



CONDIZIONI DI VENDITA

**PARTENZE
DAL 18/12/21 AL 17/12/22**

**Zero Pensieri, Zero Pensieri Easy, Prezzo
Chiaro, formule assicurative integrative,
condizioni generali di contratto.**



TURI/ANDA





ZERO PENSIERI

Valida per ALPITOUR, FRANCOROSSO, BRAVO, TURISANDA, PRESSTOUR, MADE

Con Zero Pensieri sei già in vacanza. Ecco i vantaggi e le protezioni inclusi che ti permetteranno di vivere tutto il relax che desideri.

1. ALPITOUR WORLD AMICO

Per tutta la durata della tua vacanza, avrai a disposizione un team di professionisti capace di affrontare ogni situazione. Contattali soprattutto se nella destinazione che hai scelto non è previsto personale residente.

2. GESTIONE DELLA PRENOTAZIONE

Quando acquisti il viaggio o se hai necessità di apportare delle modifiche, molte persone lavorano per costruire la tua vacanza e per garantirti la massima qualità.

3. MYCLINIC/SENIOR ASSISTANCE

Si tratta di 2 formule assicurative che permettono di richiedere assistenza in viaggio per tutta la famiglia attraverso l'accesso alla piattaforma digitale MyClinic e di attivare un servizio di Care Manager in caso di eventi imprevedibili che potrebbero coinvolgere familiari ultra sessantacinquenni rimasti in Italia. Per i clienti che hanno acquistato una vacanza con Alpitour, Francorosso, Bravo, Turisanda, Presstour e Made tutti i servizi sono attivabili dai siti alpitour.it e turisanda.it o dalla sezione Viaggi dell'APP MyAlpitour.

MY CLINIC

- a. **Valutazione Sintomi:** il programma che aiuta a comprendere i propri sintomi e a individuare il comportamento da tenere.
- b. **Consulenza Medica:** a disposizione 24h con i medici della Struttura Organizzativa attraverso chiamata vocale o videochiamata.
- c. **Cartella Salute:** archiviazione di tutti i dati sulla propria salute pregressa e attuale.
- d. **Pill Reminder:** per impostare i promemoria per i farmaci da assumere.
- e. **Passaporto Salute:** la propria cartella Salute tradotta in diverse lingue.

SENIOR ASSISTANCE: si tratta di un servizio dell'assicurazione che attraverso un **Care Manager** incaricato, ti aiuterà in vacanza qualora un familiare over 65 (o la persona che se ne prende cura) sia in difficoltà per infortunio o malattia. In questo caso si può continuare la vacanza, senza dover rientrare anticipatamente, certi che il familiare sia assistito fino al rientro per ogni esigenza.

Il Care Manager, organizza, gestisce e coordina le seguenti attività:

- a. **Valutazione** delle diverse esigenze di cura.
- b. **Organizzazione** eventuale di un sopralluogo a casa.
- c. **Restituzione** di un piano di cura personalizzato contenente: le figure professionali necessarie, la programmazione oraria/giornaliera degli interventi, eventuali interventi riguardanti logistica, barriere o pericoli, i parametri da monitorare, gli ausili/presidi necessari; ed inoltre come ottenere le risorse messe a disposizione dal SSN e/o i servizi sanitari /sociali presso le strutture presenti sul territorio.
- d. **Assistenza** a domicilio per l'esecuzione del piano di cura fino alle 48 successive al rientro.
- e. **Supporto medico e paramedico** presso l'abitazione del Familiare, secondo il piano di cura.
- f. **Supporto socio assistenziale** con l'invio di un Operatore Socio Sanitario e/o segnalare la società in grado di inviare tale personale.
- g. **Supporto alla vita familiare** attraverso personale di servizio per le attività quotidiane come collaborazione familiare, acquisto e consegna spesa.
- h. **Esecuzione esami al domicilio** presso l'abitazione di prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, con ritiro e consegna degli esami e l'invio di farmaci urgenti.

Per dettagli su MyClinic, Senior Assistance, Polizza Base Medico-Bagaglio e Annullamento consultare il Libretto di Assicurazione su

www.alpitour.it/legal/informazioni-precontrattuali-e-condizioni-general

4. POLIZZA BASE MEDICO-BAGAGLIO E ANNULLAMENTO

Garanzie incluse:

- a. **Garanzia annullamento/modifica** rimborso delle penali fino al giorno della partenza in caso di annullamento/modifica del viaggio per motivi certificabili
- b. **Assicurazione assistenza alla persona** 22 Prestazioni fornite attraverso la Struttura Organizzativa in funzione 24h.
- c. **Assicurazione bagaglio e acquisti di prima necessità** rimborso dei danni derivati da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna, incendio, rottura (in caso di incidente); rimborso delle spese per acquisti di prima necessità.
- d. **Assicurazione rimborso spese mediche** rimborso delle spese mediche fino a € 30.000 (Armenia, Bielorussia, Federazione Russa, Ucraina, Uzbekistan); € 5.000 per gli altri paesi esteri e € 1.000 in Italia).

5. INTERVENTI PER EVENTUALI MODIFICHE DEL VOLO DI ANDATA

Alpitour World dedica una cura particolare ai servizi che propone ma alcuni imprevisti si possono verificare. Per questo, nel caso in cui si verificino ritardi al volo di andata o si rendano necessarie modifiche al giorno o all'aeroporto di partenza, Alpitour World, oltre a garantire le azioni previste per legge, prevede diversi interventi integrativi al fine di ridurre, per quanto possibile, il disagio. Nel caso dovesse rendersi necessario, sarà cura della vostra Agenzia di Viaggi o del Call Center mettersi direttamente in contatto con voi.

6. FINANZIAMENTI

Per finanziare il tuo viaggio, in collaborazione con Agos, ti proponiamo CrediTravel. Potrai finanziare fino al 75% del costo del viaggio e cominci a rimborsare la prima rata fino a un mese dopo la partenza. Puoi richiedere il finanziamento nelle Agenzie di Viaggi aderenti all'iniziativa fino a 10 giorni prima della partenza.

Condizioni generali comuni a tutte le formule di finanziamento

- Puoi richiedere un finanziamento fino a 10 giorni prima della partenza.
- Acconto minimo obbligatorio del 25% sull'importo totale del viaggio.
- Si comincia a rimborsare la prima rata fino ad un mese dopo la partenza.
- Rimborso tramite addebito automatico in conto (SDD).

Documenti necessari per la richiesta di finanziamento

- Documento d'identità in corso di validità.
- Tesserino del Codice fiscale o tessera sanitaria.
- Per IMPORTI FINANZIATI SUPERIORI a € 3.100, è necessario un documento di reddito.

Agos si riserva comunque il diritto di richiedere tale documento anche per importi inferiori.

7. INFORMAZIONI DI VIAGGIO SUL TUO CELLULARE

Per essere sempre aggiornato, potrai scegliere di ricevere sul cellulare molte informazioni legate al tuo viaggio e al tuo volo.

8. CONVENZIONE PARCHEGGI

Nei principali aeroporti di partenza, hai diritto a sconti interessanti sul parcheggio per partire in tutta tranquillità al minimo costo. Consulta la pagina Parcheggi e Servizi Aeroportuali.

Zero Pensieri è personale e obbligatoria (tranne per bambini da 0 a 2 anni non compiuti) ed è da aggiungere al costo del viaggio. Per conoscerne il costo consulta le Informazioni Precontrattuali a pagina 9 o sul sito

www.alpitour.it/legal/informazioni-precontrattuali-e-condizioni-general

ZERO PENSIERI EASY

Valida per EDEN VIAGGI

Con Zero Pensieri Easy sei già in vacanza. Ecco i vantaggi e le protezioni inclusi che ti permetteranno di vivere tutto il relax che desideri.

1. ALPITOUR WORLD AMICO

Per tutta la durata della tua vacanza, avrai a disposizione un team di professionisti capace di affrontare ogni situazione. Contattali soprattutto se nella destinazione che hai scelto non è previsto personale residente.

2. GESTIONE DELLA PRENOTAZIONE

Quando acquisti il viaggio o se hai necessità di apportare delle modifiche, molte persone lavorano per costruire la tua vacanza e per garantirti la massima qualità.

3. POLIZZA BASE MEDICO-BAGAGLIO

Garanzie incluse:

- a. **Assicurazione assistenza alla persona** 22 Prestazioni fornite attraverso la Struttura Organizzativa in funzione 24h.
- b. **Assicurazione bagaglio e acquisti di prima necessità** rimborso dei danni derivati da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna, incendio, rottura (in caso di incidente); rimborso delle spese per acquisti di prima necessità.
- c. **Assicurazione rimborso spese mediche** rimborso delle spese mediche fino a € 30.000 (Armenia, Bielorussia, Federazione Russa, Ucraina, Uzbekistan); € 5.000 per gli altri paesi esteri e € 1.000 in Italia).

4. INFORMAZIONI DI VIAGGIO SUL TUO CELLULARE

Per essere sempre aggiornato, potrai scegliere di ricevere sul cellulare molte informazioni legate al tuo viaggio e al tuo volo.

5. CONVENZIONE PARCHEGGI

Nei principali aeroporti di partenza, hai diritto a sconti interessanti sul parcheggio per partire in tutta tranquillità al minimo costo. Consulta la pagina Parcheggi e Servizi Aeroportuali.

Zero Pensieri Easy è personale e obbligatoria (tranne per bambini da 0 a 2 anni non compiuti) ed è da aggiungere al costo del viaggio. Per conoscerne il costo consulta le Informazioni Precontrattuali a pagina 9 o sul sito

www.edenviaggi.it/servizi-e-info-utili/assicurazione



ASSICURAZIONI INTEGRATIVE FACOLTATIVE

Valida per ALPITOUR, FRANCOROSSO, BRAVO, TURISANDA, PRESSTOUR, MADE



PER CHI VUOLE PIÙ PROTEZIONE

TOPBOOKING FULL

PROTEZIONE CONTRO GLI IMPREVISTI

- a) **UPGRADE GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA** integrazione della garanzia della Polizza Base con il **QUALSIASI MOTIVO**, le **MALATTIE CRONICHE** e il **NO SHOW**.
- b) **SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO** rimborso del costo dei biglietti riacquistati in caso di arrivo in ritardo alla partenza dall'Italia.
- c) **RIMBORSO VACANZE PERDUTE** rimborso del costo del soggiorno non usufruito a causa del rientro anticipato.
- d) **ASSICURAZIONE RIMBORSO RITARDO AEREO** indennizzo di 100 euro in caso di ritardo in partenza dall'Italia superiore alle 9 ore.
- e) **ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE** indennizzo degli oneri derivanti dalla difesa legale dei propri interessi nell'ambito del viaggio.
- f) **INTEGRAZIONE ASSISTENZA: Alla persona**
- **Prolungamento del soggiorno:** innalzamento del massimale previsto in caso di permanenza oltre la partenza prevista.
 - **Viaggio di un familiare:** organizzazione del viaggio in caso di decesso del viaggiatore non accompagnato.
 - **Assistenza Domiciliare Integrata:** dopo un ricovero avvenuto in viaggio si potranno avere servizi sanitari e non sanitari al proprio domicilio.
 - **Rientro anticipato per qualsiasi motivo*:** organizzazione del rientro anticipato in caso di un imprevisto estraneo alla volontà dell'assicurato.
 - **Spese di trasferimento:** rimborso delle spese locali sostenute per raggiungere, dal presidio medico, il luogo di vacanza o un altro presidio.
- g) **INTEGRAZIONE ASSISTENZA: Ai familiari**
- **Assistenza domiciliare per i familiari a casa:** consulenza medica, invio di un medico o ambulanza, trasporto in ambulanza, infermiere, gestione visite e rete sanitaria.
- h) **INTEGRAZIONE ASSISTENZA: Alla casa**
- **Assicurazione casa assistita:** se durante la vacanza alla propria abitazione servisse un fabbro, di un vetraio, un sorvegliante.
- i) **INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO** in caso di ricovero, diaria pari al costo dei servizi a terra per i giorni di vacanza non fruiti.
- l) **ASSICURAZIONE INFORTUNI IN VIAGGIO** indennizzo per l'invalidità dovuta ad infortunio verificatosi durante il viaggio.

TOPBOOKING HEALTH

PROTEZIONE IN CASO DI SPESE SANITARIE

INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE

- pagamento o rimborso delle spese mediche dovute a ricovero ospedaliero in caso di infortunio o malattia
- fino a 25.000 in Italia e fino a 50.000/100.000/250.000/500.000/1.000.000 euro ed anche **MASSIMALE ILLIMITATO** all'estero.

TOPBOOKING COVID

Versione standard:

- Indennizzo dei costi del prolungamento del soggiorno, fino a 150 euro al giorno per 7 giorni, in caso di attesa dell'esito del tampone;
 - Indennizzo dei costi del prolungamento del soggiorno fino a 150 euro al giorno per 15 giorni, in caso di ricovero;
- In ambedue i casi sono coperte eventuali spese di biglietteria fino a 500 euro a persona/2.000 euro per sinistro.

Versione superior:

- Indennizzo dei costi del prolungamento del soggiorno, fino a 350 euro al giorno per 7 giorni, in caso di attesa dell'esito del tampone;
 - Indennizzo dei costi del prolungamento del soggiorno fino a 350 euro al giorno per 10 giorni, in caso di ricovero;
- In ambedue i casi sono coperte eventuali spese di biglietteria fino a 1.500 euro a persona/4.000 euro per sinistro.

Per entrambe le versioni:

- Indennizzo di 1.000 euro, in caso di ricovero al rientro in Italia di almeno 5 giorni;
- Rimborso dei giorni di vacanza non fruiti, in caso di ricovero o forzato rientro.

TOPBOOKING PET

NOVITÀ

La Polizza che offre una protezione dedicata ai proprietari di Cani e Gatti che viaggiano in Italia e all'estero in una struttura "pet friendly" e che, viaggiando in compagnia del proprio animale, vogliano tutelarla contro diversi rischi.

- Assistenza in viaggio[consulenza veterinaria, nutrizionista, second opinion veterinaria, consulenza legale, dog sitter (ove possibile), segnalazione albergo (per il pet in caso di ricovero del proprietario), segnalazione centri/cliniche veterinarie]
- Spese mediche veterinarie in viaggio fino a 1.500 euro di cui max 500 euro per la diagnostica
- Responsabilità civile fino a 300.000 euro.
- Tutela legale fino a 10.000 euro.

e-SICURO

Con Alpitour World Sicuro, quando la richiesta di rimborso viene effettuata attraverso il link ad Europ Assistance disponibile su www.alpitour.it, per l'agenzia, su www.easybook.it, hai diritto al servizio **e-SICURO** che ti garantisce:

- Portale per la gestione del sinistro con area riservata all'assicurato o al proprio agente di viaggio;

- Modulo guidato per denunciare online e allegare i documenti necessari;
- Riscatto immediato via e-mail con l'assegnazione del numero del sinistro;
- Presa in carico del sinistro entro 24h da parte dell'Ufficio Liquidazione Sinistri;
- Consultazione online degli aggiornamenti dello stato del sinistro;
- **Definizione del sinistro entro 7 GIORNI LAVORATIVI dalla data di invio della documentazione completa.**

N.B. Europ Assistance Italia S.p.A. garantisce l'intervento e le prestazioni in caso di terrorismo sia per l'Assicurazione Assistenza alla Persona che per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche (anche la garanzia integrativa) oltre alla garanzia Annullamento/Modifica. Inoltre garantisce le coperture assicurative anche in caso di **epidemie e pandemie**.

MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DELLE POLIZZE INTEGRATIVE

ASSICURAZIONE FACOLTATIVA INTEGRATIVA			PREMIO LORDO	IMPOSTE	PREMIO NETTO
TOP BOOKING FULL ESTERO	Premio Percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.		4,50 %	0,48 %	4,02 %
	Premio Massimo applicabile per persona.		200,00 €	20,93 €	179,07 €
TOP BOOKING FULL ITALIA	Premio Percentuale applicato all'importo complessivo dell'estratto conto al netto dei premi assicurativi.		3,00%	0,32%	2,68%
	Premio massimo applicabile per persona.		200,00 €	20,93 €	179,07 €
TOP BOOKING HEALTH Qualsiasi destinazione all'estero, esclusa la versione TH1 che vale anche in Italia	Versione TH1 – Massimale	25.000/50.000 euro.	29,00 €	0,71 €	28,29 €
	Versione TH2 – Massimale	100.000 euro.	39,00 €	0,95 €	38,05 €
	Versione TH3 – Massimale	250.000 euro.	49,00 €	1,20 €	47,80 €
	Versione TH4 – Massimale	500.000 euro.	69,00 €	1,68 €	67,32 €
	Versione TH5 – Massimale	1.000.000 euro.	99,00 €	2,41 €	96,59 €
	Versione TH6 – Massimale	ILLIMITATO.	129,00 €	3,15 €	125,85 €
TOP BOOKING COVID	Qualsiasi destinazione - Versione standard		9,00 €	1,50 €	7,50 €
	Qualsiasi destinazione - Versione superior		29,00 €	4,62 €	24,38 €
TOP BOOKING PET	Qualsiasi destinazione		29,00 €	3,90 €	25,10 €

I valori sopra esposti sono la risultante delle singole aliquote d'imposta applicate ai premi di ciascun ramo visibili all'interno delle Condizioni di Assicurazione.

Nel caso di pacchetti assicurativi comprendenti la Garanzia Annullamento/Modifica, operativa dalla conferma della prenotazione, il premio lordo non potrà essere restituito.

Il Cliente/Viaggiatore, per stipulare e conseguentemente rendere operativa la polizza, dovrà prendere visione, accettare e ritirare le Condizioni Generali di Assicurazione, comprendenti la Nota Informativa, relative alla polizza prescelta disponibili presso le Agenzie di Viaggio e per il tramite dell'Agenzia di Viaggio:

- formulare, contestualmente alla prenotazione del viaggio, esplicita richiesta della polizza per tutti gli iscritti alla pratica di prenotazione, e sottoscrivere il relativo Modulo di Adesione.

- effettuare il pagamento del premio (per persona, per pratica di prenotazione o percentuale sull'estratto conto) secondo quanto riportato nella seguente tabella:

PER INFORMAZIONI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE

Tel. 02.58.24.00.51
Servizio operativo dalle ore 8:00 alle ore 20:00 dal lunedì-sabato

PER ASSISTENZA E INFORMAZIONI SUI SINISTRI

Tel. 02.58.28.60.00
Struttura Organizzativa - Fax 02.58.47.72.01
Ufficio Liquidazioni Sinistri - Fax 02.58.47.72.30

PER INVIARE RICHIESTE E DOCUMENTAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A.
Ufficio Liquidazione Sinistri
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Fax Ufficio Sinistri 02.58.47.72.30



Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it

PEC: EuropAssistanceItaliaSpa@pec.europassistance.it

Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.

Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152). Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =**

Effetti, delimitazioni e dettagli sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione accettate e ritirate dall'assicurato in fase di prenotazione presso le Agenzie di Viaggi. Le offerte e le condizioni descritte in queste pagine sono valide al momento della stampa e possono essere soggette a variazioni. Verificare sempre nelle Agenzie di Viaggi o sui siti alpitour.it e turisanda.it le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

ASSICURAZIONI INTEGRATIVE FACOLTATIVE EASY

valide per EDEN VIAGGI



PER CHI VUOLE PIÙ PROTEZIONE

TOPBOOKING EASY PLUS

a) **GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA** per motivi certificabili fino alla data partenza per:

- Malattia, Infortunio o decesso certificati dal medico;
- Motivi professionali come la Revoca, il Licenziamento, la Sospensione e l'Assunzione;
- Variazione della data di matrimonio, esami scolastici, di abilitazione o di un concorso;
- Nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza resa all'Autorità Giudiziaria;
- Danni materiali all'abitazione dell'Assicurato;
- Furto dei documenti necessari per l'espatrio;
- Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a causa di Calamità naturali, Improvvisi avvenimenti stradali, Guasti od incidenti al mezzo utilizzato, Scioperi dei mezzi pubblici.

b) **INTEGRAZIONE DEL RIMBORSO DELLE SPESE MEDICHE** (coperte dalla Top Booking Basic) durante il viaggio per malattia o infortunio fino a 5.000 euro.

TOPBOOKING HEALTH

PROTEZIONE IN CASO DI SPESE SANITARIE

INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE

- pagamento o rimborso delle spese mediche dovute a ricovero ospedaliero in caso di infortunio o malattia
- fino a 50.000/100.000/250.000/500.000/1.000.000 euro ed anche MASSIMALE ILLIMITATO all'estero.

TOPBOOKING COVID

Versione standard:

- Indennizzo dei costi del prolungamento del soggiorno, fino a 150 euro al giorno per 7 giorni, in caso di attesa dell'esito del tampone;
 - Indennizzo dei costi del prolungamento del soggiorno fino a 150 euro al giorno per 15 giorni, in caso di ricovero;
- In ambedue i casi sono coperte eventuali spese di biglietteria fino a 500 euro a persona/2.000 euro per sinistro.

Versione superior:

- Indennizzo dei costi del prolungamento del soggiorno, fino a 350 euro al giorno per 7 giorni, in caso di attesa dell'esito del tampone;
 - Indennizzo dei costi del prolungamento del soggiorno fino a 350 euro al giorno per 10 giorni, in caso di ricovero;
- In ambedue i casi sono coperte eventuali spese di biglietteria fino a 1.500 euro a persona/4.000 euro per sinistro.

Per entrambe le versioni:

- Indennizzo di 1.000 euro, in caso di ricovero al rientro in Italia di almeno 5 giorni;
- Rimborso dei giorni di vacanza non fruiti, in caso di ricovero o forzato rientro.

TOPBOOKING PET NOVITÀ

La Polizza che offre una protezione dedicata ai proprietari di Cani e Gatti che viaggiano in Italia e all'estero in una struttura "pet friendly" e che, viaggiando in compagnia del proprio animale, vogliono tutelarla contro diversi rischi.

