europ assistance
you live we care

PRODOTTO VIAGGI
QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Nr Pratica Viaggio/Prenotazione

Tour Operator/Polizza **ALPITOUR S.P.A.**

Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione

Nome/Cognome

Codice fiscale

Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio.

Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione?

- [x] Viaggio

Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione?

- [ ] Rischi economici (Annullamento viaggio)
- [ ] Malattia e/o infortunio, Spese Mediche
- [ ] Covid 19
- [ ] Assistenza in viaggio
- [ ] Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- [ ] Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesa penale
- [ ] Assistenza al cane/gatto in viaggio
- [ ] Non risponde

(Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Qual è la durata del suo viaggio?

- [ ] Fino a 30 giorni
- [ ] Da 30 giorni a 60 giorni
- [ ] Oltre i 60 giorni

(Attenzione: la durata massima della copertura è di 60 giorni, 30 giorni in caso di solo volo)

Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto?

- [ ] Si
- [ ] No

(Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Data

Nota al Distributore: Il presente questionario deve essere debitamente conservato dal Distributore ai sensi del Art 67 del Regolamento 40/2018. Una copia dello stesso deve essere consegnata al Cliente.

RETRO DEL QUESTIONARIO DI COERENZA

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "Alpitour S.p.A. - Pratiche Individuali e Gruppi"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione opera ad integrazione della copertura assicurativa inclusa nella Card Zero Pensieri per le pratiche Individuali e inclusa nel Viaggio per le pratiche Gruppi e assicura sia i rischi per annullamento viaggio dal momento della prenotazione alla partenza sia i rischi alla persona durante la tratta di viaggio.

Che cosa è assicurato?

