

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679
(“Regolamento” o “GDPR”)
Servizio Chat - Canale WhatsApp
(Assistenza in vacanza)

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: “Regolamento”), i Tuoi Dati Personali saranno trattati da Alpitour S.p.A. con sede in Via Lugaro 15 - 10126 Torino (TO), in qualità di titolare del trattamento (di seguito, “**Titolare**”).

Il Titolare è contattabile all’indirizzo: privacy@alpitourworld.it.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, “DPO”) è contattabile all’indirizzo: DPO@alpitourworld.it.

I tuoi dati personali saranno trattati dal Titolare per la seguente finalità:

1. Rispondere alle tue richieste di assistenza durante la vacanza tramite il canale Whatsapp del Titolare.

La base giuridica del trattamento dei tuoi dati è identificata nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento).

2. Finalità difensive.

La base giuridica è la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, ai sensi degli artt. 6.1.f) e 9.2.f) del Regolamento.

Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma in assenza di tale conferimento potrebbe non essere possibile erogare il servizio.

I Tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con: persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell’espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di Sistema ecc.); fornitori di servizi i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento; soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L’elenco completo e aggiornato delle categorie di responsabili è presente sul sito internet www.alpitour.it area Privacy.

Per quanto concerne l’eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell’interessato, l’esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l’adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

I dati forniti saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all’articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR, e comunque non oltre i 90 giorni dalla data del conferimento (art 6 comma 1 lettera f del Regolamento). Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

Hai il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opposti al loro trattamento; hai diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Le richieste sono rivolte per iscritto al Titolare o al DPO ai recapiti sopraindicati.