- Assistenza in viaggio [consulenza veterinaria, nutrizionista, second opinion veterinaria, consulenza legale, dog sitter (ove possibile), segnalazione albergo (per il pet in caso di ricovero del proprietario), segnalazione centri/cliniche veterinarie]
- Spese mediche veterinarie in viaggio fino a 1.500 euro di cui max 500 euro per la diagnostica
- Responsabilità civile fino a 300.000 euro.
- Tutela legale fino a 10.000 euro.

e-SICURO

Con Alpitour World Sicuro, quando la richiesta di rimborso viene effettuata attraverso il link ad Europ Assistance disponibile su www.alpitour.it, per l'agenzia, su www.easybook.it, hai diritto al servizio **e-SICURO** che ti garantisce:

- Portale per la gestione del sinistro con area riservata all'assicurato o al proprio agente di viaggio;

- Modulo guidato per denunciare online e allegare i documenti necessari;
- Riscontro immediato via e-mail con l'assegnazione del numero del sinistro;
- Presa in carico del sinistro entro 24h da parte dell'Ufficio Liquidazione Sinistri;
- Consultazione online degli aggiornamenti dello stato del sinistro;
- **Definizione del sinistro entro 7 GIORNI LAVORATIVI dalla data di invio della documentazione completa.**

N.B. Europ Assistance Italia S.p.A. garantisce l'intervento e le prestazioni in caso di terrorismo sia per l'Assicurazione Assistenza alla Persona che per l'Assicurazione Rimborso Spese Mediche (anche la garanzia integrativa) oltre alla garanzia Annullamento/Modifica. Inoltre garantisce le coperture assicurative anche in caso di **epidemie e pandemie**.

MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DELLE POLIZZE INTEGRATIVE

ASSICURAZIONE FACOLTATIVA INTEGRATIVA			PREMIO LORDO	IMPOSTE	PREMIO NETTO
TOP BOOKING EASY Qualsiasi destinazione	valore viaggio per persona fino a 1.000 euro		15,00 €	1,73 €	13,27 €
	valore viaggio per persona sopra a 1.000 euro		30,00 €	3,45 €	26,55 €
TOP BOOKING EASY PLUS Qualsiasi destinazione	valore viaggio per persona fino a 1.000 euro		30,00 €	3,56 €	26,44 €
	valore viaggio per persona sopra a 1.000 euro		60,00 €	7,12 €	52,88 €
TOP BOOKING HEALTH Qualsiasi destinazione all'estero, esclusa la versione TH1 che vale anche in Italia	Versione TH1 - Massimale	25.000/50.000 euro.	29,00 €	0,71 €	28,29 €
	Versione TH2 - Massimale	100.000 euro.	39,00 €	0,95 €	38,05 €
	Versione TH3 - Massimale	250.000 euro.	49,00 €	1,20 €	47,80 €
	Versione TH4 - Massimale	500.000 euro.	69,00 €	1,68 €	67,32 €
	Versione TH5 - Massimale	1.000.000 euro.	99,00 €	2,41 €	96,59 €
	Versione TH6 - Massimale	ILLIMITATO.	129,00 €	3,15 €	125,85 €
TOP BOOKING COVID	Qualsiasi destinazione - Versione standard		9,00 €	1,50 €	7,50 €
	Qualsiasi destinazione - Versione superior		29,00 €	4,62 €	24,38 €
TOP BOOKING PET	Qualsiasi destinazione		29,00 €	3,90 €	25,10 €

*premio per persona

Il Cliente/Viaggiatore, per stipulare e conseguentemente rendere operativa la polizza, dovrà prendere visione, accettare e ritirare le Condizioni Generali di Assicurazione, comprendenti la Nota Informativa, relative alla polizza prescelta disponibili presso le Agenzie di Viaggio e per il tramite dell'Agenzia di Viaggio:

- formulare, contestualmente alla prenotazione del viaggio, esplicita richiesta della polizza per tutti gli iscritti alla pratica di prenotazione, e sottoscrivere il relativo Modulo di Adesione.
- effettuare il pagamento del premio (per persona, per pratica di prenotazione o percentuale sull'estratto conto) secondo quanto riportato nella seguente tabella:

Effetti, delimitazioni e dettagli sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione accettate e ritirate dall'assicurato in fase di prenotazione presso le Agenzie di Viaggi. Le offerte e le condizioni descritte in questa pagina sono valide al momento della stampa e possono essere soggette a variazioni. Verificare sempre nelle Agenzie di Viaggi o sul sito edenviaggi.it le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

ZERO PENSIERI

Valida per ALPITOUR, FRANCOROSSO, BRAVO, TURISANDA, PRESSTOUR, MADE

Quota individuale - non richiesta per bambini da 0 a 2 anni non compiuti

TRASPORTO + SOGGIORNO/TOUR/CROCIERE

• Gardaland	€ 19
• City Break (fino a 4 notti) in Europa continentale e del nord (es. Repubbliche Baltiche, Norvegia, Islanda, ecc.)	€ 49
• Italia e Rovaniemi	€ 69
• Cipro, Capo Verde, Egitto, Europa continentale (es. Repubbliche Baltiche, Norvegia, Islanda), Giordania, Israele, Grecia, Libano, Marocco, Russia, Spagna, Portogallo, Tunisia, Turchia	€ 109
• Tutte le altre destinazioni	€ 139

SOLO SOGGIORNO/TOUR/CROCIERA (FACOLTATIVA)

• Gardaland, Italia e i cataloghi Montagna e Neve Alpitour	€ 19
• Rovaniemi	€ 39
• Albania, Cipro, Capo Verde, Croazia*, Egitto, Europa continentale (es. Rep. Baltiche, Gran Bretagna, Irlanda, ecc.), Giordania e Israele, Grecia*, Libano, Marocco, Russia, Spagna, Portogallo, Tunisia, Turchia	€ 49
• Tutte le altre destinazioni	€ 69

Considerato l'ampio anticipo con cui vengono scritte queste pagine, l'elenco delle destinazioni e la loro presentazione con volato ITC, di linea o in solo soggiorno è soggetto a variazione; faranno fede pertanto le informazioni disponibili all'atto della prenotazione.

Zero Pensieri è da aggiungere alle quote Smart, Time 4 You, Solo soggiorno, Solo tour, Solo crociera e comprende: Alpitourworld Amico, gestione della prenotazione, il servizio My Clinic, polizza base medico-bagaglio e annullamento, interventi per eventuali modifiche del volo di andata, finanziamenti CrediTravel, informazioni di viaggio sul cellulare, convenzioni parcheggi e partner. Zero Pensieri è obbligatoria, personale e non rimborsabile in caso di annullamento del contratto di viaggio da parte del cliente. In caso di annullamento da parte dell'organizzatore verrà rimborsata unitamente alle altre somme versate dal cliente e materialmente rimesse all'organizzatore (art. 7 Condizioni Generali di Contratto).

*Per il solo soggiorno, verranno applicate un massimo di 3 quote Zero Pensieri per ogni appartamento secondo questa modalità:

- tutti gli appartamenti in Croazia
- negli appartamenti con trattamento di solo pernottamento in Grecia

ZERO PENSIERI EASY

valida per EDEN VIAGGI

Quota individuale - non richiesta per bambini da 0 a 2 anni non compiuti

TRASPORTO + SOGGIORNO/TOUR/CROCIERE

• Italia	€ 19
• tutte le altre destinazioni	€ 29

SOLO SOGGIORNO/TOUR/CROCIERA (FACOLTATIVA)

• Italia, Europa continentale e balneare (es. Spagna e Grecia), Croazia, Egitto, Tunisia	€ 19
• Tutte le altre destinazioni	€ 29

Considerato l'ampio anticipo con cui vengono scritte queste pagine, l'elenco delle destinazioni e la loro presentazione con volato ITC, di linea o in solo soggiorno è soggetto a variazione; faranno fede pertanto le informazioni disponibili all'atto della prenotazione.

Zero Pensieri Easy è da aggiungere alle quote Smart, Time 4 You, Soggiorno, Solo tour e comprende: Alpitourworld Amico, gestione della prenotazione, polizza base medico-bagaglio, informazioni di viaggio sul cellulare e convenzioni parcheggi. Zero Pensieri Easy è obbligatoria, personale e non rimborsabile in caso di annullamento del contratto di viaggio da parte del cliente. In caso di annullamento da parte dell'organizzatore verrà rimborsata unitamente alle altre somme versate dal cliente e materialmente rimesse all'organizzatore (art. 7 Condizioni Generali di Contratto).

ONERI DI GESTIONE DI PREZZO CHIARO - COMPONENTI OBBLIGATORI

Alpitour S.p.A., osservando le considerevoli oscillazioni del prezzo del JAF (Jet Aviation Fuel) che si sono registrate negli ultimi anni e che stanno caratterizzando l'attuale momento storico di politica internazionale, ha ritenuto di dover approntare degli strumenti idonei a porre i viaggiatori al riparo dalla eccessiva instabilità del costo del carburante e della fluttuazione delle valute, che ripercuotono i loro effetti immediati sul prezzo del pacchetto turistico, esposto al rialzo. Per tale motivo Alpitour S.p.A. ha assunto a proprio carico il rischio dell'aumento del carburante e della oscillazione valutaria, non procedendo ad adeguamento del prezzo e prevedendo - nella determinazione dello stesso - una componente obbligatoria, pro capite e non rimborsabile in caso di annullamento del contratto da parte del viaggiatore - denominata "ONERI DI GESTIONE" - che concorre alla copertura degli oneri amministrativi e assicurativi conseguenti all'assunzione di detto rischio. Tali oneri saranno richiesti all'atto della prenotazione.

ONERI DI GESTIONE CARBURANTE E VALUTE

valido per pacchetti comprensivi di voli speciali ITC + soggiorno:

• Italia	€ 15
• Baleari, Europa continentale, Giordania e Israele, Rovaniemi, Spagna continentale, Portogallo, Grecia, Tunisia, Turchia	€ 20
• Capo Verde, Cipro, Egitto e Canarie	€ 25
• Tutte le altre destinazioni	€ 35

ONERI DI GESTIONE VALUTE

valido per pacchetti comprensivi di volo di linea + soggiorno:

<i>Quota Media SMART/TIME 4 YOU</i>	
• Fino a € 1.800	€ 25
• Da € 1.801 a € 3.000	€ 30
• Da € 3.001 a € 4.500	€ 35
• Oltre € 4.501	€ 40

Considerato l'ampio anticipo con cui vengono scritte queste pagine, l'elenco delle destinazioni e la loro presentazione con volato ITC o di linea è soggetto a variazione; faranno fede pertanto le informazioni disponibili all'atto della prenotazione.

Gli oneri di gestione sono da aggiungere alle quote SMART, TIME 4 YOU e possono essere soggetti a variazioni che verranno tempestivamente riportate sul sito alpitour.it e comunicate alle Agenzie di Viaggi.

La quota media di SMART, TIME 4 YOU che determina gli oneri di gestione da applicare non include la Zero Pensieri ed eventuali premi assicurativi opzionali e viene calcolata suddividendo la quota totale per il numero dei partecipanti al viaggio, ad esclusione dei bambini 0/2 anni non compiuti.

QUOTA SMART

La quota SMART è la miglior quota dinamica disponibile al momento della prenotazione. Comprende il volo di andata e di ritorno, salvo ove diversamente indicato i trasferimenti da e per l'aeroporto, il numero di notti (normalmente 7), la tipologia di camera e il trattamento così come riportati nelle pagine delle singole proposte, su alpitour.it e su edenviaggi.it.

N.B. In alcuni casi (es. programmi combinati di tour più soggiorno), nella tabella prezzi potrebbe essere data indicazione di aggiungere obbligatoriamente, al numero di notti già incluse nella quota, altre notti in una struttura a scelta del cliente fino al raggiungimento del numero minimo di pernottamenti (indicativamente 7 o 14).

QUOTA TIME 4 YOU

La quota TIME 4 YOU è la miglior quota dinamica valida per combinazioni di viaggio di durata diversa da quella indicata a catalogo per i brand Alpitour, Francorosso, Viaggiadea, Turisanda, Bravo Club, Prestour; è costruita su misura ed è definita in base al livello di occupazione del volo, dell'hotel e della durata del soggiorno.

QUOTA SOLO SOGGIORNO

La quota SOLO SOGGIORNO è la quota dinamica riservata a chi acquista i soli servizi alberghieri. Al momento della prenotazione viene fornita la migliore quotazione disponibile. Alla quota Solo Soggiorno dovranno essere aggiunti gli oneri di Prezzo Chiaro per le destinazioni contrattate con valuta diversa dall'Euro.

QUOTA SOLO VOLO

La quota SOLO VOLO è la quota dinamica riservata a chi acquista il solo volo di andata, rientro o entrambi. Al momento della prenotazione viene fornita la migliore quotazione disponibile.

NOTTI EXTRA/SOLO TOUR/SOLO CROCIERA/SOLO VOLO

Il prezzo sarà comunicato all'atto della prenotazione.

N.B. Tutte le quote riportate sopra sono valide per cittadini italiani e per cittadini di altre nazionalità residenti in Italia. Per situazioni diverse da quelle citate, le quote sono soggette a riconferma da parte dell'hotel. Chiediamo pertanto di segnalare all'atto stesso della prenotazione se si tratta di clienti non residenti in Italia, in modo da poter comunicare tempestivamente l'entità dei supplementi eventualmente richiesti dagli albergatori. I clienti, debitamente informati, potranno accettare il pagamento del supplemento o recedere dal contratto senza addebito di penali da parte del Tour Operator.

Le quote SMART e TIME 4 YOU comprendono: Trasporto aereo in classe economica - Trasporto di kg 15/20 per persona (a seconda della Compagnia Aerea) di bagaglio personale in stiva oltre a kg 5 di bagaglio a mano etichettato - Pasti o rinfreschi a bordo se e come previsti dalle Compagnie Aeree - Sistemazione nella tipologia di camera richiesta per il numero di notti previste nella prenotazione - Trattamento come richiesto all'atto della prenotazione - Trasferimenti dall'aeroporto di arrivo all'albergo e viceversa in pullman o minibus (i trasferimenti sono generalmente collettivi, con possibilità di soste intermedie presso altri complessi alberghieri) - Assistenza di personale specializzato ove previsto.

Le Quote SMART e TIME 4 YOU non comprendono: Le bevande (salvo ove diversamente specificato), le mance e gli extra in genere - Le spese di facchinaggio e tutto quanto non espressamente indicato in ogni singolo programma di viaggio - Eventuali tasse di soggiorno, in Italia, se applicata dal Comune e, per le destinazioni estere, eventuali tasse di soggiorno pagabili in loco presso le strutture alberghiere, la cui introduzione ed applicazione dipende dalle autorità locali - Il visto d'ingresso o eventuali tasse di entrata/uscita, se richieste dalle autorità competenti - E.T.S. (Emission Trade Scheme- Tassa sulle Emissioni Climalteranti). Le quote SMART e TIME 4 YOU inoltre non comprendono Zero Pensieri, Zero Pensieri Easy, gli oneri di Prezzo Chiaro e le tasse aeroportuali sia per i voli speciali I.T.C. che di linea.

Le quote SOLO SOGGIORNO comprendono: 1 notte di soggiorno (salvo ove diversamente indicato) con il trattamento e la tipologia di camera previsti.

Non comprendono: Zero Pensieri o Zero Pensieri Easy - Gli oneri di Prezzo Chiaro nel caso di destinazioni contrattate in valuta diversa dall'Euro - Alcuni trasferimenti - Escursioni facoltative - Eventuali tasse di soggiorno, in Italia, se applicata dal Comune e, per le destinazioni estere, eventuali tasse di soggiorno pagabili in loco presso le strutture alberghiere, la cui introduzione ed applicazione dipende dalle autorità locali - Il visto d'ingresso o eventuali tasse di entrata/uscita, se richieste dalle autorità competenti.

Le quote SOLO VOLO comprendono: Trasporto aereo in classe economica - Se previsto dalla tariffa acquistata, trasporto di kg 15/20 per persona (a seconda della Compagnia Aerea) di bagaglio personale in stiva oltre a kg 5 di bagaglio a mano etichettato - Pasti o rinfreschi a bordo se e come previsti dalle Compagnie Aeree.

Non comprendono: Le tasse e gli oneri aeroportuali obbligatori sia per voli speciali ITC che per voli di linea - Il visto d'ingresso o eventuali tasse di entrata/uscita, se richieste dalle autorità competenti - E.T.S. (Emission Trade Scheme- Tassa sulle Emissioni Climalteranti).

INFORMAZIONI UTILI

Le informazioni utili che seguono sono valide nella maggioranza dei casi. Eventuali eccezioni sono evidenziate nel testo descrittivo dell'hotel/tour/crociere.

TOUR/CROCIERE

L'effettuazione di tour e crociere è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Nel caso di mancato raggiungimento del minimo previsto, Alpitour S.p.A. potrà annullare i singoli tour/crociere fino a 20 giorni prima della partenza (salvo ove diversamente indicato). In questo caso sarà applicato l'art. 9 delle Condizioni Generali. I tour/crociere di gruppo proposti nel catalogo includono: la sistemazione alberghiera, l'assistenza, la guida locale, il trasporto con il mezzo più idoneo al numero di partecipanti (es. auto, pullman, minivan, ecc.), le visite, le escursioni, i pasti e i trasferimenti come indicati in ogni singolo programma. Per ragioni operative gli alberghi indicati potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria anche senza preavviso e le visite indicate nel programma di viaggio potrebbero essere effettuate in giorni diversi, senza tuttavia modificare i contenuti del viaggio.

ANIMALI DI PICCOLA TAGLIA

All'atto della prenotazione devono essere sempre segnalati e restano soggetti a riconferma; l'eventuale supplemento previsto è da pagarsi direttamente in loco insieme all'eventuale vitto. Si segnala che gli animali di piccola taglia non sono comunque mai ammessi nei locali comuni.

TESSERA CLUB PRESSO I COMPLESSI ALBERGHIERI

In molti complessi è richiesto il pagamento in loco (salvo ove diversamente indicato) di una "tessera club", che dà diritto ad usufruire dei servizi indicati nel testo descrittivo del complesso. In alcuni casi i programmi di intrattenimento possono essere multilingue. Nei periodi in cui non è richiesto il pagamento della tessera club, i relativi servizi non sono normalmente funzionanti.

INIZIO E TERMINE DEL SOGGIORNO

Indipendentemente dall'orario di arrivo e di partenza dei voli, le camere vengono generalmente assegnate dopo le ore 14 del giorno di arrivo e devono essere riconsegnate entro le ore 12 del giorno di partenza (per alcune strutture in Italia e all'estero la consegna della camera può avvenire anche dopo le 16 e il rilascio può essere richiesto prima delle 10). Anche in caso di voli che prevedono il decollo dopo le 24, l'erogazione dei servizi e la disponibilità della camera terminano entro le ore 12 del giorno precedente. L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati (late check-out) è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel che potrebbe richiedere un supplemento da pagare in loco. Inoltre, alcuni hotel potrebbero richiedere una permanenza minima. Tale soggiorno minimo, se richiesto, è da intendersi consecutivo. Qualora, in caso di prenotazione del solo soggiorno, per un qualsiasi motivo non sia possibile raggiungere la struttura alberghiera/residence il giorno previsto per l'inizio del soggiorno, è necessario contattare il call center Alpitourworld Amico o direttamente l'ufficio ricevimento del complesso stesso affinché venga tenuta a disposizione l'unità abitativa prenotata. Diversamente, le strutture alberghiere hanno la facoltà di assegnare ad altri clienti la camera/appartamento. Gli uffici ricevimento dei residence o degli appartamenti non sono aperti 24 ore al giorno e, in alcuni casi, aprono solo in giorni infrasettimanali. Qualora l'orario di arrivo si discostasse dai tradizionali orari di apertura degli uffici, è necessario darne comunicazione alla struttura. Seppur normalmente non obbligatorie, le mance sono abituali e gradite in quanto spesso integrano il salario del personale di servizio.

COMPLESSI ALBERGHIERI

Ogni albergo viene presentato con una scheda informativa, che ne indica posizione, struttura e servizi disponibili. La categoria ufficiale, quando disponibile, è quella assegnata dai competenti organi amministrativi della località o Stato di appartenenza ed è espressa in stelle, lettere o chiavi a seconda della tipologia (hotel, residence o appartamenti) e della destinazione.

CATEGORIA/VALUTAZIONE DEI COMPLESSI ALBERGHIERI

Accanto alla categoria ufficiale assegnata dagli organi locali competenti è riportata una valutazione soggettiva in pallini o mezzi pallini basata sul livello qualitativo generale delle strutture e dei vari servizi offerti. Tale valutazione può riconfermare la categoria ufficiale (numero di stelle = numero di pallini/rettangolini) o rettificarla per eccesso o per difetto. Nelle strutture che fanno parte delle linee di prodotto brandizzate (es. Alpiclub, SeaClub, Azure, ecc.) potrebbero essere valutati più aspetti (es. posizione, comfort, animazione, ecc.) al fine di facilitare la scelta della vacanza più adatta alle proprie esigenze.

SISTEMAZIONE

La sistemazione standard è prevista in camere dotate di servizi privati (doccia o vasca da bagno) e due letti gemelli separati (o letto matrimoniale). In caso di camere triple/quadruple la sistemazione della terza/quarta persona è prevista in letto aggiunto o brandina/divano letto (salvo ove diversamente indicato nella descrizione della struttura). La segnalazione di letto matrimoniale (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelli italiani) deve essere effettuata all'atto della prenotazione ma non potrà essere garantita. Le camere singole sono disponibili in numero limitato e quindi sono soggette a supplemento: malgrado ciò, talvolta risultano essere piuttosto piccole e non particolarmente ben posizionate. Per bambini 0-2 anni sono generalmente disponibili gratuitamente lettini con sponde che vanno richiesti all'atto della prenotazione; laddove sia previsto un costo, questo può essere addebitato al momento della prenotazione o, più frequentemente, viene richiesto il pagamento direttamente in loco. Si segnala che alcune strutture pubblicate non dispongono di camere triple/quadruple e l'eventuale sistemazione di 3/4 persone nella stessa unità abitativa è pertanto prevista nei letti esistenti, anche se presenti due letti queen size, senza l'aggiunta di letto extra. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è generalmente centralizzata salvo diversa specifica indicazione. Nelle strutture più semplici non sempre viene garantito il servizio giornaliero di pulizia ma, a seconda della struttura, in media 5 o 6 volte alla settimana. Il servizio di minibar prevede il rifornimento del frigorifero da parte del personale addetto dell'hotel, mentre il mini frigo, se previsto, viene fornito vuoto. Con la tipologia di camera "Run of the house" si intende l'assegnazione della camera disponibile all'arrivo indipendentemente dalla sua categoria.