Assicurazione Top Booking Full

- ✓ Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio: Europ Assistance ti indennizza la Penale di annullamento/modifica che ti addebita il Tour Operator se devi annullare o modificare il viaggio per qualsiasi motivo o causa (escluso "no show"), che non avevi previsto al momento della prenotazione e fino alla data di partenza. Il "No show" è coperto solo per:
  1) malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono te, un tuo Familiare, o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato;
  2) tua nomina a giurato o tua testimonianza alle Autorità Giudiziarie;
  3) impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici.
- ✓ Garanzia Spese di Riprogrammazione Viaggio: Europ Assistance ti indennizza i costi che sostieni per acquistare la biglietteria aerea, marittima o ferroviaria in sostituzione di quella che non utilizzi perché arrivi tardi sul luogo di partenza in Italia. Il ritardo deve essere provocato da un evento che colpisce direttamente te, un tuo familiare o un tuo Compagno di viaggio. Europ Assistance indennizza il costo dei nuovi titoli di viaggio anche ai tuoi familiari e ad un Compagno di Viaggio se queste persone sono assicurate e iscritte con te alla medesima pratica viaggio, fino ad un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per nucleo familiare.
- ✓ Garanzia Rimborso Vacanze Perdute: Europ Assistance indennizza te, i tuoi familiari partecipanti al Viaggio e uno solo dei tuoi Compagni di Viaggio, del costo delle prestazioni a terra per i giorni non goduti, a partire da quello di rientro, se utilizzate una tra le Prestazioni di rientro anticipato o rimpatrio sanitario indicate nelle condizioni di assicurazione erogate dalla Struttura Organizzativa.
- ✓ Garanzia Assistenza che comprende:
  - Assistenza alla persona a seguito di infortunio o malattia verificatosi in viaggio:
  1) Integrazione prolungamento del soggiorno, fino ad un massimo di 10 giorni e di Euro 100,00 al giorno per Assicurato;
  2) Viaggio di un Familiare;
  3) Assistenza domiciliare integrata, che comprende: Ospedalizzazione domiciliare per un massimo di 30 giorni; Servizi sanitari/non sanitari fino ad un massimo di 30 giorni dopo le tue dimissioni dall'Istituto di Cura;
  4) Rientro anticipato per qualsiasi motivo;
  5) Trasferimento da un istituto di cura ad un altro e da un istituto di cura al luogo di soggiorno: fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Assicurato.
  - Assistenza domiciliare ai tuoi familiari:
  6) Consulenza medica;
  7) Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia: Europ Assistance paga al posto tuo i relativi costi;
  8) Trasporto in autoambulanza non in emergenza, fino ad un massimo di 200 Km di percorso complessivo;
  9) Assistenza infermieristica: Europ Assistance paga al posto tuo le spese di organizzazione ed attivazione della Prestazione e gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di Euro 500,00, per Sinistro e per la durata del tuo Viaggio;
  10) Gestione gratuita dell'appuntamento; Phone Caring (servizio erogato a titolo gratuito da Europ Assistance);
  - Casa assistita:
  11) Invio di un fabbro per interventi di emergenza, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro per uscita e manodopera;
  12) Invio di un vetraio nelle 24H, fino ad un massimo di Euro 100,00 per Sinistro per uscita e manodopera;
  13) Spese d'albergo, fino ad un massimo di Euro 250,00 per Sinistro e per famiglia per le spese di pernottamento e prima colazione;
  14) Invio di un sorvegliante, fino ad un massimo di Euro 300,00 per Sinistro.
- ✓ Garanzia Interruzione Viaggio per Ricovero: Europ Assistance paga solo a te una diaria per ogni giorno di ricovero in Istituto di Cura, durante il Viaggio, di almeno una notte, per malattia o infortunio.
- ✓ Garanzia Infortuni in Viaggio: Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro 10.000,00 per Assicurato e per la durata del Viaggio, garantisce gli Infortuni che ti possono capitare durante il Viaggio stesso nello svolgimento di ogni attività che non ha carattere professionale e che può causare una invalidità permanente o la morte.
- ✓ Garanzia Integrazione Bagaglio e Acquisti di Prima Necessità:
  1) Bagaglio: ad integrazione del massimale e delle condizioni di assicurazione della Garanzia "Bagaglio e Acquisti di prima necessità" della copertura assicurativa "Polizza Base", Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da: furto, furto con scasso, rapina, estorsione, scippo, incendio, mancata restituzione del bagaglio e danneggiamento dello stesso da parte del vettore, avaria, fino ad un massimo di ulteriori Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del Viaggio.
  Fermo il massimale sopra indicato, Europ Assistance:
  - non ti paga più del massimale già previsto dall'assicurazione "Polizza Base" per ogni singolo oggetto che costituisce il tuo bagaglio, comprese borse, valigie e zaini;
  - ti paga fino al 50% del massimale sopra indicato i danni ad apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto;
  - ti paga fino al 30% del massimale sopra indicato, I danni a cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.
  2) Acquisti di Prima Necessità: Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro 310,00, ti indennizza le spese documentate per acquisti di prima necessità, che hai sostenuto perché il Vettore Aereo ti ha consegnato il bagaglio con oltre 12 ore di ritardo. Europ Assistance ti Indennizza gli acquisti di prima necessità anche in caso di mancato riconsegna del Bagaglio. La Garanzia opera in alternativa a quanto previsto a medesimo titolo dalla copertura assicurativa "Polizza Base", pertanto non è possibile sommare i rispettivi massimali.
- ✓ Garanzia Rimborso Ritardo Aereo: In caso di ritardo aereo in partenza di almeno 9 ore, Europ Assistance ti Indennizza l'importo di Euro 100,00

segue nella pagina successiva

Che cosa non è assicurato?

