati per le finalità di profilazione (sia in caso di consenso, sia in caso di profilazione di alto livello su base di legittimo interesse) sono cancellati automaticamente ogni 10 anni; resta ferma per l’interessato la possibilità, in ogni momento, di opporsi al trattamento di profilazione ex art. 21.2 GDPR e richiedere la cancellazione dei predetti dati.

Ti ricordiamo che, in qualsiasi momento, hai il diritto di revocare il consenso prestato ai sensi dell’art. 7 del Regolamento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca. Inoltre, ti comunichiamo che puoi gestire le tue preferenze relative ai consensi all’interno della tua area riservata My AlpitourWorld.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

I tuoi dati personali potranno essere condivisi con persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali in ragione dell’espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.); fornitori di servizi i quali agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento; soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. L’elenco aggiornato e completo delle categorie di responsabili del trattamento è disponibile presso il sito internet del Titolare (area privacy) e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

Hai il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opposti al loro trattamento; hai diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, di revocare il consenso prestato ex art. 7 del GDPR in qualsiasi momento; di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Hai la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei tuoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la tua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste sono rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo privacy@alpitourworld.it ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.