CHECK IN ON LINE FACOLTATIVO

Da una settimana antecedente all'arrivo in hotel fino al giorno della partenza, è possibile effettuare in autonomia il processo di check in on line tramite il QR presente nei documenti di viaggio. Una volta aperto il QR code (qualora non sia già stata fatta una procedura di check-in online), si dovrà inserire la data di nascita dell'intestatario pratica e compilare i dati necessari fino al completamento del check-in inserendo altresì i dati riportati sui documenti personali ed eventualmente allegarli, in modo da rendere più agevole la procedura di accoglienza in loco.

APPARTAMENTI E RESIDENCE

Salvo ove diversamente indicato, la quota pubblicata è per unità a settimana e include la locazione dei locali con relativi servizi, mobili e accessori indispensabili per un breve soggiorno di vacanza. La quota non comprende il costo di eventuali letti aggiunti, i servizi di pulizia e cambio biancheria non previsti, la biancheria da letto, tavola e cucina, i danni eventualmente arrecati agli immobili e ai loro arredi, tutto quanto non espressamente indicato come incluso o gratuito; in loco normalmente deve essere versata una cauzione che potrà essere restituita al momento della partenza o anche successivamente per posta a controlli avvenuti. In ogni unità non è consentito l'accesso a un numero di persone superiore al massimo di posti letto previsti compresa la culla (anche se portata dal cliente).

TRATTAMENTO

Per trattamento si intende la tipologia del servizio di ristorazione (pasti/bevande) prevista durante il soggiorno: - Pernottamento e Prima Colazione - Mezza Pensione - Pensione Completa - Tutto Incluso, ecc. e così come specificato nelle singole tabelle. Il trattamento prevede l'erogazione del servizio in base al numero di pernottamenti prenotati, alla tipologia del servizio prescelto e agli orari e luoghi prefissati per l'erogazione degli stessi. A tutti i componenti della stessa pratica di viaggio viene richiesta la prenotazione del medesimo trattamento. In alcune strutture il trattamento previsto potrebbe non includere alcune pietanze e/o bevande per le quali potrebbe essere richiesto un supplemento. L'accesso ai servizi/locali comuni previsti nelle singole strutture (es.: bar, snack-bar, discoteca, ecc.) è normalmente gratuito mentre le consumazioni, così come le bevande consumate ai pasti, sono a pagamento (salvo ove diversamente indicato). Il giorno di arrivo, il servizio comincia generalmente con la cena che potrà essere consumata entro l'orario di chiusura del ristorante; per arrivi successivi alcuni hotel prevedono, a titolo di cortesia, una cena fredda o, se possibile, il recupero, durante il soggiorno, del pasto non fruito. Negli hotel

dove è prevista la formula "TUTTO INCLUSO" (o "ALL INCLUSIVE") i servizi terminano generalmente entro le ore 12 del giorno della partenza. I servizi non compresi nel trattamento prenotato dovranno essere pagati in loco. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti durante il soggiorno a causa di una qualsiasi ragione (operativi aerei, escursioni, ecc.). I pasti inclusi nel trattamento sono generalmente serviti nel ristorante principale della struttura anche se per motivi organizzativi potrebbero essere serviti in altri punti di ristoro della struttura stessa. Il servizio di "Mezza Pensione" prevede generalmente la prima colazione e la cena. Nei periodi di minor affluenza i pasti, generalmente a buffet, potrebbero essere serviti al tavolo. Quando il trattamento include anche le bevande ai pasti, per "bevande" si intende quanto espressamente indicato nella tabella delle singole strutture oppure nella descrizione dell'hotel e potranno essere servite, a discrezione dell'hotel, in caraffa, in bicchiere, in bottiglia o tramite dispenser. Per caffè si intende generalmente caffè all'americana. Negli hotel di 4 e 5 stelle (e talvolta anche di 3) agli uomini è richiesto di indossare i pantaloni lunghi per la cena. Alcuni hotel richiedono preventivamente, come garanzia, la carta di credito per il saldo degli extra; qualora il cliente ne fosse sprovvisto, potrebbero richiedere un deposito in denaro. I tour Voyager Viaggidea contrassegnati con i loghi "Vegetarian" e/o "Vegan", prevedono la possibilità di avere i pranzi e le cene inclusi nei tour Voyager con menù vegetariano e/o vegano. La richiesta dei pasti dedicati deve avvenire al momento della prenotazione. I pasti possono essere a buffet o set menù, a seconda del tour e della singola località. La varietà dell'offerta può essere molto differente a seconda del tour, del singolo ristorante e del periodo dell'anno poiché la cultura, la disponibilità dei piatti e la sensibilità in merito varia in modo considerevole nei vari paesi del Mondo.

ATTREZZATURE E SERVIZI

L'utilizzo del televisore, telefono, internet, cassetta di sicurezza, minibar/mini frigo così come le varie attività e l'utilizzo delle attrezzature in piscina e in spiaggia sono fruibili secondo le modalità indicate nei testi alberghieri. Le attrezzature e i servizi possono essere temporaneamente non in funzione a causa di condizioni tecniche, climatiche o del numero dei clienti presenti in hotel. In questi casi, non appena messo a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Alcuni stabilimenti balneari sono indipendenti dalla struttura alberghiera o appartenenti al demanio: in questi casi, l'utilizzo delle attrezzature in spiaggia, se presenti, è a pagamento. Laddove esistenti, le piscine climatizzate vengono riscaldate in base alle condizioni meteo, a discrezione della direzione dei complessi alberghieri. L'accesso ad alcuni locali e la partecipazione ad escursioni o corsi collettivi considerati particolarmente impegnativi possono essere vietati ai minori e, a discrezione dell'organizzazione locale, a coloro che presentano condizioni fisiche non ritenute adeguate (es. stato di gravidanza, problemi motori, ecc.). Se indicato nel testo descrittivo, il parcheggio, generalmente non custodito e su richiesta, è utilizzabile fino a esaurimento e non prenotabile.

SEGNALAZIONI

Eventuali richieste relative alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera ecc.) vengono sempre trasmesse ai fornitori come semplici segnalazioni. Nel caso in cui il servizio richiesto sia ritenuto una condizione essenziale, dovrà essere inviata al Tour Operator una specifica richiesta scritta all'atto della prenotazione, a cui verrà dato riscontro scritto seguito verifica con i fornitori.

EVENTI NATURALI

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificarne la conformazione. La possibile presenza di alghe in alcune destinazioni è determinata dal flusso delle correnti e dalle maree. Il deposito delle alghe sulle spiagge, in quanto fenomeno naturale, in alcuni Paesi è protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

ESCURSIONI

Per l'effettuazione delle escursioni facoltative è richiesto un minimo di partecipanti. Le escursioni sono organizzate dalle agenzie corrispondenti locali che forniscono particolari garanzie di affidabilità. I programmi potrebbero subire variazioni in corso di stagione. Nel caso in cui il cliente usufruisce di escursioni programmate e svolte da altre agenzie/organizzazioni locali o direttamente dalle strutture alberghiere il Tour Operator non potrà fornire alcuna garanzia. In caso di pagamento con carta di credito è prevista una percentuale di commissione aggiuntiva.

CARTE DI CREDITO

Le carte di credito più accettate sono Visa, MasterCard e American Express (quest'ultima potrebbe non essere accettata a Cuba e in alcune altre destinazioni/hotel). Consigliamo vivamente di munirsi di carta di credito in quanto generalmente richiesta negli alberghi a garanzia degli extra. In caso contrario verrà richiesto un deposito in contanti di importo anche elevato e che potrebbe causare inconvenienti e disagi.

PROLUNGAMENTI/MODIFICHE IN LOCO

Eventuali prolungamenti richiesti in loco dai clienti potranno essere confermati salvo disponibilità. Il costo aggiuntivo a carico del cliente sarà calcolato in base alla quotazione prevista al momento della richiesta stessa. Le modifiche di struttura alberghiera sono confermabili anch'esse salvo disponibilità

e possono essere soggette al pagamento di eventuali penalità applicate dall'albergo originariamente prenotato. La differenza di costo sarà calcolata considerando la quota pagata per la struttura prenotata e la quota in vigore, al momento della richiesta, relativa alla nuova sistemazione.

MODIFICHE CATALOGO

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi, si potrebbero verificare modifiche agli operativi aerei o ai servizi offerti dalle strutture alberghiere, così come, durante il periodo di validità del catalogo (art. 3 punto 5 CGC - Scheda tecnica) ci potrebbero essere variazioni rispetto a quanto già pubblicato; in questi casi il Tour Operator provvederà a darne comunicazione al cliente tramite le Agenzie di Viaggi intermedie nella vendita o mediante aggiornamento sul sito alpitour.it.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Le descrizioni degli alberghi e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite dall'organizzatore in base alle informazioni riportate dai rispettivi fornitori e in suo possesso al momento della stampa del catalogo; possono pertanto subire variazioni anche senza preavviso. Le strutture e le attività sportive sono anch'esse descritte sulla base delle informazioni fornite dagli alberghi. Tutte le esperienze e le escursioni presentate nei cataloghi sono puramente indicative del potenziale della destinazione e delle attività che potranno essere proposte. Anch'esse possono essere suscettibili di variazioni in quanto, spesso, gestite da fornitori terzi. È possibile che i fornitori, a causa di imprevisti, subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o che per lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente non utilizzabili o non perfettamente funzionanti. In questi casi, non appena venuto a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Il personale di assistenza non è preposto alla verifica della qualità della gestione delle strutture o dei servizi ma è a disposizione della clientela per qualsiasi necessità dovesse presentarsi in corso di vacanza. La ritardata o mancata realizzazione totale o parziale della struttura o una sua variazione rispetto a come appare nel rendering, ove indicato in catalogo che trattasi di elaborazione grafica e non di foto reale, non costituisce difformità dell'offerta del pacchetto turistico. I servizi di animazione ed assistenza presso i resort sono forniti in lingua italiana e/o in lingua inglese e possono non essere garantiti quando non è previsto il volo speciale I.T.C.; i servizi di reception sono forniti da personale locale che parla generalmente inglese e la lingua locale. I rimanenti servizi (a titolo esemplificativo: ristorazione, pulizia ai piani e delle aree comuni, servizio assistenza bagnanti, servizi SPA) sono prestati in lingua locale. Il personale locale generalmente è comunque in grado di parlare inglese anche se non fluentemente. Le strutture consigliate a persone con particolari esigenze (es. mobilità ridotta, celiachia, ecc.) sono segnalate all'interno dei vari cataloghi con l'indicazione "Special Guest"; per maggiori informazioni si rimanda al sito alpitour.it nella sezione che contiene notizie approfondite per valutare se la struttura può soddisfare le esigenze specifiche dell'ospite. N.B. L'attività di organizzatore di viaggi (Tour Operator) comporta rilevanti costi gestionali, organizzativi, distributivi, assicurativi, finanziari, di fluttuazione dei cambi valutari, di ricerca, di assistenza in loco, di stampa e di diffusione cataloghi. I prezzi di vendita sono determinati includendo anche le voci di cui sopra. Si può quindi occasionalmente verificare il caso in cui il costo dei servizi risulti più elevato di quanto disponibile in altri canali. In tal caso il prezzo deve comunque ritenersi equo per quanto sopra esposto, e non potrà essere contestato in data successiva alla conferma del viaggio.

DURANTE LA VACANZA

Eventuali inconvenienti/disservizi devono essere tempestivamente segnalati al personale di assistenza in loco (ove presente) oppure ad Alpitour World Amico (a disposizione 24h). In questo modo l'organizzatore potrà verificare direttamente la situazione e intervenire per cercare di porre rimedio all'inconveniente segnalato.

VOLI

La sigla ITC (Inclusive Tour Charter) indica programmi di viaggio (volo + soggiorno o solo volo) effettuati con voli noleggiati. Inoltre, per completare la propria offerta e al fine di soddisfare esigenze particolari legate alla durata della vacanza, l'organizzatore propone in alcuni casi l'utilizzo di voli di linea. Le quote delle combinazioni previste con voli di linea sono costruite con una classe di prenotazione definita dalla Compagnia Aerea. Potrebbero, di conseguenza, essere soggette ad aumenti qualora, al momento della prenotazione, la disponibilità nella classe originariamente prevista risultasse esaurita. Talvolta le Compagnie Aeree possono applicare oneri aggiuntivi per alcuni servizi (catering e bagaglio in stiva). In caso di voli di linea, le tasse aeroportuali potrebbero aumentare o diminuire in conseguenza di numerosi fattori, ivi compresi gli adeguamenti carburante applicati dalle compagnie aeree. Gli importi verranno comunicati al più presto presso la vostra agenzia di viaggi o tramite il Call Center Alpitour.

BAMBINI

Voli ITC - Salvo ove diversamente indicato, i bambini che non hanno ancora compiuto 2 anni (fino al rientro in Italia) e che non occupano il posto in aereo sono trasportati gratuitamente e non hanno generalmente diritto al bagaglio

in stiva. Al momento del check-in sarà richiesto un documento d'identità. In fase di prenotazione dovranno essere indicati gli anni non compiuti alla data del rientro in Italia. Oltre i 2 anni, l'età dei bambini da indicare deve tenere in considerazione gli anni non compiuti al momento della partenza. Voli di linea - Eventuali riduzioni per bambini fino a 12 anni non compiuti sono su richiesta all'atto della prenotazione.

DONNE IN GRAVIDANZA

Ogni Compagnia Aerea ha un proprio regolamento (da consultare in fase di prenotazione). In generale è necessario esibire: fino alla 28ª settimana, certificato attestante lo stato di avanzamento della gravidanza; dalla 29ª alla 34ª certificato medico di idoneità ad intraprendere un viaggio in aereo, redatto entro le 72 ore antecedenti la prevista partenza del volo. Oltre la 34ª settimana potrebbe essere rifiutato l'imbarco.

CONFERMA ORARI E OPERATIVI

Per ciascuna destinazione sono pubblicati i giorni di effettuazione e la Compagnia Aerea. In caso di necessità potrà variare l'aeromobile, la Compagnia Aerea, la classe di prenotazione, gli orari di arrivo e di partenza, potranno essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra; potranno essere sostituiti i voli noleggiati con voli di linea o viceversa (anche con eventuali scali tecnici). In base agli accordi commerciali internazionali, molte compagnie aeree operano alcune tratte in regime di code sharing con altri vettori. Può accadere quindi che una tratta aerea acquistata con una determinata compagnia e denominata con la sigla della compagnia stessa venga in realtà operata con aeromobile ed equipaggio di altro vettore. Anche in caso di voli operati in code sharing vengono rispettate le norme emanate dall'Enac in materia di sicurezza. Gli orari definitivi dei voli ed eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, saranno riportati sulla comunicazione disponibile in agenzia prima della partenza. In ogni caso, per la conferma dell'orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria Agenzia di viaggi o Alpitour World Amico, il giorno lavorativo prima della partenza. Il Tour Operator non è responsabile di eventuali maggiori spese derivanti da variazioni operative intervenute dopo la prenotazione del viaggio, per servizi non facenti parte del pacchetto (ad esempio per modifiche di voli nazionali di collegamento con l'aeroporto di partenza/arrivo del volo previsto dal programma). Inoltre è attivo il servizio SMS per ricevere, sul numero di cellulare fornito in fase di prenotazione, informazioni sulla pratica viaggio acquistata: il codice unico di accesso a Myalpitourworld.com, la conferma del volo di andata, eventuali servizi accessori, nonché il questionario qualità al termine del viaggio. Qualora il cliente non desideri usufruire di questo servizio dovrà comunicarlo all'atto della prenotazione (o cliccando sul link di disattivazione fornito nel SMS o scrivendo all'indirizzo privacy@alpitourworld.it). Per ragioni tecniche, questo servizio non è da considerarsi sostitutivo della conferma fornita in agenzia. Gli orari dei voli sono da intendersi come indicativi e non costituiscono parte integrante del contratto, in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso. Alpitour S.p.A e le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di loro proprietà o di altra Compagnia.

BAGAGLIO

Il trasporto aereo in classe economica comprende generalmente una franchigia bagaglio la cui regolamentazione varia secondo le diverse compagnie aeree utilizzate e l'itinerario del vostro viaggio. In alcuni casi potrebbe non essere incluso alcun bagaglio. Per ulteriori informazioni è necessario consultare il biglietto aereo e/o i documenti di viaggio. Raccomandiamo di apporre sulle valigie le etichette con il proprio indirizzo e numero telefonico. È opportuno riportare anche l'indirizzo dell'albergo e le date del soggiorno. Normalmente, sui voli ITC, è consentito l'imbarco in stiva di un solo bagaglio di 15/20 kg per persona. La franchigia è rigorosamente conteggiata a persona: non è quindi in alcun modo né cumulabile né trasferibile per più passeggeri che viaggiano insieme. È consentito, inoltre, portare a bordo dell'aereo un bagaglio a mano etichettato (dimensioni/peso come da regolamento della singola Compagnia Aerea). Nel caso di bagaglio non incluso e/o eccedenza bagaglio, verrà richiesto all'imbarco un supplemento (indicativamente tra i 10 e i 20 euro per ogni kg eccedente) generalmente pagabile con carta di credito. Per le norme bagaglio a mano consultare il sito: www.enac.gov.it/passeggeri/cosaportare-a-bordo oppure rivolgersi alla propria agenzia. Bagaglio speciale: biciclette, windsurf, attrezzature per immersioni, sacche da golf, ecc. La richiesta di trasporto di tale bagaglio deve essere comunicata all'atto della prenotazione. La conferma della possibilità di imbarcare il bagaglio speciale è sempre subordinata all'accettazione da parte della compagnia aerea, mentre l'autorizzazione definitiva per l'imbarco, il giorno stesso della partenza, spetta al comandante. Il costo del trasporto è definito dai singoli vettori e dovrà essere pagato direttamente al check-in, in aeroporto (salvo indicazioni diverse fornite in fase di prenotazione). Il vettore si riserva inoltre di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero problemi inerenti allo stoccaggio dei bagagli in stiva. Anche la richiesta di trasferimento del bagaglio speciale dall'aeroporto all'hotel e viceversa è da effettuare all'atto della prenotazione; il servizio può essere soggetto a supplemento.

TASSE E ONERI AEROPORTUALI OBBLIGATORI

Gli importi individuali relativi alle tasse ed agli altri oneri aeroportuali obbligatori sono indicati in tabella unitamente all'Operativo Voli di ciascuna destinazione e vengono addebitati all'atto della prenotazione. Tali importi sono comprensivi di tasse di imbarco/sbarco italiane ed estere, delle addizionali comunali, dei costi di assistenza aeroportuale e di eventuali altre tasse/oneri aeroportuali quali la Security Tax (tassa sicurezza passeggeri e personale aeroportuale), la Prm tax (tassa passeggeri a mobilità ridotta), la Rx tax (tassa controllo radiogeno bagagli) e la Cute Tax (tassa per la gestione informatizzata dei passeggeri in partenza). I valori indicati sono definiti sulla base di più parametri (aeroporto di partenza/arrivo, compagnia aerea, tassi di cambio) e sono determinati in base alle normative in vigore al momento della pubblicazione del catalogo, pertanto possono subire successive variazioni/aggiornamenti. Per alcune destinazioni il pagamento di determinate tasse/oneri aeroportuali viene richiesto direttamente in loco; nelle suddette tabelle vengono pertanto indicati gli importi in valuta previsti al momento della stampa del catalogo e quindi soggetti a possibili successive variazioni/aggiornamenti. N.B. Gli importi relativi alle "Tasse e oneri aeroportuali obbligatori" non comprendono gli eventuali visti e/o carte turistiche d'ingresso previsti in alcune destinazioni.

DOCUMENTI E INFORMAZIONI SPECIFICHE SULLE SINGOLE DESTINAZIONI

Data la variabilità delle normative in materia, tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio, tasse di imbarco, di ingresso, tasse aeroportuali, ecc. riportate su questo catalogo sono da considerarsi indicative. Per avere informazioni ulteriori e sempre aggiornate e sempre necessario consultare il sito <http://www.viaggiaresicuri.it/approfondimenti-insights/documenti-di-viaggio>. Inoltre, per quanto riguarda i documenti validi per l'espatrio, tali informazioni si riferiscono unicamente ai soli cittadini italiani maggiorenni. Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati, presso le autorità competenti. Come da indicazioni riportate sul sito www.viaggiaresicuri.it. Il passaporto rimane il principale documento per viaggi all'estero. Ricordiamo che per le destinazioni dell'area Schengen come quelle al di fuori, è sempre necessario presentarsi all'imbarco del volo con un documento di identità valido per l'espatrio. Qualora sia richiesta una validità residua del documento, la stessa si intende a partire dalla data di ingresso nel Paese. Per quanto riguarda il rilascio dei visti di ingresso nei Paesi meta della vacanza, solitamente validi per soggiorni non superiori a 30 giorni, occorrerà effettuare una verifica all'atto della prenotazione collegandosi al sito dell'autorità consolare competente. In molti Paesi, le carte di identità elettroniche con validità prorogata su certificato separato e le carte di identità cartacee rinnovate con timbro non vengono riconosciute come documento valido dalle Autorità e non consentono quindi l'ingresso nel Paese. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza. È necessario consultare il sito www.viaggiaresicuri.it (servizio fornito dal Ministero Affari Esteri e gestito in collaborazione con l'ACI) prima dell'acquisto del viaggio e prima della partenza.

ALBANIA

Sono richiesti carta d'identità valida per l'espatrio oppure passaporto aventi data di scadenza superiore di almeno 3 mesi dalla data di rientro. Le assicurazioni auto italiane non sempre rilasciano la carta verde valida anche per l'Albania; all'ingresso nel Paese, direttamente alla frontiera terrestre o marittima, è quindi necessario stipulare un'assicurazione temporanea con una compagnia albanese. Si consiglia di stipulare un'assicurazione contro tutti i rischi. In Albania non è prevista la presenza di assistenti Alpitour. Il personale della nostra agenzia corrispondente è raggiungibile telefonicamente presso i propri uffici di Tirana. Il call center Alpitour World Amico è a disposizione h24 per qualunque necessità.

ARGENTINA

È necessario il passaporto, in corso di validità, con validità minima di sei mesi dalla data del rientro. La compagnia aerea fornirà il modulo di ingresso nel paese che dovrà essere debitamente compilato in tutte le sue parti e consegnato alle autorità doganali all'arrivo.