Assicurazione Top Booking Full

- × Per tutte le Garanzie la copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.
- × Per tutte le Garanzie, salvo quanto indicato nelle stesse, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.
- × Per la Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio sono esclusi: i Sinistri provocati o dipendenti da colpa grave; il costo della card Zero Pensieri, i premi assicurativi, le tasse rimborsabili, i visti e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Alpitour non soggetto a penale; le malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; alcolismo, tossicodipendenza, HIV; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione.
- × Per la Garanzia Spese di Riprogrammazione Viaggio sono esclusi: cause non di ordine medico prevedibili o da te conosciute al momento della prenotazione; situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (ad eccezione di quanto coperto dalla Garanzia), fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; fallimento del vettore/Agenzia/Organizzatore di Viaggio.
- × Per la Garanzia Rimborso Vacanze Perdute: l'indennizzo non è concesso se non è stata erogata una di queste Prestazioni dalla Struttura Organizzativa "Rimpatrio/Rientro sanitario", "Rientro anticipato dell'Assicurato, dei Familiari e di un Compagno di Viaggio", "Rientro dell'Assicurato convalescente", "Rientro anticipato per qualsiasi motivo" oppure, in caso di programmi solo soggiorno, se non è stata chiesta l'autorizzazione della Struttura Organizzativa prima di rientrare alla Residenza utilizzando mezzi propri.
- × Per la Garanzia Assistenza sono esclusi: i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici che hanno le caratteristiche di calamità naturali, colpa grave; tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.
- × Per la Garanzia Interruzione Viaggio per Ricovero sono esclusi: le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie; le protesi dentarie; le spese per cure riabilitative. Sono inoltre esclusi dalla Garanzia i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, colpa grave.
- × Per la Garanzia Infortuni in Viaggio sono esclusi gli infortuni causati: dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se sei privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che tu abbia, al momento del Sinistro, i requisiti per il rinnovo; dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio; da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze.
- × Per la Garanzia Integrazione Bagaglio e Acquisti di Prima Necessità sono esclusi: i danni derivanti o imputabili a rotture dovute a cause diverse da quelle garantite, bagnamento e colaggio di liquidi; i danni che si verificano quando non metti il bagaglio in sicurezza chiudendo a chiave sia il bagagliaio che l'auto, non parcheggi l'auto in un parcheggio custodito e a pagamento tra le ore 20:00 e le 07:00, il bagaglio è a bordo di motoveicoli, anche se l'hai messo in sicurezza chiudendolo a chiave nel bagagliaio. Sono altresì esclusi i danni se non hai una copia autentica della denuncia, vistata dalle Autorità del luogo dove si è verificato il Sinistro.
- × La Garanzia Rimborso Ritardo Aereo non è operante nei seguenti casi: variazioni di orario a seguito di modifiche operative comunicate fino alle 24 ore antecedenti la data di partenza stessa.
- × Per la Garanzia Tutela Legale sono escluse le controversie: conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate; conseguenti a detenzione od impiego di sostanze radioattive; in materia di diritto di famiglia e delle successioni; in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo.

Assicurazione Top Booking Health

- × La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.
- × Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando

per Assicurato.

✓ Garanzia Tutela Legale: Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il Viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte con il limite del massimale per Sinistro di Euro 5.000,00 per la durata della copertura assicurativa. Le spese che ti verranno pagate comprendono: le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso; le spese di un unico Avvocato incaricato della gestione del Sinistro; le spese per un importo massimo fino a Euro 2.500,00 per un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale; le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance; le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio; le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance; le spese di giustizia; le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie; il Contributo unificato per le spese degli atti, se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima; le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad Euro 500,00.
TUTELA LEGALE IN VIAGGIO
Gli oneri indennizzabili valgono nei seguenti casi:
1) le richieste per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale da te subiti per presunti fatti illeciti commessi da terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2) l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivano da Sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate sono rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3) la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4) le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente sezione, nei limiti del Massimale assicurato.
Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni Sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, fino alla concorrenza di Euro 5.000,00 per Sinistro. Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Assicurazione Top Booking Health

✓ Garanzia Rimborso Spese mediche: se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Europ Assistance, se preventivamente contattata, paga direttamente sul posto le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche urgenti e non rimandabili, sostenute sul luogo del Sinistro. Nei casi in cui Europ Assistance non può effettuare il pagamento diretto delle spese, provvede a rimborsartele solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa. Se vieni ricoverato, la Garanzia è operante fino alla data in cui vieni dimesso dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, entro i 60 giorni complessivi di degenza. Se non vieni ricoverato, le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche sono pagate direttamente o rimborsate da Europ Assistance fino al tuo rientro in Italia solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.
Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche, per Assicurato e per Sinistro, fino al massimale previsto dalla versione di Top Booking Health acquistata.
Puoi scegliere di assicurarti per uno di questi massimali, per spese sostenute sul luogo del sinistro:
- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 25.000,00 in Italia o Euro 50.000,00 all'estero;
- TH2 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 100.000,00 all'estero;
- TH3 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 250.000,00 all'estero;
- TH4 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 500.000,00 all'estero;
- TH5 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 1.000.000,00 all'estero;
- TH6 Rimborso Spese Mediche massimale ILLIMITATO all'estero.

Il massimale è considerato in aggiunta a quello previsto dalla Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Polizza Base.

per raggiungere la tua destinazione.

× Per la Garanzia Rimborso Spese mediche sono esclusi: le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie; le protesi dentarie; le spese per cure riabilitative; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici; le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio;

Per le altre esclusioni delle singole Garanzie si rimanda al Dip Aggiuntivo.

Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (Valido per tutte le garanzie)
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.
La Polizza non è operante nei seguenti Paesi e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela e in Crimea. La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.

Attenzione
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti. previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! LIMITAZIONI DI VIAGGIO (Valido per tutte le garanzie)
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Per tutte le Garanzie dell'Assicurazione Top Booking Full (tranne la Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio, Spese di Riprogrammazione Viaggio e Rimborso Ritardo Aereo) e per la Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Top Booking Health la durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.

