

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679
(“Regolamento” o “GDPR”)
Servizio Chat - Canale WhatsApp
(Informazioni, preventivi e gestione prenotazioni)

Ti informiamo che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “**Regolamento**” o “**GDPR**”), i tuoi Dati Personali sono trattati da **Alpitour S.p.A.** in qualità di titolare del trattamento (“Alpitour” o “Titolare”).

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, “DPO”) è contattabile all'indirizzo: DPO@alpitourworld.it.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, “DPO”) è: DPO@alpitourworld.it.

I tuoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

1. **Gestire richieste di informazioni;**
2. **Rispondere alla tua eventuale richiesta/modifica di preventivo**, per evadere la quale ti verranno richiesti ulteriori dati. Nei successivi 30 giorni, in assenza di tua risposta, Alpitour S.p.A. potrà contattarti - a mezzo telefono - per chiedere riscontro sul preventivo inviato. Non saranno effettuati più di 4 tentativi di contatto telefonico.
3. **Rispondere alla tua eventuale richiesta di gestione/modifica del pacchetto di viaggio/servizio turistico (ante partenza)**

La base giuridica del trattamento per le finalità innanzi indicate è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1.b) del Regolamento;

Inoltre, sulla base del legittimo interesse di cui all'art. 6.1.f) del Regolamento, i tuoi dati saranno trattati anche per le seguenti finalità:

4. **Generare automaticamente un identificativo univoco al momento della creazione del profilo utente, e associazione al medesimo identificativo delle informazioni fornite al Titolare e alle società del Gruppo, nel caso di successivi contatti con le stesse, in conformità delle rispettive informative fornite in qualità di autonomi Titolari.** L'identificativo è utilizzato per garantire la coerenza, l'esattezza e la sincronizzazione dei dati in caso di rapporto instaurato dall'utente (es. iscrizione alla newsletter, acquisto di uno o più servizi) con una o più società del Gruppo Alpitour.

I dati utilizzati unicamente al fine di consentire l'associazione dell'utente ad un identificativo univoco (a seconda dei casi: nome, cognome e data di nascita; email; telefono) potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi dell'art. 6.1.f) e dei Considerando 47 e 48 del Regolamento, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento.

5. **Finalità difensive**, la cui base giuridica è la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

I tuoi dati personali potranno essere condivisi con persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.); fornitori di servizi i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento; soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L'elenco completo ed aggiornato delle categorie dei Responsabili è disponibile nell'area privacy del Sito del Titolare.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

I tuoi dati personali forniti attraverso il canale chat saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR, e comunque non oltre i 90 giorni dalla data del conferimento, per esigenze di prova legale, in forza del legittimo interesse del Titolare di difendersi in giudizio (art 6 comma 1 lettera f del Regolamento).

Con riferimento al preventivo, il titolare informa che verrà conservato sino alla data di partenza nello stesso indicato e cancellato nel caso in cui il preventivo non venga confermato. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

Hai il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporli al loro trattamento; hai diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, di revocare il consenso prestato ex art. 7 del GDPR in qualsiasi momento; di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Hai la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei tuoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la tua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare o al DPO ai recapiti sopra indicati.