ASIA CENTRALE

Armenia: Passaporto in corso di validità. I cittadini dell'Unione Europea e dei paesi aderenti al trattato di Schengen possono effettuare l'ingresso nella Repubblica d'Armenia senza obbligo di visto.

Azerbaijan: Passaporto originale con validità di minimo 6 mesi. Per l'ingresso in Azerbaijan da gennaio 2017 esiste una procedura di e-visa destinata all'ottenimento di un visto per una sola entrata nel Paese della durata massima di 30 giorni. Per l'ottenimento del visto elettronico d'ingresso ai cittadini italiani è richiesto l'invio della scansione del passaporto e la compilazione del modulo consolare direttamente sul sito <https://www.evisa.gov.az/en/> almeno 15 giorni prima dell'inizio del viaggio. Il costo è pari a Usd 23 da pagare direttamente online con carta di credito. Il visto sarà spedito via email direttamente al richiedente e sarà valido per 30 giorni.

N.B. Tale procedura per l'ottenimento del visto elettronico è in carico al

singolo partecipante al viaggio. Importante: se sul passaporto risulta un precedente viaggio nell'entità separatista non riconosciuta del "Nagorno Karabakh", l'ingresso nel Paese verrà negato, anche se in possesso di un visto d'ingresso in Azerbaijan. I cittadini stranieri devono rivolgersi alla propria ambasciata.

Georgia: Carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto con validità di almeno sei mesi successivi alla data d'ingresso in Georgia.

Kazakistan Passaporto con validità minima di tre mesi dalla data di partenza dal Paese.

Uzbekistan Passaporto in originale con validità di 3 mesi dalla data di rientro.

AUSTRALIA

È necessario il passaporto in corso di validità con validità residua di almeno sei mesi dalla data del rientro oltre all'ETA, il visto elettronico turistico che consente una permanenza di massimo 90 giorni dalla prima data di ingresso nel Paese (consentiti ingressi multipli all'interno della validità). Alpitour può emettere a pagamento l'ETA per i soli cittadini italiani se riceve i dati necessari all'emissione almeno 30 giorni prima della partenza. Per guidare in Australia è richiesta la patente internazionale di guida. Al momento del ritiro di un'auto a noleggio è obbligatorio presentare carta di credito tradizionale (non sono accettate carte di debito, electron o ricaricabili e nemmeno contanti) intestata al primo guidatore. La guida è sul lato sinistro della strada. L'uso delle cinture di sicurezza è obbligatorio ovunque, sia per il conducente che per i passeggeri. Dati i costi elevati di cure mediche ed eventuali trasporti sanitari, consigliamo vivamente di stipulare assicurazioni facoltative con alti massimali di copertura per spese mediche ed emergenze sanitarie. È proibito introdurre animali, cibo, semi e piante.

BAHAMAS

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'ingresso nel Paese. Per soggiorni fino a 90 giorni non è necessario il visto di ingresso. È vietato intraprendere qualsiasi tipo di attività lavorativa in mancanza di un visto di lavoro ed è vietato protrarre la permanenza oltre il periodo autorizzato al momento di entrata nel Paese.

BOLIVIA

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'ingresso nel Paese. In alcune località visitate si possono raggiungere altitudini considerevoli; per coloro che soffrono di disturbi cardiaci o respiratori è consigliabile consultare preventivamente il proprio medico. Nelle città più grandi si trovano sportelli bancomat e uffici di cambio dove poter ritirare contanti; si consiglia di avere contanti in valuta locale a sufficienza quando ci si reca in zone più isolate. Le mance non sono obbligatorie ma sempre gradite.

BOTSWANA

È necessario il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua. Per il Botswana non è richiesto alcun visto.

BRASILE

È necessario il passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data del rientro. La compagnia aerea fornirà il modulo di ingresso nel paese che dovrà essere debitamente compilato in tutte le sue parti e consegnato alle autorità doganali all'arrivo. In Brasile gli uffici turistici (Convention Bureau) di ogni singolo stato possono chiedere l'applicazione di una tassa di turismo il cui pagamento generalmente viene richiesto direttamente ai clienti negli hotel in cui soggiornano. L'importo varia a seconda della categoria alberghiera e della località: indicativamente da Usd 2 a 6 al giorno per persona. Per l'ingresso al Parco Nazionale delle cascate di Iguassù è richiesto il pagamento di una tassa di ingresso pari a Usd 19,00 per il lato brasiliano e Usd 29,00 per il lato argentino. Sull'arcipelago di Fernando de Noronha sarà richiesto il pagamento di due tasse: la Tassa di preservazione ambientale, il cui valore è variabile dal momento che dipende dalla durata del soggiorno sull'isola, è di circa Usd 21,00 (R\$ 64,25) al giorno a persona e la tassa del parco di circa Usd 58,00 a persona (R\$ 178,00). Le informazioni sono disponibili nel sito <http://www.noronha.pe.gov.br/> in inglese e portoghese. Nel sito è disponibile una tabella per calcolare il totale da pagare in base ai giorni di permanenza. Considerata la vastità del territorio brasiliano e le diverse amministrazioni è possibile che in alcune località la tassa di turismo non venga applicata o che in altre sia comunque e sempre dovuta. Importante inoltre ricordare che tutti gli importi sopra riportati sono da considerarsi indicativi, in quanto soggetti a variazioni senza preavviso da parte delle autorità preposte. In Brasile, gli hotel sono divisi ufficialmente con classificazione a stelle o in pousadas di vari livelli. Va sottolineato che lo standard ufficiale è generalmente più basso di quello europeo e possono essere talvolta carenti a livello di servizio e rifornimento. In particolare le pousades sono solitamente piccole strutture a conduzione familiare adibite a pensioni. Le sistemazioni sono spartane ed indicate a chi ha predisposizione all'adattamento, senza troppe esigenze di struttura alberghiera. Si consiglia la conoscenza della lingua portoghese o spagnola, in particolare in relazione ad eventuali bisogni specifici. Le mance non sono obbligatorie ma sono molto apprezzate, poiché integrano il salario del personale di servizio generalmente piuttosto basso. È in uso da parte dei ristoranti applicare un supplemento di circa il 10% per il servizio.

BUTHAN

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi oltre a un visto turistico. Alpitour provvede alla richiesta del visto per conto dei propri clienti con cittadinanza italiana. Il costo verrà indicato nella quotazione di viaggio. In caso di viaggiatori con altra cittadinanza, vi preghiamo di informarci tempestivamente prima della prenotazione per verificare i requisiti, documenti e modalità per l'ottenimento del visto.

CAMBODIA

È richiesto il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'arrivo con almeno due pagine libere rimanenti per l'apposizione del visto turistico. È altresì necessario avere con sé all'arrivo due fototessere per il visto ottenibili in loco all'aeroporto di Phnom Penh e di Siem Reap; il costo è di Usd 30. In caso di ingresso via fiume dal Vietnam, il costo è di Usd 35. Il visto turistico è valido per 30 giorni di soggiorno. Le mance sono abituali e gradite; nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto. Durante i tour, consigliamo di corrispondere una mancia di circa Usd 4-5 al giorno, per persona, per la guida e di circa Usd 2-3 al giorno, per persona, per l'autista. Per visitare i luoghi religiosi occorre tenere un comportamento rispettoso ed indossare abiti adeguati (non sono graditi pantaloni corti o abiti troppo scollati). È necessario togliersi le scarpe per l'entrata nei templi.

CANADA

È necessario il passaporto biometrico con validità di almeno 6 mesi dalla data d'ingresso nel paese. Per chi arriva con il volo, è inoltre necessario registrare i propri dati sul sito www.cic.gc.ca per ottenere l'approvazione dell'ETA (Electronic Travel Authorization) al costo di Cad 7 per persona (compresi i minori). Chi entra in Canada transitando dagli Stati Uniti deve seguire le regole di ingresso nel Paese richiedendo l'Eta oppure il visto. Coloro che entrano in Canada via terra o via mare non devono effettuare la procedura dell'ETA. I minori di 18 anni non accompagnati da entrambi i genitori dovranno presentare, oltre al passaporto con validità residua di 6 mesi, una lettera di autorizzazione, in inglese o in francese, firmata da entrambi i genitori. La lettera dovrà contenere l'indirizzo e il numero di telefono del genitore che non viaggia e la fotocopia del passaporto di quest'ultimo. In caso di minori di genitori separati o divorziati, orfani di un genitore, adottati o che viaggiano senza alcun genitore, la procedura è più complessa.

CAPO VERDE

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'ingresso nel paese e il pagamento all'atto della prenotazione della TSA (airport security tax) pari ad € 30,85. Nel caso in cui la prenotazione del viaggio sia effettuata a meno di 8 giorni dalla data di partenza il suddetto importo verrà richiesto direttamente in destinazione all'arrivo. All'atto della prenotazione si dovranno fornire i seguenti dati: luogo e data di nascita, nazionalità, numero del passaporto, data e località del rilascio, data di scadenza. La TSA ha validità massima di 30 giorni. In caso di viaggio di durata superiore (o anche nell'eventualità di prolungamento in loco), gli ospiti dovranno pagare un'ulteriore tassa e presentare una fototessera. In loco è richiesto, ai maggiori di 16 anni, il pagamento di una tassa di soggiorno di circa € 2 per persona al giorno.

CARAIBI INGLESI, FRANCESI E OLANDESI

(Anguilla, Antigua, Aruba, Barbados, Grenada, Grenadines, Guadalupa, Martinica, Turks & Caicos, St. Barthélemy e St. Martin). È necessario il passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data del rientro. La compagnia aerea fornirà il modulo di ingresso nel paese che dovrà essere debitamente compilato in tutte le sue parti e consegnato alle autorità doganali all'arrivo.

CILE

È necessario il passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data del rientro. La compagnia aerea fornirà il modulo di ingresso nel paese che dovrà essere debitamente compilato in tutte le sue parti e consegnato alle autorità doganali all'arrivo. I soggiorni sull'Isola di Pasqua comportano il pagamento di una tassa di ingresso di Usd 90 per persona che può essere pagata direttamente all'arrivo in aeroporto o prepagata al momento della prenotazione in Italia. Queste quote possono subire delle variazioni senza alcun preavviso.

CINA

È richiesto il passaporto con validità minima di almeno 6 mesi dal momento dell'entrata in Cina. È altresì necessario il visto di ingresso (se si intendono visitare Hong Kong o Macao durante un viaggio in Cina rientrando nuovamente nella Cina continentale, è necessario richiedere un visto ad ingressi multipli). All'atto della prenotazione del viaggio il cliente dovrà fornire i seguenti dati: nome e cognome, data di nascita, nazionalità, numero del passaporto e relativa data di rilascio e scadenza del passaporto stesso. Senza questi elementi non sarà possibile procedere alla prenotazione. Per l'ottenimento del visto, almeno 30 giorni prima della partenza, è necessario inviare via mail: scansione di tutte le pagine del passaporto di ognuno dei partecipanti, copia della prenotazione del biglietto di viaggio qualora sia acquistato in autonomia, una foto recente formato tessera (3,5x4,5 cm) a colori, a volto intero, frontale e con sfondo chiaro, indirizzo completo del cliente in Italia, un recapito telefonico e i dettagli della prenotazione alberghiera. Per i minori di 18 anni sono richiesti ulteriori documenti soprattutto se non viaggia con entrambi i genitori.

Le mance nella cultura cinese sono una tradizione consolidata e sono da intendersi obbligatorie. Per i tour organizzati troverete nei documenti di viaggio indicazione della quota adeguata alla durata del soggiorno e saranno richieste in loco dalla guida che vi accompagna. Per i viaggi individuali è consigliato un importo orientativo di circa € 10 per persona al giorno. Vi informiamo inoltre che la conoscenza delle lingue straniere da parte dei cinesi è spesso approssimativa.

ATTENZIONE: il visto potrà essere richiesto solo in caso di 2 persone che viaggiano sugli stessi voli. In caso di passeggeri singoli è necessario recarsi all'Ambasciata per richiedere il visto registrando le impronte digitali delle dieci dita.

CIPRO

È sufficiente avere la carta d'identità valida per l'espatrio oppure il passaporto in corso di validità. Il Club selezionato da Eden Viaggi si trova nella zona nord dell'isola; per raggiungerlo, una volta atterrati all'aeroporto di Larnaca, sono necessari circa 60 minuti di trasferimento in pullman; durante questo percorso verrà attraversata la Green Line, una linea virtuale che divide l'isola tra nord e sud dove viene effettuato un rapido controllo dei documenti. Per attraversare la Gree Line, è ufficialmente richiesto il passaporto, anche se, di solito, viene accettata anche la Carta d'Identità.

Per chi raggiunge autonomamente la destinazione, consigliamo di utilizzare gli aeroporti di Larnaca e Pafos e i porti di Limassol e Larnaca dal momento che tutti gli altri punti di arrivo dell'isola, operando illegalmente, non sono monitorati dagli enti internazionali di controllo oltre a generare azioni penali per chi ne usufruisce.

COLOMBIA

È necessario il passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data del rientro. La compagnia aerea fornirà il modulo di ingresso nel paese che dovrà essere debitamente compilato in tutte le sue parti e consegnato alle autorità doganali all'arrivo. Si consiglia di presentarsi in aeroporto con congruo anticipo sull'orario di partenza (almeno 3 ore prima) a causa dei minuziosi controlli doganali e di sicurezza.

COSTA RICA

È necessario il passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data del rientro. La compagnia aerea fornirà il modulo di ingresso nel paese che dovrà essere debitamente compilato in tutte le sue parti e consegnato alle autorità doganali all'arrivo. Al momento dell'uscita dal paese, presso l'aeroporto, è necessario pagare una tassa di Usd 29 a persona. Queste quote possono subire delle variazioni senza alcun preavviso.

CROAZIA

Sono necessari o la carta di identità valida per l'espatrio o il passaporto con validità residua di almeno 90 giorni dalla data di conclusione del soggiorno. Entro 24 ore dall'ingresso in Croazia, i turisti devono registrare la propria presenza presso l'Ufficio del Turismo. Questa procedura è solitamente svolta dalle strutture alberghiere. Qualora si alloggi presso privati, sarà la persona che ospita a dover comunicare la presenza del turista alla Polizia. Si consiglia pertanto di accertarsi che il locatore abbia provveduto a tale registrazione. In Croazia non è prevista la presenza di assistenti Alpitour o di personale della nostra agenzia corrispondente. In caso di necessità vi preghiamo di contattare il Call Center Alpitour World Amico.

CUBA

Per i cittadini italiani è indispensabile il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese. È inoltre necessario essere in possesso del visto di ingresso (targhetta turistica) fornito da Alpitour S.p.A. al prezzo di € 25 a persona per gli ospiti in partenza con volo speciale ITC e € 30 a persona per gli ospiti in partenza con volo di linea. Il visto ha validità di 30 giorni dalla data di ingresso ed è rinnovabile presso le autorità locali per ulteriori 30 giorni (per una durata complessiva di 60 giorni), previo pagamento di una tassa statale.

ECUADOR

È necessario il passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data del rientro. La compagnia aerea fornirà il modulo di ingresso nel paese che dovrà essere debitamente compilato in tutte le sue parti e consegnato alle autorità doganali all'arrivo. All'arrivo alle Galapagos verrà richiesta una tassa di entrata pari a Usd 100 per persona oltre ad una Carta di Transito che sarà emessa prima dell'imbarco per l'arcipelago - la stessa dovrà essere pagata in contanti per il valore di Usd 20. Tale Carta di Transito dovrà essere conservata e riconsegnata alle autorità doganali alla partenza dall'aeroporto di Galapagos. Tutti gli importi indicati sono da considerarsi indicativi e soggetti a variazione anche senza preavviso da parte delle autorità governative competenti. Tassa di ingresso e Card saranno già incluse nel caso venga prenotata una delle crociere.

EGITTO

Le autorità di frontiera egiziane consentono l'ingresso nel Paese con i seguenti documenti:

- passaporto con validità residua di almeno sei mesi dalla data di arrivo nel Paese;
- solo per turismo, carta d'identità cartacea o elettronica valida per l'espatrio con validità residua superiore a sei mesi dalla data di ingresso nel Paese, accompagnata da due foto formato tessera necessarie per ottenere il visto che si richiede alle locali Autorità di frontiera all'arrivo nel Paese (in mancanza delle foto NON viene rilasciato il visto di ingresso, si raccomanda

pertanto di munirsi delle foto prima della partenza dall'Italia).

Le Autorità di frontiera egiziane NON consentono l'accesso nel Paese ai viaggiatori in possesso di carta di identità elettronica con certificato di proroga (cedolino cartaceo di proroga di validità del documento); ugualmente, la carta di identità cartacea con validità rinnovata mediante apposizione di timbro sul retro del documento NON è più accettata. Si raccomanda in tal caso di utilizzare altro tipo di documento (passaporto), onde evitare il respingimento alla frontiera. Il visto turistico di ingresso per l'Egitto è obbligatorio e si ottiene tramite Alpitour S.p.A. al prezzo di € 34 (in questo importo sono inclusi, oltre al rilascio del visto, i costi derivanti dall'espletamento di tutte le formalità). Per soggiorni effettuati interamente nell'area di Sharm El Sheikh della durata massima di 14 giorni, il visto ordinario non è obbligatorio, ma consigliato, in quanto l'ingresso in regime di esenzione non consente l'accesso ad altre aree del Paese. In caso di ingresso senza visto ordinario, qualora per qualsiasi ragione (escursioni o imprevisti di varia natura) si rendesse necessario uscire dall'area di Sharm El Sheikh o estendere la durata del proprio soggiorno, il cliente potrà richiederne il rilascio in loco, facendosi carico del costo del visto stesso e dei relativi costi accessori. Il periodo massimo di permanenza con visto turistico e per passeggeri che utilizzano voli ITC è di 28 giorni. Ai cittadini italiani, a seconda dell'età, è consentito l'ingresso in Egitto presentando i seguenti documenti:

- 0-15 anni non compiuti: carta d'identità valida per l'espatrio accompagnata da una fotocopia della stessa ed un certificato di nascita del Comune con paternità e maternità, oppure proprio passaporto.
- maggiori di 15 anni: carta d'identità valida per l'espatrio, oppure proprio passaporto. Carte d'identità elettroniche con validità prorogata su certificato separato e carte d'identità con timbro di rinnovo sul retro non vengono riconosciute come documenti validi dalle autorità egiziane e non consentono quindi l'ingresso nel Paese.

Segnaliamo inoltre che per i cittadini turchi, algerini, tunisini, marocchini, sudanesi, siriani e libanesi, anche se residenti in Italia, non è possibile ottenere il visto tramite Alpitour S.p.A., ma dovranno rivolgersi alle sedi consolari egiziane in Italia prima della partenza.

EMIRATI ARABI

È necessario il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua al momento della partenza dagli Emirati Arabi. Il visto viene apposto all'arrivo in aeroporto. Presso le strutture alberghiere di Dubai e Ras Al Khaimah è richiesta una tassa di soggiorno da versare in loco pari a AED 20 per camera a notte per soggiorni in hotel 5 stelle; AED 15 per camera a notte per soggiorni in hotel 4 stelle, AED 10 per camera a notte per soggiorni in hotel 3 stelle. Presso le strutture alberghiere di Abu Dhabi è richiesta una tassa di soggiorno da versare in loco pari a AED 15 per camera a notte.

ETIOPIA

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dal giorno di rientro dal Paese. È possibile ottenere il visto direttamente all'ingresso presso l'aeroporto di Addis Abeba presentando il passaporto (con validità residua di almeno sei mesi), al costo di Usd 50.

EUROPA DEL NORD E CONTINENTALE

Austria - Belgio - Danimarca - Finlandia (Rovaniemi) - Francia - Germania
Irlanda - Islanda - Norvegia - Paesi Bassi - Polonia - Repubbliche Baltiche
(Lettonia - Estonia - Lituania) - Repubblica Ceca - Romania - Ucraina - Ungheria: Carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto in corso di validità. Normalmente in Europa viene riconosciuta la patente di guida italiana.

Montenegro: Carta d'identità valida per l'espatrio per soggiorni fino a 30 giorni o passaporto per soggiorni fino a 90 giorni.

Regno Unito: È richiesto il passaporto. È riconosciuta la patente italiana.

Ucraina: È richiesto il passaporto elettronico con validità residua di almeno 3 mesi al momento della partenza.

FILIPPINE

È richiesto il passaporto elettronico con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'arrivo con almeno due pagine libere rimanenti per l'apposizione del visto turistico per soggiorni inferiori ai 30 giorni. È richiesto un visto d'ingresso per soggiorni superiori ai 30 giorni. Le mance sono abituali e gradite nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti). È consuetudine corrispondere come mancia circa il 10-15% sul totale. Durante i tour consigliamo di corrispondere una mancia di circa 300 pesos al giorno, per persona, per la guida e 150 pesos al giorno, per persona, per l'autista.

GIAMAICA

Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese, oltre a una carta turistica ed una doganale che sono consegnate in aereo, da compilare e presentare all'ingresso. Il visto turistico non è richiesto per soggiorni fino a 90 giorni; occorre tuttavia dimostrare di essere in possesso dei mezzi minimi necessari (es. carta di credito, denaro contante, ecc.) per il periodo di permanenza nel Paese ed esibire, su richiesta delle Autorità di frontiera, il biglietto aereo di ritorno. In loco è previsto il pagamento di una tassa di soggiorno pari a Usd 4 a camera e una tassa di uscita di circa Usd 35 da pagarsi direttamente in aeroporto.

GIAPPONE

È necessario il passaporto con una validità residua di almeno 6 mesi. I cittadini italiani possono recarsi in Giappone senza visto per motivi di turismo e per un massimo di 90 giorni di permanenza. Le mance non rientrano tra le consuetudini dei giapponesi, in quanto negli alberghi, nei ryokan e nei ristoranti di lusso i prezzi comprendono già una maggiorazione del 10-15% per il servizio. È utile sincerarsi che il vostro telefono cellulare italiano sia Quad-Band (UMTS), in quanto è l'unico modello che è possibile utilizzare per chiamare dal Giappone. Il sistema GSM utilizzato in Europa è incompatibile con quello giapponese (funzionano solo i telefoni cellulari di ultima generazione). Si consiglia comunque di effettuare una verifica con il proprio gestore di telefonia mobile prima della partenza. La maggior parte degli hotel giapponesi dispongono di un numero limitato di camere con letto matrimoniale, come da consuetudine locale; pertanto, la maggior parte delle camere doppie è composta da due letti singoli. Le camere singole nei ryokan sono difficilmente disponibili. In tutti i ryokan e ristoranti dotati di pavimento in tatami non è consentito camminare con le scarpe. Nei centri termali Onsen, nelle piscine degli hotel non sono ammesse le persone con tatuaggi molto evidenti. Anche nei lidi delle spiagge di Okinawa o delle Isole Ryukyu è possibile che la Direzione alberghiera si riservi il diritto di acconsentire o meno ad ammettere ospiti tatuati in spiaggia. In caso di tatuaggi molto estesi ed evidenti è preferibile effettuare una verifica preventiva con le strutture coinvolte. Gli "shukubo" sono le foresterie dei monasteri buddhisti (presenti in particolare a Koyasan). Trattasi di sistemazioni molto suggestive ma altrettanto semplici ed essenziali ove i servizi igienici (WC, docce e vasche termali) sono ubicati in aree comuni e sono di utilizzo collettivo. I pasti serviti al loro interno sono essenziali e rigorosamente vegetariani. Anche nei Ryokan più tradizionali esistono camere senza servizi privati. Qualora si desideri una camera con servizi privati (solo WC o servizi completi) bisogna espressamente scegliere una camera che abbia tali caratteristiche. È importante verificare la tipologia di camera confermata all'atto della prenotazione.

GIORDANIA

È richiesto il passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data di partenza dalla Giordania oltre a un visto che viene apposto gratuitamente all'arrivo in aeroporto per coloro che prenotano almeno due notti in hotel. Al momento della prenotazione è necessario comunicare tutti i dati anagrafici richiesti almeno 7/10 giorni prima per poter usufruire della gratuità. Diversamente il visto ha un costo di € 44 circa da pagarsi in arrivo.

GRECIA

È sufficiente avere la carta d'identità valida per l'espatrio oppure il passaporto in corso di validità. È richiesto il pagamento di una tassa locale di soggiorno da pagare direttamente in loco al momento del check-in. La tassa varia in base alla tipologia di struttura prescelta ed è compresa tra € 0,25 a € 4 a camera a notte. Gli importi sono indicativi e potrebbero subire variazioni. Salvo ove diversamente indicato, in assenza di voli diretti ITC, l'assistenza sarà prestata presso gli uffici della nostra agenzia corrispondente.

Trasferimenti via mare tra le isole

I programmi per raggiungere le isole così come i programmi combinati isola + isola sono stati costruiti in funzione delle migliori coincidenze possibili in base alle indicazioni pervenute dalle Compagnie di Navigazione al momento della pianificazione oppure con traghetti caratterizzati (nel periodo di effettuazione dei voli speciali). Per ragioni operative o per cause riconducibili a eventi atmosferici, si potrebbero rendere necessarie attese o notti in transito in andata e/o ritorno. In quest'ultimo caso, oltre ai trasferimenti necessari, è prevista la sistemazione in hotel 2, 3 o 4* con trattamento di solo pernottamento o pernottamento e prima colazione. In queste circostanze gli assistenti e/o il personale dell'agenzia corrispondente garantiranno adeguata assistenza al fine di limitare al massimo i possibili disagi. Il nome dell'hotel delle eventuali notti in transito sarà comunicato in loco. Per i clienti che viaggiano con volo speciale I.T.C., Alpitour si farà carico dei costi dei trasferimenti aggiuntivi e di eventuali differenze di prezzo al rialzo per l'hotel utilizzato per le suddette notti.

GUATEMALA

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese. Si consiglia di non scattare fotografie senza avere ottenuto il necessario permesso. Nella gran parte dei siti archeologici non è più possibile la salita su piramidi e templi. Durante i tour Voyager Viaggidea, in base al numero dei partecipanti potrebbe accadere che la guida svolga anche il ruolo di autista. Le mance sono abituali e gradite; nei ristoranti e negli alberghi il servizio non è compreso e va aggiunto nella misura di almeno il 15%.

HONG KONG

È richiesto il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua al momento dell'ingresso a Hong Kong. Per i cittadini italiani non è richiesto nessun visto di entrata per soggiorni di massimo 90 giorni. Per i proseguimenti in Cina, è richiesto il relativo visto di ingresso; per l'ingresso a Macau, per i cittadini italiani, non è richiesto nessun visto.

INDIA

È necessario il passaporto individuale con validità residua di 6 mesi dalla data di arrivo in India e due pagine libere attigue per poter apporre il visto.

Il visto (con massimo due entrate nel paese, per una permanenza massima di 60 giorni) deve essere richiesto con almeno 7 giorni di anticipo sul sito <https://indianvisaonline.gov.in/visa/> indicante le istruzioni dettagliate per l'ottenimento del visto. La domanda dovrà essere corredata da alcuni documenti tra i quali: scansione a colori in formato JPEG di una fototessera di 5 x 5 cm, a colori e con sfondo bianco, senza occhiali; scansione a colori in formato PDF della sola pagina del passaporto con la fototessera; i dati copia del biglietto aereo andata e ritorno. Qualora l'emissione del visto venga richiesta a Alpitour S.p.A. (Ufficio Visti Viaggidea - Via Sebenico, 7/A - 20124 Milano) il costo è pari a € 45 per persona per soggiorni da luglio a marzo, € 30 per soggiorni da Aprile a Giugno. All'atto della prenotazione del viaggio, si dovranno fornire a Viaggidea i seguenti dati: nome e cognome del cliente, data di nascita, nazionalità, numero del passaporto e relativa data di rilascio e scadenza dello stesso. Senza questi elementi non sarà possibile procedere alla prenotazione. Alpitour S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato rilascio del visto a causa di eventuali errori nei dati o ritardi nell'invio dei documenti necessari al rilascio del visto.

Le condizioni sconnesse del manto stradale unitamente all'elevato affollamento delle strade impongono una velocità moderata dilatando a volte i tempi di spostamento tra le varie località. I trasferimenti più impegnativi possono durare anche 8-10 ore. Per le visite ai templi si consiglia un abbigliamento adeguato (nei templi sikh è richiesto il capo coperto per le donne). Nei templi si entra senza scarpe o in alcuni casi a piedi nudi; è pertanto consigliabile portare con sé un paio di calze in quanto spesso l'area di deposito e custodia delle scarpe si trova all'esterno dei templi. Durante il periodo monsonico è possibile che l'escursione in barca sul fiume Gange possa non essere effettuata (anche senza preavviso) a causa delle forti correnti o per un livello delle acque troppo alto. Le mance sono ormai tradizione consolidata e sono pertanto da considerarsi obbligatorie. Durante i tour individuali, consigliamo di corrispondere una mancia di circa € 10 al giorno, per persona, per la guida e l'autista. Per i tour Voyager le mance variano a seconda della durata dell'itinerario e viene pertanto fornita indicazione in merito all'interno dei documenti di viaggio ed in fase di prenotazione. Nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto.

INDONESIA

È necessario il passaporto con validità residua minima di 6 mesi alla data di uscita prevista dall'Indonesia. In arrivo negli aeroporti di Bali Denpasar, Jakarta, Yogyakarta, Semarang, Manado, Lombok, Surabaya, Medan, Makassar e Batan (e con partenza dall'Indonesia esclusivamente dagli aeroporti sopra citati), il visto turistico di ingresso per un periodo inferiore ai 30 giorni di soggiorno viene rilasciato gratuitamente. Le mance sono abituali e gradite. Durante i tour, consigliamo di corrispondere una mancia di circa Usd 4-5 al giorno, per persona, per la guida e di circa Usd 2-3 al giorno, per persona, per l'autista. L'Indonesia è il paese islamico più vasto al mondo, si consiglia quindi di rispettarne i valori principali. Sulle spiagge della costa sud di Bali si presenta quotidianamente il fenomeno della bassa e alta marea ad orari che variano ogni giorno. È un fenomeno tipico di questa area e in alcuni casi rende la balneazione non agevole.

IRAN

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dal giorno di rientro dall'Iran. È necessario un visto da ottenere presso il Consolato Generale di Milano o all'Ambasciata di Roma. Le autorità richiedono obbligatoriamente le impronte digitali che verranno applicate su un apposito modulo in nostro possesso e il pagamento di € 85. Per coloro che non desiderano richiedere il visto in Italia è possibile ottenerlo anche all'arrivo nel Paese presso gli aeroporti internazionali, previa compilazione del modulo consolare e il pagamento preventivo di € 85 che deve essere inserito all'atto della prenotazione.

ISOLE COOK

Per l'ingresso nel paese occorre il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua dalla data del rientro. Non è richiesto alcun visto e all'arrivo viene accordato un permesso di soggiorno turistico valido 31 giorni. Alle Isole Cook non vengono più accettati pagamenti con carte American Express. È necessario quindi possedere carte del circuito Visa o Mastercard. Per guidare è richiesto un "Permesso" che viene rilasciato dalla Polizia locale (si acquista in loco tramite l'ufficio di autonoleggio) mostrando la patente italiana. Alcune patenti di guida di carta non sono riconosciute nel Paese e per queste sarà necessario presentare anche traduzione ufficiale o patente internazionale, da richiedere per tempo prima della partenza. Si guida sulla sinistra (all'inglese). Dati i costi elevati di cure mediche e di eventuali trasporti sanitari, consigliamo vivamente di stipulare assicurazioni facoltative con alti massimali di copertura per questo tipo di spese. È proibito introdurre animali, cibo, semi e piante. Importante: i voli tra Londra e Rarotonga, generalmente operati da Air New Zealand, effettuano scalo a Los Angeles. Lo scalo è considerato a tutti gli effetti come un ingresso negli USA. La regolamentazione sui visti di ingresso negli Stati Uniti prevede che ogni passeggero (compresi i minori) dovrà essere munito di passaporto elettronico e dell'ESTA, il visto turistico elettronico

che andrà richiesto tramite apposito sito. Il passaporto deve avere inoltre una validità di almeno 6 mesi successivi alla data di partenza dagli USA.

ISOLE FIJI

È necessario il passaporto con 6 mesi di validità residua dalla data di rientro e non è richiesto alcun visto. Dati i costi elevati di cure mediche e di eventuali trasporti sanitari, vi consigliamo vivamente di stipulare assicurazioni facoltative con alti massimali di copertura per questo tipo di spese. È proibito introdurre animali, cibo, semi e piante. Vi preghiamo di notare che il fenomeno delle maree è presente soprattutto nelle isole dell'arcipelago di Mamanucas e a Viti Levu, l'isola principale. Le maree sono un fenomeno naturale e si presenta indicativamente ogni 12 ore ad orari che possono variare nel corso dell'anno. In alcuni periodi la bassa marea si presenta di notte, in altri di giorno; il picco della bassa marea dura generalmente 2-4 ore.

ISRAELE

È richiesto passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel paese (le autorità israeliane non riconoscono il passaporto collettivo italiano come documento valido per l'ingresso in Israele). Non richiesto alcun visto per entrare in Israele come turista fino a 90 giorni di permanenza. Al momento dell'ingresso in Israele, le autorità israeliane non appongono il timbro di ingresso sul passaporto, ma consegnano un piccolo tagliando con i dati del viaggiatore e i termini del visto, da esibire in particolare in caso di ingresso nei territori palestinesi. Si raccomanda di conservare tale tagliando sino al momento del rientro in Italia. Consigliamo la mancia alla guida ed all'autista (circa € 6 al giorno).

KENYA

Oltre al passaporto con 6 mesi di validità residua e con almeno una pagina libera, per i maggiori di 16 anni è richiesto il visto di ingresso, dal costo di circa Usd/€ 51 a persona; la richiesta potrà avvenire esclusivamente online tramite il sito www.evisa.go.ke (in lingua inglese e con pagamento tramite carta di credito) e il visto non potrà essere emesso all'arrivo in destinazione. Il visto turistico è valido per un solo ingresso nel Paese e ha una validità di 90 giorni da quando viene emesso. Ricordiamo che è necessario procedere con la richiesta almeno 3/4 giorni prima della partenza dal momento che il rilascio non è immediato richiedendo normalmente un paio di giorni lavorativi. Al check-in, verrà fatta la richiesta di esibire i seguenti documenti: a) stampa dell'e-visa; b) stampa della ricevuta di pagamento; c) biglietto di ritorno. I documenti ai punti a) e b) possono essere anche esibiti tramite cellulare ma consigliamo di averne copia stampata.

Tutta la costa del Kenya è soggetta alle maree che si alternano ogni 6 ore. Il mare si ritira facendo emergere una lunghissima distesa di sabbia dalla quale emergono le spiagge sommerse che è possibile scoprire facendo lunghissime passeggiate muniti di scarpine di gomma. Occasionalmente, a causa delle correnti marine, si può verificare la presenza di alghe sulla spiaggia, un fenomeno naturale che si risolve spontaneamente.

LAOS

È richiesto il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'arrivo con almeno due pagine libere rimanenti per l'apposizione del visto turistico. È altresì necessario avere con sé all'arrivo due fototessere per ottenere il visto in loco all'aeroporto di Vientiane o Luang Prabang: il costo è di Usd 35 ed ha una durata di 30 giorni di soggiorno. Le mance Sono abituali e gradite; nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto. Durante i tour, consigliamo di corrispondere una mancia di circa Usd 4-5 al giorno, per persona, per la guida e di circa Usd 2-3 al giorno, per persona, per l'autista. Per visitare i luoghi religiosi occorre tenere un comportamento rispettoso ed indossare abiti adeguati (non sono graditi pantaloni corti o abiti troppo scollati). È necessario togliersi le scarpe per l'entrata nei templi.

LIBANO

Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua; il visto è obbligatorio. I cittadini italiani possono ottenere il visto alla frontiera di ingresso (aerportuale o terrestre), a condizione che non si tratti di visto per lavoro o per prestazioni artistiche. Per il rilascio del visto d'ingresso alla frontiera è necessario essere in possesso di biglietto aereo di ritorno qualora l'ingresso avvenga all'aeroporto. L'ingresso nel paese non è consentito qualora su passaporto sia stato apposto un visto d'ingresso in Israele. L'ingresso ai cittadini italiani nati in Palestina è soggetto a decisione caso per caso in frontiera da parte della general security.

MADAGASCAR

È indispensabile essere in possesso del passaporto con validità di almeno 6 mesi dalla data di arrivo. Il visto d'ingresso turistico è obbligatorio e ottenibile all'arrivo in aeroporto al costo di € 35,00 (circa 115.000 Ariary) a persona (bambini inclusi) per soggiorni fino a 30 giorni; per soggiorni superiori sono previsti importi differenti e maggiorati. Occorre sempre controllare che il passaporto abbia almeno una pagina vuota, senza timbri od annotazioni nella sezione riservata ai visti d'ingresso al fine di poter apporre, al momento dell'arrivo nel Paese, la vignetta di permesso di soggiorno temporaneo. È richiesta una tassa di soggiorno pari a € 2 (circa 5.000 Ariary) per camera per notte e una tassa comunale di € 0,80 (circa 3.000 Ariary) per persona adulta a notte (bambini sotto i 12 anni esclusi), entrambe da pagare direttamente in loco al momento del check-out. Per alcuni alberghi queste tasse sono già incluse nel costo della camera.

MALDIVE

Per i cittadini italiani è necessario il passaporto elettronico con almeno 6 mesi di validità residua dalla data di rientro (anche in caso l'itinerario aereo sia via Dubai, Doha e altri Emirati Arabi). Il visto turistico per soggiorni non superiori a 30 giorni è rilasciato direttamente all'arrivo in aeroporto e può essere esteso per ulteriori 60 giorni per un totale di 90 giorni. In questo caso è richiesta la compilazione di un modulo prestampato e due fototessere da presentare all'Autorità locale Ufficio Immigrazione entro i 30 giorni dall'arrivo. È richiesta la tassa di soggiorno Green Tax di Usd 6 per persona a notte, da pagare direttamente in loco (infant 0 - 2 anni inclusi). La maggioranza della popolazione alle Maldive è di religione islamica e l'osservanza dei precetti religiosi è rigorosa anche se non risulta molto evidente all'interno dei Resort turistici. È consigliabile rispettare alcune regole di comportamento, come ad esempio adottare un abbigliamento decoroso ed evitare il topless. Le Maldive hanno leggi severe che vietano l'introduzione a qualsiasi scopo, anche per consumo personale, di alcolici, carne di maiale, pubblicazioni con immagini pornografiche (donne in topless), articoli e video pornografici, fucili subacquei ed arpioni, medicinali non accompagnati da prescrizione medica (specialmente per i medicinali contenenti sostanze psicotrope). L'introduzione di droghe, anche leggere o in minima quantità, è punibile con la reclusione. I souvenir di carattere religioso (ad esempio statue del Buddha) vengono trattenuti in dogana a Malé e restituiti in aeroporto con regolare ricevuta il giorno della partenza dalle Maldive. Sono proibite le esportazioni di coralli, conchiglie, oggetti in tartaruga, pesci. In base ai cambi stagionali, la conformazione delle isole potrebbe subire delle modifiche lungo i tratti costieri in base alle piogge e alle mareggiate.

Trasferimenti in idrovolante e volo domestico alle Maldive

Per i trasferimenti in idrovolante (capienza massimo 14/15 persone) sono possibili attese alla partenza fino a tre ore. In taluni casi, in considerazione del limitato numero di aeromobili disponibili e delle condizioni meteo, l'attesa può essere superiore. Sugli idrovolanti è consentito il trasporto di 20 kg di bagaglio oltre a 5 kg di bagaglio a mano per persona e sono effettuati severi controlli per motivi di sicurezza. L'eventuale eccedenza bagaglio comporterà l'addebito di circa Usd 5 (importo soggetto a variazione senza preavviso) per ogni kg eccedente da pagarsi direttamente presso la sala d'attesa del terminal di Trans Maldivian Airways prima della partenza da Male. La compagnia si riserva il diritto di trasportare il bagaglio con un volo successivo a quello del passeggero: consigliamo per questa ragione di portare con sé nel bagaglio a mano un cambio ed un costume da bagno per l'eventuale attesa. In taluni casi i trasferimenti prevedono scali intermedi presso altri resort. L'orario per il volo di partenza dal resort sarà confermato solo il giorno precedente e dipenderà dai flussi di traffico giornalieri. N.B. In caso di ritardi aerei e/o condizioni meteorologiche avverse, tali da compromettere i collegamenti tra le isole, potrebbe rendersi necessario un pernottamento a Male ad inizio e/o fine soggiorno. Il costo dei pernottamenti non usufruiti nei resort prenotati non sarà rimborsato, mentre il pernottamento a Male sarà a carico del Tour Operator. Gli assistenti e/o il personale dell'agenzia corrispondente locale garantiranno la migliore assistenza al fine di limitare al massimo eventuali disagi.

MALESIA

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel paese. Pur non essendo una pratica diffusa, le mance sono comunque gradite. Durante i tour, consigliamo di corrispondere una mancia di circa 15 Ringgitt al giorno, per persona, per la guida e di circa 10 Ringgitt al giorno, per persona, per l'autista. Su tutte le spiagge orientali si presenta quotidianamente il fenomeno dell'alta e bassa marea ad orari che variano ogni giorno. È un fenomeno tipico di questa regione e in taluni casi rende difficile la balneazione. Vigono rigide disposizioni contro l'esportazione dal paese di piante, conchiglie e derivati.

MALTA

È richiesto il passaporto o la carta di identità valida per l'espatrio ed in corso di validità (si consiglia di avere sempre con sé la fotocopia del documento). Si evidenzia, inoltre, che sono state segnalate difficoltà nel riconoscimento delle carte d'identità cartacee rinnovate con timbro, sia respingimenti per i possessori di carte d'identità elettroniche rinnovate con un certificato rilasciato dal Comune. È prevista a Malta una tassa di soggiorno che dovrà essere pagata direttamente in reception al momento del check-in. L'importo da pagare per

persona al giorno è di €0,50 (max €5 per persona per soggiorno).

MAROCCO

L'ingresso in Marocco è possibile esclusivamente con il passaporto in corso di validità. I minori italiani dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale valido per l'espatrio. Il passaporto del genitore attestante l'iscrizione del minore resta valido fino alla scadenza solo ed esclusivamente per il genitore stesso.

MAURITIUS

Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con data di scadenza superiore alla data di rientro e biglietto aereo di andata e ritorno. Visto non richiesto per viaggi turistici o di affari fino a 90 giorni di permanenza nel Paese. In caso di itinerario aereo via Dubai, Doha e altri Emirati Arabi è richiesta da questi paesi una validità residua di 6 mesi (cioè per disposizioni delle autorità dei paesi di transito). Il visto di ingresso viene rilasciato gratuitamente all'arrivo in aeroporto.

MESSICO

Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese. In caso di arrivo tramite volo ITC, sarà necessario presentare all'ingresso nel Paese una carta turistica ed una doganale che saranno consegnate in aereo. Lo stato di Quintana Roo ha introdotto la Environmental Sanitation Fee (Derecho de Saneamiento Ambiental) una tassa di mxn 27(Usd 1,34) il cui pagamento è calcolato per notte per camera e deve essere pagata direttamente all'hotel al check-in. Inoltre è stata introdotta una nuova tassa per "L'Utilizzo di beni di dominio pubblico" per un importo di 224 pesos a persona, (Usd 11 USD circa), che sarà applicata a tutti i turisti che visiteranno Quintana Roo eccetto ai minori di 15 anni. L'imposta potrà essere pagata elettronicamente attraverso il sito web "Visitax" <http://visitax.gob.mx/>. Il pagamento potrà essere effettuato sia al momento della prenotazione del viaggio, durante il soggiorno o all'uscita dallo Stato. Le tasse aeroportuali sono incluse nel biglietto aereo, in aeroporto al momento della partenza dovranno essere regolate ulteriori tasse aeroportuali per coloro che volano con voli ITC (gli oneri aeroportuali per i voli ITC ammontano a pesos 1200, circa € 60 euro o Usd 65). In caso di ingressi multipli (ad es. dopo un'estensione in Guatemala) le tasse relative agli ingressi successivi al primo dovranno essere pagate direttamente in loco (260 Pesos equivalenti a circa 20 € ad ogni entrata).

MONGOLIA

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dal giorno di rientro dal Paese. Per la richiesta del visto occorrono il passaporto originale valido almeno 6 mesi con 2 pagine vuote, la fotocopia della pagina dati e l'apposito modulo firmato dal cliente, 1 fototessera. Il costo del visto da ottenere in Italia prima della partenza è pari ad € 90.

MOZAMBICO

È necessario il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua dalla data di rientro dal Mozambico. Il passaporto deve avere due pagine libere consecutive ad uso delle autorità. All'atto della prenotazione del viaggio, si dovranno fornire a Alpitour S.p.A. i seguenti dati: nome e cognome del cliente, data di nascita e numero del passaporto. Senza questi elementi non sarà possibile procedere alla prenotazione. Per il rilascio del visto per il Mozambico la documentazione che il cliente dovrà presentare è la seguente: passaporto in originale firmato valido almeno sei mesi con almeno due facciate libere consecutive, 2 fototessere recenti a sfondo bianco, con viso e collo visibili, sguardo dritto, preferibilmente senza occhiali, modulo consolare debitamente compilato in ogni sua parte e firmato, modulo 'Dichiarazione di responsabilità debitamente compilato e firmato. Si invitano i clienti di nazionalità differente da quella italiana a verificare direttamente con il Consolato del Mozambico la procedura d'ingresso in Mozambico. Alpitour S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato rilascio del visto a causa di eventuali errori nei dati o nella compilazione dei moduli o di passaporto non firmato. La documentazione necessaria per il rilascio del visto consolare dovrà pervenire 30 giorni prima della partenza presso l'Ufficio Visti Viaggidea di Milano in via Sebenico 7/A - 20124 Milano. Il costo del visto ammonta a € 70; non è prevista procedura d'urgenza.

MYANMAR

Per l'ingresso in Myanmar, si deve essere in possesso di passaporto con validità residua di almeno 6 mesi e due pagine libere per apporre il visto d'ingresso. Obbligatorio il visto turistico di ingresso con validità massima di 28 giorni (non prorogabili) e per singolo ingresso, da richiedersi attraverso il link <https://evisa.moi.gov.mm/>. La procedura consente di presentare domanda online previo pagamento con carta di credito di Usd 50. Entro 3 giorni lavorativi viene trasmessa via email la relativa ricevuta, indispensabile per l'ottenimento del visto. In alternativa è possibile far richiesta del visto tramite Alpitour al costo di € 85: è necessario inviare almeno 30 giorni prima della partenza presso l'Ufficio Visti Viaggidea (Via Sebenico, 7/A - 20124 Milano) il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua, copia della carta di identità o patente di guida, 2 fototessere e modello consolare compilato (scaricabile dal sito Viaggidea). È altresì possibile richiedere un visto di ingresso con la procedura

“urgente” fino a 15 giorni prima della partenza che prevede una maggiorazione di costo (informazioni valide per i cittadini italiani). Le mance sono abituali e gradite; nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto. Durante i tour, consigliamo di corrispondere una mancia di circa Usd 4-5 al giorno, per persona, per la guida e di circa Usd 2-3 al giorno, per persona, per l'autista. La rete telefonica locale è obsoleta e spesso i collegamenti con l'interno del paese sono difficoltosi. Il GSM International Roaming è attivo nelle principali località turistiche: è proibita l'importazione e l'utilizzo di telefoni satellitari. Per la visita ai templi e pagode, è necessario togliersi le scarpe ed entrare a piedi nudi.

NAMIBIA

È necessario il passaporto con scadenza non inferiore a 6 mesi e due pagine libere ad uso delle autorità. Consigliata la profilassi antimalarica nell'area del parco Etosha e del Caprivi.

NEPAL

È necessario il passaporto con una validità residua di almeno 6 mesi e comunque superiore al periodo di permanenza nel paese. È possibile ottenere il visto direttamente all'ingresso presso la frontiera terrestre o all'aeroporto di Kathmandu presentando il passaporto e due foto tessera, al costo di Usd 25. Le mance sono abituali e gradite; nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto. Durante i tour, consigliamo di corrispondere una mancia di circa € 6-7 al giorno, per persona, per la guida e l'autista.

NUOVA CALEDONIA

È necessario il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua e biglietto di ritorno. Per soggiorni inferiori a 3 mesi non è richiesto alcun visto. La Nuova Caledonia è un paese tranquillo e le tribù sono molto ospitali. Attenzione però ad attenersi alle regole locali, a rispettare i luoghi sacri, ad assicurarsi il permesso prima di fotografare qualcuno o varcare qualsiasi ingresso dubbio e ad offrire un piccolo dono quando si visita un villaggio indigeno. Dati i costi elevati di cure mediche e di eventuali trasporti sanitari, consigliamo vivamente di stipulare assicurazioni facoltative con alti massimali di copertura per questo tipo di spese. È proibito introdurre animali, cibo, semi e piante.

NUOVA ZELANDA

È necessario il passaporto con validità residua, rispetto alla data prevista per la partenza dalla Nuova Zelanda, di almeno 3 mesi, tuttavia si consiglia di una validità residua di almeno 6 mesi. Inoltre è necessario richiedere una "Electronic Travel Authority" (NZETA). La NZETA dovrà essere richiesta prima di partire (almeno 72 ore prima della partenza), avrà una validità di 2 anni e costo variabile fra Nzd 9 e 12. A tale cifra dovranno aggiungersi Nzd 35 a copertura dell'International Visitor Conservation and Tourism Levy. L'ETA sarà richiesta a tutti i viaggiatori in transito in Nuova Zelanda anche qualora quest'ultima non fosse la destinazione finale del viaggio. Per maggiori informazioni si rimanda al seguente link: <https://www.immigration.govt.nz/about-us/what-we-do/ourstrategies-and-projects/eta-new-requirements>. Dati i costi elevati di cure mediche e di eventuali trasporti sanitari, consigliamo vivamente di stipulare assicurazioni facoltative con alti massimali di copertura per spese mediche ed emergenze sanitarie. Proibito introdurre cibo, semi e piante. Per il noleggio auto è obbligatoria patente internazionale che deve accompagnare quella italiana. Al momento del ritiro di un'auto a noleggio è obbligatorio presentare carta di credito tradizionale (non sono accettate carte di debito, electron o ricaricabili e nemmeno contanti) intestata al primo guidatore. La guida è sul lato sinistro della strada. L'uso delle cinture di sicurezza è obbligatorio ovunque, sia per il conducente che per i passeggeri.

OMAN

È necessario un passaporto con validità residua di almeno sei mesi al momento dell'arrivo nel Paese; si consiglia di verificare eventuali modifiche dei requisiti di validità residua informandosi preventivamente presso l'Ambasciata omanita a Roma o presso la rete consolare del Sultanato in Italia. Il visto turistico non è necessario per i cittadini italiani che si rechino in Oman per un periodo massimo di 14 giorni e siano in possesso di una prenotazione alberghiera e di un'assicurazione sanitaria valida per l'intero periodo del soggiorno. In tale caso viene apposto gratuitamente un timbro di ingresso in arrivo alla frontiera. Per soggiorni superiori ai 14 giorni è possibile richiedere il visto online sul sito <https://visa.rop.gov.om>, da richiedere almeno 15 giorni prima della partenza ed ha una validità di 30 giorni; il costo è pari 20 Rial pari a circa € 45. Nonostante l'Oman sia un paese moderno e avanzato, alcune aree dello stesso non sono ancora protagoniste di uno sviluppo turistico importante e dispongono pertanto di strutture alberghiere molto semplici, seppur confortevoli. All'interno di un itinerario di visita ampio e articolato non è pertanto sempre possibile garantire un livello di sistemazione omogeneo in tutte le tappe del viaggio.

PAKISTAN

È necessario il passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data di uscita dal Paese oltre a un visto turistico. È previsto il rilascio del visto all'arrivo, facendone preventivamente richiesta sulla piattaforma online Electronic Travel Authorization (ETA), raggiungibile all'indirizzo <https://visa.nadra.gov.pk>. Una volta che la piattaforma avrà rilasciato l'autorizzazione, l'esibizione di quest'ultima

permetterà l'apposizione del visto sul passaporto, al momento dell'ingresso nel Paese.

PERÙ

È necessario il passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data del rientro. La compagnia aerea fornirà il modulo di ingresso nel paese che dovrà essere debitamente compilato in tutte le sue parti e consegnato alle autorità doganali all'arrivo. È prevista una tassa da pagarsi in loco pari a Usd 10 per chi effettua il sorvolo sulle linee di Nasca (soggetta a variazione senza preavviso). In alcune delle località visitate, si possono raggiungere altitudini considerevoli è consigliabile per coloro che soffrono di disturbi cardiaci e respiratori consultare preventivamente il proprio medico. Le mance, seppur non obbligatorie, sono abituali e gradite in quanto integrano il salario del personale di servizio.

POLINESIA FRANCESE

I cittadini italiani dovranno essere in possesso del passaporto con validità minima di 6 mesi dopo il rientro. Vi ricordiamo che una tassa comunale dovrà essere pagata direttamente in loco negli alberghi delle isole, il cui importo potrà essere variabile. Nelle isole del Pacifico la natura è selvaggia ed incontaminata. Gli hotel sorgono in luoghi immersi nel meraviglioso contesto naturalistico, le sistemazioni sono costruite con materiale locale. L'insieme di questi fattori talvolta porta all'incontro ravvicinato con gechi o insetti molto comuni su queste isole, alcuni simili ai nostri scarafaggi. Nessuno di questi è pericoloso e, lasciando porte o finestre aperte, potrebbe accadere di trovarne dentro la propria sistemazione. Preghiamo notare che non si tratta di mancanza di pulizia ma semplicemente del contesto selvaggio e naturale in cui sorgono questi hotel. Mantenere costantemente chiuse porte e finestre e non lasciare cibo o bevande in camera aiuterà a non attirare questi insetti. Consigliamo sempre di munirsi di repellenti per le zanzare. Dati i costi elevati di cure mediche e di eventuali trasporti sanitari, consigliamo vivamente di stipulare assicurazioni facoltative con alti massimali di copertura per questo tipo di costi. È proibito introdurre animali, cibo, semi e piante.

Importante: i voli tra Londra e Tahiti effettuano scali negli Stati Uniti o in Canada. Lo scalo è considerato a tutti gli effetti come un ingresso nel Paese. La regolamentazione sui visti di ingresso negli Stati Uniti prevede che ogni passeggero (compresi i minori) dovrà essere munito di passaporto elettronico e dell'ESTA, visto turistico elettronico che il cliente deve richiedere tramite apposito sito. Il passaporto deve avere inoltre una validità di almeno 6 mesi successivi alla data di partenza dagli USA. Anche per il transito in Canada il passaporto deve avere una validità residua di almeno 6 mesi dalla data del transito ed è necessario richiedere il visto elettronico turistico (ETA) tramite l'apposito sito governativo.

PORTOGALLO

È richiesto il passaporto o la carta di identità valida per l'espatrio ed in corso di validità. Il governo portoghese ha introdotto una Tassa di soggiorno che dovrà essere pagata direttamente all'arrivo in reception al momento del check-in. L'importo da pagare è di € 1,5 circa per persona a notte in Algarve (solo adulti dai 13 anni in poi; da marzo a ottobre) per un massimo di 7 notti.

QATAR

È necessario il passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data di ingresso in Qatar ed è necessario essere in possesso di una prenotazione del volo di rientro. Segnaliamo che, durante il Ramadan, i visitatori dovrebbero astenersi dal mangiare, bere e fumare in luoghi pubblici durante le ore diurne.

REPUBBLICA DOMINICANA

È necessario il passaporto in corso di validità per tutta la durata del soggiorno nel Paese. Per soggiorni fino a 30 giorni per motivi turistici, l'ingresso è consentito previo pagamento di una speciale tessera turistica chiamata tarjeta de turista che è inclusa come sovrapprezzo nel costo del biglietto aereo. Tale tassa è dovuta da tutti i partecipanti, inclusi gli infant. Inoltre tutti i viaggiatori sono tenuti a compilare il formulario online prima dell'ingresso nel Paese. Il modulo è accessibile a questo link eticket.migracion.gob.do. Una volta completata la registrazione, verrà inviato un codice QR che dovrà essere conservato e mostrato all'aeroporto di partenza e di arrivo. È previsto il pagamento di una tassa di uscita pari a Usd 20. Oltre i 30 giorni è possibile estendere la permanenza nel Paese per un massimo di 60 giorni pagando una tariffa a seconda del numero di giorni che si intende restare. Prima di entrare nella Repubblica Dominicana da uno dei suoi porti o aeroporti è necessario compilare il modulo di regolamentazione internazionale che deve essere presentato alle competenti Autorità dell'Ufficio Immigrazione all'arrivo e alla partenza dal Paese.

RUSSIA

Passaporto con validità di minimo 6 mesi dalla data di rientro. Il Governo federale russo ha stabilito che a decorrere dal 4 febbraio 2021 i cittadini di una cinquantina di Stati, tra i quali l'Italia, potranno ottenere online il visto elettronico a pagamento che permetterà di soggiornare su tutto il territorio della Federazione Russa. Il visto elettronico dovrà essere richiesto online con almeno 4 giorni lavorativi di anticipo dal momento del previsto ingresso tramite il sito <https://electronic-visa.kdmid.ru/>. La validità sarà di 60 giorni con ingresso singolo con possibilità di soggiornare nel Paese per un massimo di 16 giorni totali. Sarà possibile richiedere un visto elettronico per turismo, qualora la normativa italiana e russa relativa al COVID-19 prevedranno spostamenti per

turismo verso la Federazione Russa senza necessità di munirsi di inviti, prenotazioni alberghiere o altri documenti comprovanti lo scopo del viaggio. Il visto elettronico per tutta la Federazione russa sarà a pagamento (circa 40 USD/35 EURO, soggetto a riconferma) per tutti i richiedenti di età superiore ai 6 anni. Si richiama l'attenzione sull'esigenza di rispettare con la massima scrupolosità le condizioni poste dalla normativa locale per usufruire di tale facilitazione. Nel primo mese di applicazione della nuova procedura, valida inizialmente solo per il territorio di San Pietroburgo e per la regione di Leningrado si sono registrati casi di respingimento alla frontiera a causa di discrepanze (anche lievi) tra i dati inseriti nel formulario online e quelli registrati sui passaporti, soprattutto nel caso delle persone con doppio nome o doppio cognome. Il dato inserito deve essere identico a quello stampato sul passaporto. Si ricorda, inoltre, che non è consentito superare il limite di soggiorno indicato sul visto elettronico. In caso di violazione, le Autorità di frontiera possono deferire il caso al competente tribunale locale, con pene che vanno dall'espulsione alla sanzione pecuniaria fino al divieto di ingresso in Russia per 5 anni. Per gli stranieri residenti in Italia la procedura di ottenimento del visto potrebbe variare, per ulteriori dettagli si rimanda quindi al sito internet del Consolato Generale della Federazione Russa a Roma: www.rusconsroma.mid.ru/it_IT/visti-turistici. I visti, una volta richiesti alle autorità consolari, NON sono rimborsabili. È possibile richiedere l'emissione del visto, sia online che mediante l'abituale procedura, ossia attraverso il consolato russo di Milano tramite il Tour operator dietro pagamento di Euro 85 per persona. All'arrivo in Russia: All'arrivo in Russia al controllo passaporti l'ufficiale di frontiera consegnerà la carta d'immigrazione che dovrà essere presentata, unitamente al passaporto, al momento del check-in in hotel. Una volta effettuata la registrazione la carta d'immigrazione vidimata viene restituita insieme al passaporto al cliente che dovrà conservarla con cura durante tutto il soggiorno e riconsegnarla al controllo passaporti in aeroporto al rientro in Italia. In caso di smarrimento o perdita della carta d'immigrazione il cliente è tenuto a rivolgersi all'autorità di vigilanza dei visti e passaporti. N.B. - Data la variabilità della normativa in materia precisiamo che tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi suscettibili di modifiche. Per ulteriori specifiche indicazioni sarà necessaria una verifica a cura del diretto interessato con le autorità competenti. Invitiamo pertanto a consultare il sito viaggiare sicuri.it prima dell'acquisto del viaggio e prima della partenza.

RWANDA

Passaporto con validità di almeno 6 mesi dalla data di partenza e con almeno due pagine bianche obbligatorie. L'Application Form del visto d'ingresso per il Rwanda deve essere chiesto online prima della partenza. L'applicazione vera e propria del visto sul passaporto viene effettuata direttamente in loco all'arrivo nei principali aeroporti (es. Kigali) presentando il passaporto, il modulo compilato e la ricevuta dell'Application Form, il prezzo è di circa Usd/€ 50 a persona. Il visto può essere ottenuto anche alle frontiere terrestri previa certificazione del vaccino contro la febbre gialla.

SENEGAL

Passaporto con almeno 6 mesi di validità residua dalla data di ingresso. All'arrivo nel Paese, in caso di possesso di una somma di denaro superiore a 1.000.000 FCFA (1.500€ circa), vige l'obbligo di dichiarare la somma posseduta compilando un modulo presso l'ufficio doganale dell'aeroporto. Al momento di lasciare il Paese si deve esibire la suddetta dichiarazione o la distinta d'acquisto di valuta rilasciata nel corso del soggiorno in Senegal da un Istituto di Credito autorizzato; altrimenti, in uscita dal Paese, la somma autorizzata in contanti è di 500.000 FCFA (circa 750€). Le ammende applicate a fronte di una violazione delle norme vigenti in materia vanno dalla confisca della valuta oggetto dell'illecito alla condanna da 1 a 5 anni di prigione.

SEYCHELLES

Per i cittadini italiani è necessario il passaporto in corso di validità con scadenza successiva rispetto alla data di rientro in Italia. In caso di itinerario aereo via Dubai, Doha e altri Emirati Arabi è richiesta da questi paesi una validità residua di 6 mesi (cioè per disposizioni delle autorità dei paesi di transito). Il visto di ingresso è gratuito e viene rilasciato all'arrivo. I venti stagionali provocano talvolta degli accumuli di alghe sulla spiaggia, del tutto innocue. Mentre di fronte agli alberghi vi è una pulizia giornaliera, non sempre accade nei tratti di spiagge pubbliche. Il fenomeno, stagionale e di lieve intensità è presente solo nelle baie con lunghe spiagge e si propone da maggio a settembre sulla costa sud-ovest di Mahé e su quella sud di Praslin, mentre da ottobre ad aprile può verificarsi sulla Cote d'Or a Praslin e sulla Beau Vallon di Mahé. La Digue e altre isole più piccole non risentono del fenomeno.

SINGAPORE

Passaporto con validità residua di almeno 6 mesi. Si raccomanda di osservare le regole di comportamento indicate dai cartelli segnaletici come: proibito fumare negli ambienti chiusi (centri commerciali, ristoranti, alberghi ecc.), proibito gettare rifiuti per la strada, mangiare o bere sui mezzi di trasporto pubblici. La mancata osservanza può comportare sanzioni particolarmente pesanti.

SPAGNA

È necessaria la carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto. Alle Baleari è richiesto il pagamento di una eco-tassa di soggiorno da pagare direttamente

in loco al momento del check-in. La tassa varia in base alla tipologia di struttura prescelta ed è richiesta dai 16 anni compiuti.

Trasferimenti tra le isole

I programmi combinati isola+isola sono costruiti in funzione delle migliori coincidenze possibili al momento della pubblicazione del catalogo e possono subire modifiche per effetto di variazioni operative. Per ragioni operative o per cause riconducibili a eventi atmosferici si potrebbero rendere necessarie notti in transito in andata e/o ritorno. In questo caso, oltre ai trasferimenti necessari, è prevista la sistemazione in hotel di categoria 3 o 4 stelle. In queste circostanze gli assistenti e/o il personale dell'agenzia corrispondente garantiranno adeguata assistenza al fine di limitare al massimo i possibili disagi. Il nome dell'hotel delle eventuali notti in transito sarà comunicato in loco. Alpitour S.p.A. si farà carico dei costi dei trasferimenti aggiuntivi e di eventuali differenze di prezzo al rialzo per l'hotel utilizzato per le suddette notti.

Come si raggiunge l'isola di Formentera

L'operativo dei voli è il medesimo per Ibiza con proseguimento con traghetto/discafo (durata approssimativa di 45 minuti) con le migliori coincidenze possibili. I tempi tecnici di spostamento tra le 2 isole sono piuttosto lunghi e, per ragioni meteorologiche o operative (legate agli orari dei voli), l'orario effettuatione di questi spostamenti potrebbe essere disagiata perché operato in orari notturni. In Agenzia o tramite Call Center verranno consigliati i voli con gli orari più consoni per l'effettuazione dei collegamenti.

N.B. in caso di impossibilità a raggiungere/lasciare l'isola di Formentera per cause indipendenti da Tour Operator (ad esempio ritardo del volo acquistato autonomamente dal cliente) la notte in transito e i trasferimenti mancanti saranno a carico del cliente. Non sono previsti rimborsi per la notte a Formentera non fruita. I porti di Ibiza e Formentera non sono attrezzati con servizio di facchinaggio.

Lanzarote: in alcuni periodi potrebbe non essere disponibile il volo ITC diretto su Lanzarote. In questi casi è possibile raggiungere la destinazione con un volo ITC su Fuerteventura e collegamento con traghetto tra le 2 isole (30 minuti circa). In alcuni casi il trasferimento in traghetto potrebbe essere incluso nella quota mentre in altri potrebbe richiedere un costo aggiuntivo che verrà quantificato al momento della prenotazione. In casi eccezionali potrebbe rendersi necessario un pernottamento in andata e/o ritorno a Fuerteventura. Tale eventualità verrà comunicata direttamente in loco. Non sono previsti supplementi/riduzioni in caso di differenze di prezzo tra l'hotel utilizzato per la notte in transito e quello scelto per il soggiorno a Lanzarote.

SRI LANKA

È necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel paese e con almeno una pagina libera. Per lo Sri Lanka è obbligatorio ottenere il visto "ETA - Electronic Travel Authorization" il cui costo è di circa Usd 35 ed è disponibile sul sito <http://www.eta.gov.lk/>. In linea di massima è possibile anche presentare la richiesta di ETA all'arrivo all'aeroporto internazionale di Bandaranaike (Colombo). In tale caso il costo del visto è pari a Usd 50. È possibile prorogare la durata del visto presentando apposita istanza presso le Rappresentanze dello Sri Lanka presenti all'estero o personalmente presso il Dipartimento dell'Immigrazione e Emigrazione in Colombo.

STATI UNITI

Ogni passeggero (compresi i minori) per soggiornare o per transitare negli USA dovrà essere munito di passaporto biometrico con validità residua di almeno 6 mesi. Inoltre è richiesta la registrazione del passaporto sul sito esta.cbp.dhs.gov almeno 72 ore prima, per ottenere l'autorizzazione al viaggio senza visto. Il costo è pari a Usd 14 ed è valido per 2 anni. Chi si è recato in Iran, Sudan, Iraq e Siria dopo l'1/3/2011 non otterrà l'autorizzazione e dovrà necessariamente chiedere il visto attraverso le ambasciate americane. I cittadini stranieri devono rivolgersi alla propria Ambasciata.

SUDAFRICA

È necessario il passaporto con scadenza non inferiore ai 30 giorni successiva alla data di uscita prevista dal paese (il periodo massimo di permanenza concesso è di 90 gg; consigliamo di essere muniti di passaporto con validità residua di 90 gg). Il passaporto deve avere due pagine libere consecutive ad uso delle autorità. Non è richiesto visto. La normativa sudafricana in materia di ingresso, transito ed uscita dal Sudafrica dei minori è stata rivista nel dicembre 2018 e nuovamente nel novembre 2019. In base alle nuove disposizioni, per i minori che siano cittadini italiani e che viaggino con entrambi i genitori sarebbe in teoria sufficiente il passaporto, purché riporti i nomi dei genitori del minore. Tuttavia, è consigliabile, per ogni evenienza, portare con sé anche un certificato di nascita integrale plurilingue (unabridged birth certificate) dei minori, rilasciato in Italia dal Comune di residenza. In caso possano sussistere dubbi circa il rapporto di genitorialità rispetto ai minori (per via di cognomi diversi, significative differenze di età, nazionalità diverse o altro), sarà utile avere con sé ogni altro documento utile ad attestare la relazione parentale. Lo stesso vale anche per i minori (cittadini italiani) che viaggino con un solo genitore (o tutore legale) o che viaggino accompagnati da una terza persona: anche in questi casi, è sufficiente il solo passaporto del minore. Sebbene non più necessario secondo l'aggiornata normativa sudafricana, potrebbe comunque risultare utile portare con sé, per eventuali controlli, oltre a una copia del certificato di nascita integrale plurilingue (unabridged birth

certificate) del minore, anche una lettera di consenso scritto del genitore che non viaggia (o di entrambi se l'accompagnatore fosse una terza persona), scritta in inglese in carta semplice e corredata da un documento di identità.

TANZANIA

È necessario il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua dalla data di ingresso e con almeno una pagina libera. È obbligatorio il visto d'ingresso ottenibile online mediante il modulo di richiesta scaricabile dal sito web <http://eservices.immigration.go.tz/visa/> pagando il relativo importo direttamente sul sito oppure direttamente in loco all'arrivo a Arusha Kilimanjaro, a Dar es Salaam e a Zanzibar al costo indicativo di Usd/€ 50 (preferibilmente in contanti dal momento che le carte di credito non sempre vengono accettate). In Tanzania il visto può essere ottenuto anche alle frontiere terrestri, previa certificazione del vaccino contro la febbre gialla. Inoltre è richiesto il pagamento di una tassa di soggiorno pari a Usd 1 per persona a notte da pagare al momento del check-out. In alcune strutture Eden Viaggi, la tassa di soggiorno potrebbe avere un valore di circa Usd 7. Questa possibile variazione dipende dal fatto che alcune strutture includono nella quota parte della suddetta tassa mentre altre no. Per i voli internazionali di linea, al momento dell'uscita dal Paese, è necessario corrispondere una tassa di Usd 49 da pagarsi direttamente in loco. Per i voli nazionali, la tassa è già inclusa nel costo del pacchetto dei safari. E' inoltre stata introdotta la tassa Safety and Security fee pari a Usd 14 da pagarsi direttamente in loco.

THAILANDIA

Passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'arrivo con almeno due pagine libere rimanenti per l'apposizione del visto turistico per soggiorni inferiori a 30 giorni, rilasciato gratuitamente all'arrivo in aeroporto. I turisti, per legge, sono tenuti a portare sempre con sé il proprio passaporto originale. Per soggiorni superiori a 30 giorni va invece richiesto preventivamente. Le mance sono abituali e gradite; nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto. Durante i tour consigliamo di corrispondere una mancia di circa 100 Baht al giorno, per persona, per la guida e di circa Bath 50 al giorno, per persona, per l'autista. A seguito di una nuova normativa, sulle spiagge di Phuket non è più consentito posizionare lettini e ombrelloni; lungo le maggiori spiagge dell'isola sono presenti concessioni private che non possono superare il 10% della superficie della spiaggia dove poter noleggiare lettini e ombrelloni a pagamento. Su tutte le spiagge orientali si presenta il fenomeno della bassa e alta marea ad orari che variano ogni giorno. È un fenomeno tipico di questa regione e in taluni casi rende difficile la balneazione. Per le visite ai templi, è richiesto un abbigliamento che copra spalle e ginocchia, sia per l'uomo e sia per la donna: l'interno dei templi si visita solo a piedi scalzi. Per la visita al Palazzo Reale di Bangkok non sono consentite calzature tipo ciabatte.

TIBET

È necessario il passaporto con una validità residua di almeno 6 mesi e comunque superiore al periodo di permanenza nel paese, il visto di ingresso in Cina (vedere dettagli nel paragrafo Cina) oltre ad un permesso speciale per la visita del Tibet; i permessi speciali possono essere richiesti un mese prima dell'ingresso in Tibet e sono ottenibili attraverso il nostro Ufficio Corrispondente in Cina o a Kathmandu. Per chi raggiunge il Tibet via Kathmandu, è necessario un soggiorno di almeno 3 notti a Kathmandu stessa (lasso di tempo minimo necessario all'ottenimento del permesso che può essere rilasciato solo in loco). Per l'ottenimento del permesso speciale sono necessarie inoltre due fototessere. Si segnala che in determinati periodi dell'anno possono verificarsi restrizioni, ritardi o sospensioni nel rilascio dei permessi speciali d'ingresso in Tibet: si consiglia di evitare temi politici nei contatti con la popolazione locale e di consegnare foto del Dalai Lama alla popolazione locale per non incorrere in spiacevoli inconvenienti con le autorità locali. È indice di sensibilità non vestire in modo provocatorio e mantenere un comportamento rispettoso degli usi e dei costumi del paese; nei templi è doveroso muoversi sempre in senso orario e donare qualche piccola offerta ai monaci. Le mance sono molto apprezzate, soprattutto per le guide e gli autisti che gradiscono un riconoscimento alla qualità del servizio prestato.

TUNISIA

Per chi acquista un pacchetto viaggio con un tour operator è consentito l'ingresso nel Paese con carta d'identità valida per l'espatrio esibendo i documenti di viaggio recanti conferma della prenotazione alberghiera e del volo di ritorno la cui data corrisponda a quella del termine del soggiorno in Tunisia. È inoltre ammesso il passaporto con validità residua di almeno 3 mesi. Non è necessario il visto d'ingresso per soggiorni fino a 90 giorni. Viene richiesta la compilazione di una scheda (fiche de Police) con i propri dati anagrafici che viene vidimata all'arrivo e va restituita al momento dell'uscita dal Paese. Le autorità di frontiera tunisine non riconoscono come documenti validi carte di identità elettroniche con certificato cartaceo di proroga della validità e nemmeno carte di identità cartacee con timbro di rinnovo apposto sul retro del documento. È prevista una tassa di soggiorno da pagare in contanti direttamente in loco, all'arrivo in hotel. Gli importi variano in base alla tipologia di struttura prescelta: 3 stelle 2 Dinari Tunisini per notte per persona adulta, 4 e 5 stelle 3 Dinari Tunisini per notte per persona adulta. Tassa da pagare per un massimo di 7 notti, non dovuta per bambini fino a 12 anni non compiuti.

TURCHIA

Sono accettati la carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto, in condizioni di perfetta integrità, con 6 mesi di validità residua dalla data di fine viaggio. Per chi viaggia con mezzi propri (auto, moto, ecc.) è necessario il passaporto. Salvo ove diversamente indicato, in assenza di voli diretti ITC, l'assistenza sarà prestata presso gli uffici della nostra agenzia corrispondente. I riferimenti saranno riportati nei documenti di viaggio.

UGANDA

Passaporto con validità di almeno 6 mesi dalla data di partenza e con almeno due pagine bianche obbligatorie. L'Application Form del visto d'ingresso per l'Uganda deve essere chiesto online prima della partenza. L'applicazione vera e propria del visto sul passaporto viene effettuata direttamente in loco all'arrivo all'aeroporto di Entebbe presentando il passaporto, il modulo compilato e la ricevuta dell'Application Form, il prezzo è di circa Usd/€ 50 a persona. Il visto può essere ottenuto anche alle frontiere terrestri previa certificazione del vaccino contro la febbre gialla. Le strutture alberghiere non sono molte ma quelle esistenti sono in linea con lo stile europeo e la cucina è buona. Le distanze tra una località e l'altra sono molte lunghe, le strade sono per la maggior parte sterrate e possono verificarsi imprevisti lungo il tragitto (forature di gomme, ecc). La visita ai gorilla consente di vedere da vicino uno degli ultimi habitat naturali al mondo: i gorilla di montagna. L'escursione viene effettuata a piedi all'interno della foresta e il percorso ha durata variabile (dalle 2 alle 6 ore), compatibilmente con gli spostamenti degli animali. Il trekking è abbastanza impegnativo, ma non richiede sforzi eccessivi (è importante essere in buona salute generale e possedere un minimo livello di allenamento fisico). Una volta avvistati i gorilla, il tempo a disposizione è di un'ora, dopodiché si procede alla discesa. Non sono ammessi bambini al di sotto dei 15 anni. È importante infine sapere che, in caso di indisposizione fisica, seppur lieve (raffreddore, influenza, ecc) i ranger potrebbero vietare la visita, in quanto potrebbe essere messa a rischio la salute dei primati. I permessi per visitare i gorilla sono pochi ed il costo è elevato e una volta acquistati non possono essere più annullati.

VIETNAM

È richiesto il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'arrivo con almeno due pagine libere rimanenti per l'apposizione del visto turistico. È altresì necessario avere con sé all'arrivo 1 fototessera in formato .jpg (4x6, sfondo bianco, senza occhiali) per l'ottenimento del visto in loco oppure può essere richiesto online. Per soggiorni inferiori a 15 giorni e per una singola entrata in Vietnam non è richiesto il visto di ingresso (normativa valida fino al 30/6/2021 e soggetta e riconferma). Per soggiorni superiori a 15 giorni è necessario il visto di ingresso che può essere ottenuto all'aeroporto di Saigon o Hanoi al costo di Usd 25 dalla validità di 30 giorni previa presentazione lettera di invito dell'ufficio corrispondente (maggiori informazioni su richiesta). Per entrate multiple in Vietnam, comunque inferiori ad un mese di soggiorno, il visto di ingresso ha un costo di Usd 50. È sempre necessario presentare lettera di invito dell'ufficio corrispondente. I cittadini stranieri devono rivolgersi alla propria ambasciata. Le mance sono abituali e gradite; nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% - 15% sul conto. Durante i tour, consigliamo di corrispondere una mancia di circa Usd 4-5 al giorno, per persona, per la guida e di circa Usd 2-3 al giorno, per persona, per l'autista. Per visitare i luoghi religiosi occorre tenere un comportamento rispettoso ed indossare abiti adeguati (non sono graditi pantaloni corti o abiti troppo scollati). È necessario togliersi le scarpe per l'entrata nei templi. Sono inoltre necessari carta di credito o di debito internazionale valida, un indirizzo e-mail, un indirizzo temporaneo in Vietnam, le date di entrata e di uscita dal paese e i punti di entrata e di uscita come gli aeroporti.

ZAMBIA

È richiesto il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua. È necessario il visto che può essere ottenuto all'arrivo nel Paese. Considerata l'altissima variabilità, per informazioni su procedure e costi vi preghiamo di far riferimento al link <https://www.zambiaimmigration.gov.zm/>

ZANZIBAR

È necessario il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua dalla data di ingresso e con almeno una pagina libera. È obbligatorio il visto d'ingresso ottenibile online mediante il modulo di richiesta scaricabile dal sito web <http://eservices.immigration.go.tz/visa/> pagando il relativo importo direttamente sul sito oppure direttamente in loco all'arrivo a Zanzibar, costo indicativo di Usd/€ 50 (preferibilmente in contanti dal momento che le carte di credito non sempre vengono accettate). In loco inoltre, è richiesto il pagamento di una tassa di soggiorno pari a 1 Usd per persona a notte da pagare al momento del check-out. In alcune strutture di Eden Viaggi, la tassa di soggiorno potrebbe avere un valore di circa 7 Usd. Per i voli internazionali di linea, al momento dell'uscita dal Paese, è necessario corrispondere una tassa di Usd 49 da pagarsi direttamente in loco. Per i voli nazionali, la tassa è già inclusa nel costo del pacchetto dei safari. E' inoltre stata introdotta la tassa Safety and Security fee pari a Usd 14 da pagarsi direttamente in loco.

Questa possibile variazione dipende dal fatto che alcune strutture includono nella quota parte della suddetta tassa mentre altre no. Tutte le spiagge di Zanzibar, protette dalla barriera corallina, sono soggette ogni 6 ore al fenomeno delle maree, ad eccezione della costa nord dove il fenomeno è di lieve entità. Il mare si ritira facendo emergere una lunghissima distesa di sabbia dalla quale emergono le spiagge sommerse, che è possibile scoprire facendo passeggiate munite di scarpe di gomma. Occasionalmente, a causa delle correnti marine, si può verificare la presenza di alghe sulla spiaggia, un fenomeno naturale che si risolve spontaneamente.

ZIMBABWE

Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con almeno 6 mesi di validità residua. Il visto, necessario, viene rilasciato in ingresso in Zimbabwe al costo di Usd 30 (entrata singola), Usd 45 (doppia) o Usd 55 (multipla).

INFORMAZIONI VARIE

VIAGGIANDO CON VOLI DI LINEA

Alla partenza dall'Italia:

Tranne nel caso in cui sui voli di linea viaggi un numero consistente di clienti Alpitour, alla partenza non è prevista assistenza in aeroporto. Vi preghiamo quindi di recarvi direttamente al banco del check-in indicato sui monitor presenti in aeroporto.

Vi preghiamo inoltre di leggere con attenzione le note riportate qui sotto in modo da essere informati su quanto necessario per viaggiare con serenità.

- Per voli con transito negli USA e in Canada:

Per transitare in un aeroporto degli Usa è necessario il possesso di passaporto biometrico ed è obbligatoria la registrazione dei dati del proprio passaporto e dell'itinerario previsto negli Stati Uniti presso il sito internet <https://esta.cbp.dhs.gov>. In questo modo si otterrà l'autorizzazione al viaggio, semplificando le procedure doganali all'arrivo negli U.S.A. Per la registrazione Esta, sarà richiesto il pagamento di Usd 14 per persona da effettuare tramite carta di credito.

IMPORTANTE: I passeggeri che si sono recati in Iran, Iraq, Siria, Libia, Somalia, Yemen e Sudan dopo il 1.3.2011, dovranno richiedere obbligatoriamente il visto.

Per i visitatori italiani che si recano in Canada per transiti o stop, è necessario, registrare i propri dati sull'apposito sito per ottenere l'approvazione dell'ETA (Electronic Travel Authorization) al costo di CAD 7 per persona (compresi i minori).

- Per la Russia e l'Uzbekistan è prevista assistenza in aeroporto per le formalità di imbarco e la consegna del passaporto e del visto, per la Russia. Per l'Uzbekistan l'accompagnatore Francorosso accompagnerà gli ospiti a bordo durante il volo.
- Per Dublino e il volo speciale per Edimburgo è prevista assistenza per le formalità di imbarco.

All'arrivo:

All'aeroporto di destinazione per tutti i voli di linea potrebbe essere presente personale Alpitour o del corrispondente ma non è un servizio garantito ad eccezione per i clienti che effettuano le crociere sul Nilo. In questo caso, all'arrivo saranno presenti guide locali o assistenti parlanti italiano che organizzeranno il trasferimento negli hotel o a bordo della motonave, forniranno le prime informazioni utili e presteranno assistenza durante il check-in in hotel o a bordo della motonave.

VIAGGIANDO CON VOLI ITC

Alla partenza dall'Italia:

È prevista assistenza in aeroporto per le formalità di imbarco.

All'arrivo:

All'aeroporto di destinazione, gli ospiti saranno accolti dagli assistenti o dai rappresentanti dell'agenzia corrispondente che organizzeranno il trasferimento negli alberghi con mezzi riservati. Per i trasferimenti in Grecia, Maldive e Spagna consultare le singole destinazioni.

Al ritorno:

Il giorno della partenza verrà organizzato il trasferimento dall'hotel all'aeroporto e, per tutti i voli speciali ITC sarà prevista assistenza per le formalità di imbarco.

Durante il soggiorno:

- Gli assistenti o il personale dell'agenzia corrispondente saranno presenti in hotel nei giorni e negli orari indicati nelle apposite bacheche per qualsiasi informazione o consiglio ma potranno essere contattati anche telefonicamente per qualsiasi esigenza. Eventuali informazioni aggiuntive sono riportate nei paragrafi relativi alle singole destinazioni. Per scoprire bellezze, luoghi di interesse e curiosità della destinazione, verrà proposto un ampio programma di escursioni facoltative, sempre accompagnate da guide locali parlanti italiano.
- Negli Emirati Arabi, in Qatar, Oman e Giordania la maggior parte degli abitanti è di religione musulmana; i valori religiosi islamici investono molti aspetti della vita quotidiana e tradizionale (senza tuttavia limitare la libertà dei visitatori stranieri). Ricordiamo che il giorno festivo per i musulmani è il venerdì. _N.B. Il Ramadan è la principale festività religiosa. Durante questo periodo si possono verificare carenze sulla qualità e sulla puntualità dei

servizi; l'operatività dei ristoranti e bar degli alberghi può subire restrizioni; le bevande alcoliche vengono servite, a discrezione dell'hotel, dopo il tramonto o solo con servizio in camera. Anche l'organizzazione di eventuali spettacoli tipici (es. la danza del ventre) possono subire sospensioni. Si informa inoltre che non tutte le strutture alberghiere sono in possesso dell'autorizzazione necessaria a servire bevande alcoliche. Nei ristoranti e negli alberghi (per i pasti) è consuetudine corrispondere come mancia circa il 10% sul conto. È inoltre d'uso lasciare una mancia a guide e autisti.

- Nelle isole del Pacifico la natura è selvaggia ed incontaminata. Gli hotel sorgono in luoghi immersi nel meraviglioso contesto naturalistico, le sistemazioni sono costruite con materiale locale. L'insieme di questi fattori talvolta porta all'incontro ravvicinato con gechi o insetti molto comuni su queste isole, alcuni simili ai nostri scarafaggi. Nessuno di questi è pericoloso e, lasciando porte o finestre aperte, potrebbe accadere di trovarne dentro la propria sistemazione. Preghiamo notare che non si tratta di mancanza di pulizia ma semplicemente del contesto selvaggio e naturale in cui sorgono questi hotel. Consigliamo sempre di munirsi di repellenti per le zanzare. La carta di credito è obbligatoria per deposito cauzionale richiesto al check-in in tutti gli hotel (deve essere intestata a uno degli occupanti della camera). Ricordiamo che le carte di debito/ricaricabili non sono generalmente accettate come garanzia al check-in. Qualora vengano accettate, il rilascio dell'importo bloccato a garanzia avviene con tempi molto più lunghi rispetto alle tradizionali carte di credito. I cellulari abilitati al roaming internazionale funzionano ovunque. La copertura non sempre però è ottimale, pertanto non è garantito che il servizio sia sempre perfettamente funzionante.
- In Botswana, Namibia, dal 1 giugno 2015 ogni minore in arrivo, transito o partenza dal territorio sudafricano dovrà viaggiare munito di un proprio passaporto elettronico e copia autenticata (corredata di traduzione ufficiale in inglese) del proprio atto di nascita, in cui vengano riportati i nominativi dei genitori, pur se accompagnato da entrambi. Inoltre, nel caso in cui il minore viaggi accompagnato da un solo genitore, da un tutore, o non accompagnato, dovrà essere in possesso di una dichiarazione giurata (in forma di affidavit) riportante il consenso degli esercenti la responsabilità genitoriale o tutoria, oltre che, in caso di minore non accompagnato, dell'espressa assunzione di responsabilità da parte della persona incaricata di accoglierlo all'arrivo a destinazione.

Durante i tour/crociere:

- Durante il tour è prevista la presenza di una guida/autista locale parlante italiano. Durante alcuni tour Voyager Turisanda (es. Argentina, Cile, Perù, ecc.) la guida può variare a seconda della località e normalmente non è previsto il servizio di guida durante i trasferimenti in volo.
- Per chi effettua il safari in Kenya e Tanzania, si consiglia di preparare un bagaglio unico (franchigia massima in base alla compagnia aerea utilizzata) nel quale inserire un borsone morbido da poter separare e ridurre al minimo per il safari mentre il rimanente bagaglio (valigia rigida) per il soggiorno mare, potrà essere lasciato in aeroporto a Zanzibar o Mombasa ai nostri incaricati e recuperato al rientro del safari in aeroporto ad eccezione dei clienti Eden Viaggi che invece riceveranno il proprio bagaglio direttamente nell'hotel dove viene effettuato il soggiorno.
- I collegamenti interni tra Zanzibar e Arusha verranno effettuati con aeromobili da 4 o 12 posti.
- Per chi effettua il tour in Madagascar con Francorosso o Bravo si consiglia di preparare un bagaglio separato che potrà essere lasciato agli incaricati in aeroporto che provvederanno al trasferimento dello stesso presso il Sea Club Amarina e al Bravo Andilana dove verrà recapitato in camera all'arrivo in hotel.
- Durante le crociere sul Nilo è prevista la presenza di una guida locale parlante italiano.
- Durante i tour e la crociera sul Volga, le guide/assistenti Francorosso parlanti italiano saranno quotidianamente presenti in hotel o a bordo della motonave e durante i tour o la crociera per qualsiasi informazione o consiglio.
- Il giorno della partenza le assistenti Francorosso o le guide locali parlanti italiano organizzeranno il trasferimento all'aeroporto e presteranno assistenza nelle formalità d'imbarco. Per l'Uzbekistan l'accompagnatore Francorosso viaggerà con gli ospiti a bordo durante il volo di rientro.
- Anche i tour Transiberiana e la Terra dei Tartari prevedono l'accompagnatore Francorosso al seguito degli ospiti, dal volo in andata, durante tutto il tour fino al volo di rientro in Italia.

VEDERE FARE SCOPRIRE

Per rendere ancora più ricca e completa la vacanza, i clienti potranno scegliere di acquistare alcune escursioni già dall'Italia oppure prenotarle direttamente presso gli assistenti in loco. Per tutte le escursioni sarà richiesto un minimo di partecipanti.

VACCINAZIONI

Non sono previste vaccinazioni obbligatorie nella maggior parte dei paesi con le seguenti eccezioni:

- **Filippine, Pakistan:** non è richiesta alcuna vaccinazione obbligatoria, ma quella contro la febbre gialla è obbligatoria per tutti i viaggiatori superiori all'anno di età provenienti da Paesi in cui la febbre gialla è a rischio trasmissione, nonché per tutti i viaggiatori che abbiano anche solo transitato nell'aeroporto di un Paese in cui la febbre gialla è a rischio trasmissione.
- **Bolivia:** la vaccinazione contro la febbre gialla è obbligatoria per tutti i viaggiatori che provengono da Paesi con rischio di trasmissione della malattia o che abbiano transitato in un Paese dove la malattia è endemica, nonché per i viaggiatori che si rechino nei dipartimenti della Bolivia dove la malattia è endemica.
- **Mauritius, Seychelles, Polinesia francese:** non è richiesta alcuna vaccinazione, ma quella contro la febbre gialla è obbligatoria in caso si provenga da paesi dove tale malattia è endemica. Nelle Seychelles è esentato solo chi transita, senza lasciare l'aeroporto e per meno di 12 ore, in Kenya ed Etiopia.
- **Botswana, Sudafrica, Namibia:** è consigliata la profilassi antimalarica (soprattutto per chi visita i parchi Tosha, Caprivi, Kruger e l'area del Kwazulu Natal oltre che per chi effettui un tour in Madagascar con specifico riferimento alle zone umide nel sud. Ai viaggiatori provenienti da aree in cui la febbre gialla è endemica, o comunque dai paesi a rischio di febbre gialla, viene richiesto al momento dell'ingresso nel paese il certificato comprovante l'avvenuta vaccinazione.
- **Kenya, Mozambico, Tanzania, Zanzibar e Zimbabwe:** È raccomandata la profilassi antimalarica (dopo il tramonto è preferibile indossare abiti con maniche lunghe e pantaloni lunghi e fare uso di repellenti).
- **Argentina, Caraibi (Anguilla, Antigua, Aruba, Bahamas, Barbados, Giamaica, Grenada, Grenadines, Guadalupa, Martinica, Turks & Caicos, Repubblica Dominicana, St. Barthélemy, St. Martin,), Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Messico e Guatemala, Perù:** non sono previste vaccinazioni obbligatorie. Fa eccezione la richiesta di vaccinazione contro la febbre gialla che varia in modo sensibile per coloro che, all'interno dello stesso itinerario di viaggio, toccano paesi differenti. Molti stati Sudamericani la richiedono come obbligatoria per chi arriva da un altro stato Sudamerica-

no e lo stesso avviene per coloro che, dopo un viaggio in Sudamerica, proseguono per le isole dei Caraibi o altra località. La normativa in materia è purtroppo suscettibile di un alto livello di discrezionalità da parte dei funzionari di dogana e degli addetti ai check-in. Al fine di evitare il rischio di essere respinti all'ingresso del paese e rifacendosi al principio di precauzione, la nostra indicazione in merito è quindi di vaccinarsi obbligatoriamente contro la febbre gialla nel caso in cui si acquisti un viaggio che prevede di visitare più di un paese, fatte salve le seguenti eccezioni per le quali è certo che non sia necessaria la vaccinazione: Perù e Ecuador, Perù e Messico, Perù e Cile, Perù e Cuba, Argentina e Cile, Argentina e Brasile, Cile e Polinesia.

Data la variabilità delle norme per ulteriori informazioni, contattare l'ufficio PROFILASSI E VACCINAZIONI INTERNAZIONALI MEDICINA DEL VIAGGIATORE della propria città.

MINORI IN VIAGGIO

Tutti i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento di viaggio individuale (passaporto, oppure, qualora gli Stati di destinazione o comunque attraversati durante il viaggio ne riconoscano la validità, carta d'identità valida per l'espatrio accompagnata dal certificato di nascita/nomina a tutore qualora il documento del minore inferiore ai 14 anni non riporti il nome dei genitori o di chi ne fa le veci). Il passaporto del genitore attestante l'iscrizione del minore resta pertanto valido, fino alla scadenza, solo ed esclusivamente per il genitore stesso. Per quanto riguarda il volo, in caso di minore che viaggia da solo o accompagnato da persone diverse dai genitori/tutori, è necessario verificare la regolamentazione vigente sul sito www.poliziadistato.it e consultare il sito web della compagnia aerea. La maggior parte degli alberghi non accetta minori non accompagnati. In alcuni casi è invece richiesta autorizzazione scritta da parte dei genitori. Per la registrazione presso le strutture alberghiere in Italia è necessario esibire un documento di identità (carta d'identità o passaporto) anche per i minori.

Informativa - Art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento")

Il Titolare del trattamento è Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugano, 15 - 10126 Torino, società controllante del Gruppo Alpitour; il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo DPO@alpitourworld.it.

Alpitour S.p.A. informa i suoi clienti che i dati personali forniti in caso di prenotazione saranno trattati per le seguenti finalità: i) gestione del pacchetto di viaggio/servizio turistico, la cui base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1.b) del Regolamento; ii) adempimento di obblighi di legge, la cui base giuridica è l'art. 6.1.c) del Regolamento; iii) finalità difensive, la cui base giuridica è la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, ai sensi degli artt. 6.1.f) e 9.2.f) del Regolamento; iv) invio di SMS con informazioni sulla pratica di viaggio acquistata (incluse informazioni sul codice univoco di accesso, sul volo di andata e su eventuali servizi accessori, nonché invio di questionario qualità al termine del viaggio), la cui base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6.1.f) del Regolamento. Qualora l'interessato non desideri usufruire di tale servizio potrà manifestare la propria opposizione in fase di prenotazione o cliccando sul link di disattivazione fornito nel SMS o scrivendo all'indirizzo privacy@alpitourworld.it.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche categorie particolari di dati personali ex art. 9 del Regolamento (ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso la base giuridica del loro trattamento sarà l'art. 9.2.a) del Regolamento.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del D.lgs. 196/03 (Codice Privacy) e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, ecc.): Il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b) del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente.

Nel caso in cui sia abbinata al pacchetto di viaggio anche polizza assicurativa proposta dalle Compagnie assicurative partner di Alpitour, i dati potranno essere comunicati a tali Compagnie: il Titolare rende noto che, quale Contraente della polizza di assicurazione, ha l'obbligo di comunicare alla Compagnia assicuratrice i dati dell'assicurato, gli estremi del viaggio e le coperture/formule assicurative abbinate.

I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili del trattamento ex art. 28 del regolamento ed i soggetti autorizzati al trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio. L'elenco aggiornato e completo delle categorie dei Responsabili è disponibile presso il sito internet www.alpitour.it (area privacy). I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6.1.f) e dei Considerando 47 e 48 del Regolamento.

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento. In ogni caso, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, il cliente ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, il cliente ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del Regolamento (Garante per la Protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano su interessi, diritti e libertà dell'interessato. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare (privacy@alpitourworld.it) ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

Le condizioni qui descritte possono essere soggette a variazioni. Verificare sempre in Agenzia di Viaggi o sul sito alpitour.it le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

CONCESSIONARIA GRUPPO ALPITOUR

Per inserire una pubblicità sui cataloghi di Alpitour S.p.A. o per ottenere maggiori informazioni su tutti i prodotti editoriali contattare:

marketing.touroperator@alpitourworld.it

Publicato online nel mese di Aprile 2021

Uffici al Pubblico: le principali Agenzie di Viaggio sul territorio nazionale

Sito internet: www.alpitour.it

Realizzazione, coordinamento e impianti: Sixeleven S.r.l. - Torino

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1) CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO E FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinato, dagli artt. 32-51 nonies - del D. Lgs. del 23 maggio 2011, n. 79 come modificato dal D. Lgs 21 maggio 2018, n. 62 (di seguito, il "Codice del Turismo") nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili. Il contenuto del contratto è descritto il catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale sua mandataria. In tal caso il viaggiatore avrà diritto a riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto e accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

2) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Il pacchetto turistico è costituito dalla combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi del decreto ministeriale 28 aprile 2008 o di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A, a norma del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 2; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1, 2, 3, e non sia un servizio finanziario o assicurativo ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

1. Tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
2. Tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono: 2.1 acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2 offerti, venduti o fatturati ad un prezzo forfettario o globale; 2.3 pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; 2.4 combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

3) INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE SCHEDA TECNICA

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore o il venditore comunicano al viaggiatore, o attraverso quanto pubblicato in catalogo nelle pagine relative alla destinazione prescelta, oppure attraverso preventivo o altra strumento di informazione ove trattasi di viaggio fuori catalogo, le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

1. la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
 2. i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze, nel caso in cui l'orario non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 e il suo eventuale divieto operativo nell'Unione Europea è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni verranno comunicate al viaggiatore tempestivamente, nel rispetto del Reg. CE 2111/2005;
 3. l'ubicazione e le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del Paese di destinazione;
 4. i pasti forniti inclusi o meno;
 5. visite escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo pattuito del pacchetto;
 6. i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 7. la lingua in cui sono prestati i servizi;
 8. se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone con mobilità ridotta ne sarà data indicazione in catalogo o, per viaggi fuori catalogo, sarà indicato a seguito di richiesta del cliente e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;
- b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

- c) il prezzo totale del pacchetto turistico comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili o prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
- d) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale di prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), del Codice del Turismo prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
- f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
- g) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'art. 41, comma 1 del Codice del Turismo;
- h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale del contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
- i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, comma 1, 2, 3 del Codice del Turismo.

SCHEDA TECNICA

1. Organizzazione tecnica Alpitour S.p.A. - Via Lugaro, 15 - 10126 Torino.
2. Autorizzazione amministrativa n. 2/AG.V del 13/10/1999 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 15 del 30/03/1988 e s.m.i.
3. Polizza assicurativa RC n. 370746243 stipulata con Assicurazioni Generali S.p.A. in conformità con quanto previsto dagli articoli 44 e 45 del Codice del Turismo.
4. Garanzie per i Turisti: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.
5. Le presenti condizioni sono valide per partenze da 18/12/2021 al 17/12/2022.

4) DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per: a) professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente; b) organizzatore: un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista; c) venditore: il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore; d) viaggiatore: chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato; e) stabilimento: lo stabilimento definito all'articolo 8 lettera e) del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59; f) supporto durevole: ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; g) circostanze inevitabili e straordinarie: una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure; h) difetto di conformità: un inadempimento dei servizi turistici inclusi nel pacchetto; i) punto vendita: qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati come un unico strumento, compreso il servizio telefonico; l) rimpatrio: il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

5) PAGAMENTI

All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere versata:

- a) la quota Zero Pensieri o Zero Pensieri Easy (vedi art. 6 CGC)
- b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico per come indicato e in considerazione della eventuale necessità di pagamento immediato di alcuni servizi compresi nel pacchetto turistico.

Il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la sottoscrizione della proposta di acquisto, se questa è

effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza. Il mancato pagamento delle somme predette da parte del viaggiatore o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia intermediaria, mandataria del viaggiatore, all'organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall' art. 7, e ciò anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al viaggiatore i titoli di legittimazione (c.d. voucher) o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione, se proveniente dall'organizzatore, sarà inviata al viaggiatore presso l'agenzia.

6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto di pacchetto turistico, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo e negli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti o nel sito web dell'organizzatore. Potrà essere modificato se il contratto - di cui il catalogo costituisce parte integrante - lo preveda. In tal caso saranno espresse anche le modalità di calcolo della revisione del prezzo. In difetto di tale indicazione, si intenderà che l'organizzatore ha rinunciato alla facoltà di modificare il prezzo, nel rispetto delle condizioni previste dalla legge e di seguito riportate. Gli aumenti di prezzo sono possibili esclusivamente in conseguenza di modifiche riguardanti:

- a) il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;
- b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e d'imbarco nei porti e negli aeroporti;
- c) i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.

Se l'aumento di prezzo di cui al presente articolo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, come esposto al successivo articolo 7. Il prezzo non potrà in ogni caso essere modificato nei 20 giorni precedenti la partenza. Il prezzo del pacchetto turistico è espresso in Euro ed è composto da:

- a) Zero Pensieri o Zero Pensieri Easy;
- b) Gli oneri di gestione di Prezzo Chiaro
- c) quota Smart - Time 4 You - Solo soggiorno - Solo tour - Solo crociera espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
- d) tasse e oneri portuali o aeroportuali;
- e) oneri di gestione carburanti e valute (pacchetti con voli ITC) / oneri di gestione valute (pacchetti con voli di linea);
- f) costo di eventuali polizze assicurative facoltative per il rimborso delle spese mediche o altri servizi richiesti;
- g) costo di eventuali visti e tasse di ingresso e uscita dai Paesi meta della vacanza.

7) RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Se prima dell'inizio del pacchetto l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34, comma 1, lettera a) del Codice del Turismo, oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e accettate dall'organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può recedere dal contratto, senza pagare penali. Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- a) accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
- b) richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro i 14 giorni dal recesso dal contratto.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, e al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare. L'eventuale impossibilità sopravvenuta di usufruire della vacanza da parte del viaggiatore per circostanze di natura soggettiva (a titolo esemplificativo: malattia, quarantena, revoca delle ferie, perdita del lavoro, ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge potendo il viaggiatore garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con la stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista obbligatoriamente dall'organizzatore.

3. In caso di recesso dal contratto da parte del viaggiatore prima della partenza, per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori dei casi elencati al primo comma o di quelle previste dall'art. 7 comma 1 sarà addebitata una penale indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5, comma 1. L'importo della penale sarà quantificato sommando: la quota Zero Pensieri o Zero Pensieri Easy, gli oneri di gestione di Prezzo Chiaro, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota Smart - Time 4 you - Solo soggiorno - Solo tour - Solo crociera, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio):

fino a 30 gg antepartenza	10%
- da 29 a 20 gg antepartenza	30%
- da 19 a 10 gg antepartenza	50%
- da 9 a 4 gg antepartenza	75%
- da 3 a 0 gg antepartenza	100%

ITALIA SOLO SOGGIORNO

- fino a 21 gg antepartenza	no penali
- da 20 a 8 gg antepartenza	30%
- da 7 a 4 gg antepartenza	50%
- da 3 a 0 gg antepartenza	100%

4. Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

5. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme potranno essere concordate di volta in volta.

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni; b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

9. In caso di conclusione di contratto a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

8) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL VIAGGIATORE

Le modifiche richieste dal viaggiatore a prenotazioni già accettate non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte. In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'addebito fisso di almeno € 50,00 per persona, a titolo di costi amministrativi, a cui si aggiungono - per le sole modifiche sotto specificate - le seguenti percentuali della quota Smart - Time 4 You - Solo Soggiorno - Solo Tour - Solo Crociera, calcolate in base a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio è stata richiesta la modifica:

A) per i viaggi con aerei noleggiati (voli speciali ITC o voli di linea) o autopullman o traghetto (a condizione che anche dopo la modifica il viaggio preveda un volo speciale ITC o un volo di linea o un tour in autopullman o un traghetto). Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data di partenza (escluse partenze nello stesso weekend o in data precedente con volo speciale ITC)	
- da 29 a 20 gg	10%
- da 19 a 10 gg	20%
- da 9 a 4 gg	40%
- da 3 a 0 gg	70%

B) per tutti gli altri tipi di viaggio. Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data partenza (escluse partenze nello stesso week-end) e/o per diminuzione della durata del soggiorno

ESTERO

- da 29 a 20 gg	20%
- da 19 a 10 gg	30%
- da 9 a 4 gg	50%
- da 3 a 0 gg	80%

ITALIA

- fino a 21 gg antepartenza	no penali
- da 20 a 8 gg antepartenza	30%
- da 7 a 4 gg antepartenza	50%
- da 3 a 0 gg antepartenza	90%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

NOTE:

1. la diminuzione del numero dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art. 7 Recesso)
2. per "destinazione" si intende non lo Stato ma la località di soggiorno, in quanto all'interno del medesimo Stato sono spesso presenti diverse destinazioni (es.

ESTERO E ITALIA CON VOLO/TRAGHETTO

- dal giorno successivo alla prenotazione

Baleari, Canarie in Spagna, Creta e Rodi in Grecia)

3. In caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

1. L'organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.
2. Se prima dell'inizio del pacchetto l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1, lettera a) del Codice del Turismo o non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e accettate dall'organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto, senza pagare penali.
3. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
4. L'organizzatore informa senza ingiustificato ritardo il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto.
5. Il viaggiatore comunica la propria decisione all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione di modifica.
6. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
7. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati: a) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico ad opera dell'Organizzazione quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto o l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso al viaggiatore senza ingiustificato ritardo, prima dell'inizio del pacchetto; b) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito; c) non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico ove il difetto di conformità sia imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico e sia imprevedibile o inevitabile oppure sia dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.
8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio fermo restando che la somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 7, 3° comma qualora fosse egli ad annullare, in virtù del principio di liquidazione anticipata del danno tramite applicazione di spese di recesso standard.

10) RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE DEL PACCHETTO E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE DEL PACCHETTO – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.
2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, durante la fruizione del servizio tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla for-

nitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie e inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno. L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore o per provvedimenti delle Autorità Istituzionali, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11) SOSTITUZIONI

Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche risultanti da tali cessione. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto pacchetto turistico, e fornisce la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

12) OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi: i viaggiatori hanno l'obbligo di comunicare all'intermediario e all'organizzatore la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali. I turisti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza e a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il viaggiatore è sempre tenuto ad informare, prima della conclusione del contratto dovendone l'organizzatore verificarne la possibilità di attuazione, l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati particolari e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l'organizzatore alla sua attuazione, rimanendo il contratto già perfezionato secondo quanto risultante nell'estratto conto. In ogni caso i turisti prima della partenza provvederanno a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali questure o il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115)

le informazioni ufficiali di carattere generale relative al Paese di destinazione - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza socio-politica, a quella sanitaria e climatica e ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il viaggiatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. I viaggiatori al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per l'espatrio per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di 14 anni e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>. I viaggiatori dovranno reperire comunque le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le autorità competenti (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Agenzia venditrice o all'organizzatore. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - online o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art. 38 del Codice del Turismo e poiché temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei Turisti. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta a warning (avviso particolare) per motivi di sicurezza, il Viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

14) REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47 del Codice del Turismo.

15) LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

1. Il risarcimento del danno derivante dalla mancata o inesatta esecuzione delle prestazioni costituenti il pacchetto turistico e i relativi termini di prescrizione sono disciplinati dagli art. 43 - 46 del Codice del Turismo e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del Codice Civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.
2. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
3. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

16) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 Cod. Tur. in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

L'organizzatore fornisce, su richiesta del viaggiatore, assistenza in caso di sinistro occorso al viaggiatore medesimo. Fermo restando che il contratto di assicurazione intercorre tra la compagnia assicuratrice e il viaggiatore e, pertanto, i diritti nascenti dal contratto di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti della compagnia di assicurazione contraente, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime; l'organizzatore, nell'espletamento di tale servizio di assistenza, verrà a conoscenza di tutta la documentazione necessaria o volontariamente trasmessa dal viaggiatore per fornirgli assistenza, nonché di tutti i dati necessari al fine di gestire le fasi di assistenza. L'assistenza includerà anche la comunicazione di dati relativi al viaggiatore interessato ad altri soggetti coinvolti, quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: assicurazioni, società terze che prestano servizi necessari all'assistenza. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

17) POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18) GARANZIE AL VIAGGIATORE

I pacchetti di viaggio e/o i servizi turistici organizzati da Alpitour S.p.A. sono garantiti, sin dal momento della conclusione del contratto e per tutta la durata del viaggio, da una garanzia assicurativa volta a coprire le spese medico bagaglio e di assistenza alla persona e le somme dovute in caso di annullamento del viaggio da parte del viaggiatore per motivi certificabili, tali somme corrispondono alla penale applicata dall'organizzatore, per come disciplinata agli articoli 7 e 8 delle presenti condizioni generali di contratto fermi eventuali scoperti o franchigie.

La polizza è compresa all'interno di una più ampia gamma di servizi - denominati univocamente "ZERO PENSIERI" o "ZERO PENSIERI EASY" per le prenotazioni Eden Viaggi - che valgono a comporre il prezzo dell'offerta turistica di Alpitour S.p.A., pertanto non è separabile dal costo del viaggio e non è rimborsabile. Si consiglia comunque al Viaggiatore di stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o dell'intermediario ulteriori polizze facoltative ad integrazione della Polizza Base contenuta in Zero Pensieri e Zero Pensieri Easy.

19) GARANZIE DELL'ORGANIZZATORE (art. 47, Codice del Turismo)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'organizzatore e/o dall'Agente di Viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese assicurino, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati nel catalogo e/o nel sito web dell'organizzatore con l'indicazione altresì delle modalità e dei termini per potervi accedere. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondostoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Alpitour S.p.A.. Al fine di evitare di incorrere in scadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del turista, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto turistico (estratto conto o conferma di prenotazione) dello stesso organizzatore.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dalla Direttiva Europea 2032/2015. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può essere considerato organizzatore di viaggio.

Approvate da Assotrail, Assoviaggi, Astoi e Fiavet



Pubblicazione realizzata in conformità alla legge regionale 30 marzo 1988 n.15 per quanto concerne i viaggi organizzati

Printed in Italy

Stampe propagandistiche - Opuscolo pubblicitario non in vendita I.P. "Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minore, anche se commessi all'estero"