Dove vale la copertura?

L'Assicurazione Top Booking Full, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie e nelle esclusioni, vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo. La Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Top Booking Health vale in tutti i Paesi del mondo, compresa Italia, per la versione TH1 e in tutti i Paesi del mondo, esclusa Italia, per le versioni da TH2 a TH6.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della Polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Fatto salvo quanto di seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.
La Garanzia Integrazione Annullamento/modifica Viaggio dell'Assicurazione Top Booking Full, decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio.
La Prestazione "Assistenza domiciliare integrata" della Garanzia Assistenza dell'Assicurazione Top Booking Full decorre dal tuo rientro in Italia al domicilio e scade 30 giorni dopo.
Le Prestazioni di assistenza domiciliare ai tuoi Familiari della Garanzia Assistenza dell'Assicurazione Top Booking Full decorrono dal giorno di partenza per il tuo Viaggio e scadono al tuo rientro dallo stesso. Le Prestazioni di Casa assistita della Garanzia Assistenza dell'Assicurazione Top Booking Full decorrono dalle ore 24.00 la data antecedente il Viaggio e scadono alle ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello di fine Viaggio.

Come posso disdire la polizza?

Trattandosi di polizza di breve durata, non è prevista disdetta.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto "ALPITOUR S.p.A. - Pratiche Individuali e Gruppi"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.11.2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 64.341.000.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.
Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistance.it/azienda/bilancio.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che cosa NON è assicurato?

Assicurazione Top Booking Full

- Per la Garanzia Integrazione Annullamento/modifica Viaggio sono inoltre esclusi: alcolismo, tossicodipendenza, HIV; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione; Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici; espianto e/o trapianto di organi prevedibile/programmato al momento della prenotazione; abuso di alcolici o psicofarmaci; uso di stupefacenti e di allucinogeni; ricerche o soccorsi in mare o in montagna; tutti i casi riconducibili a mancata partenza "no show" non elencati nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione"; i casi (diversi dalla morte) in cui non comunichi all'organizzazione Viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa. Se la data di partenza cade prima di quei 5 giorni, allora devi effettuare la comunicazione entro le 24 ore successive alla data di partenza, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare; tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.
- Per La Garanzia Spese di Riprogrammazione Viaggio sono inoltre esclusi: epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene; cause o eventi non oggettivamente documentabili.
- Per le Prestazioni di Assistenza alla Persona e per le Prestazioni di Assistenza domiciliare ai tuoi Familiari della Garanzia Assistenza, sono inoltre esclusi: malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze, alcolismo, tossicodipendenza, HIV; malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione, abuso di alcolici o psicofarmaci, uso di stupefacenti e di allucinogeni. Con particolare riferimento alle Prestazioni di Assistenza alla persona, sono esclusi anche: aborto volontario non terapeutico; infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici che ti sono stati diagnosticati prima dell'adesione alla Polizza; infortuni che derivano dalla tua partecipazione a sport aerei e dalla tua partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità; infortuni che si verificano durante lo svolgimento di attività che comportano l'uso di mine, di armi e/o di sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; i ricoveri ritenuti non necessari dai medici della S.O. Con particolare riferimento alle Prestazioni di Assistenza domiciliare ai tuoi Familiari, sono esclusi anche: l'espianto/trapianto di organi; i Sinistri provocati o dipendenti da atti di terrorismo. Con particolare riferimento alle Prestazioni Casa assistita, sono esclusi anche: i Sinistri provocati o dipendenti da scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo. Inoltre, per quanto riguarda le singole Prestazioni della Garanzia Assistenza, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti esclusioni:
  a.Europ Assistance non fornisce la Prestazione VIAGGIO DI UN FAMILIARE se le date del Viaggio del tuo Familiare pregiudicano le operazioni di rimpatrio o non sono compatibili con i tempi di rientro della salma. Inoltre, le spese di soggiorno del tuo Familiare sono escluse dalla Prestazione.
  b.Per la Prestazione TRASFERIMENTO DA UN ISTITUTO DI CURA AD UN ALTRO E DA UN ISTITUTO DI CURA AL LUOGO DI SOGGIORNO sono esclusi:
  - le infermità e le lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa possono essere curate, sul posto, nell'Istituto di Cura dove sei ricoverato;
  - le terapie riabilitative;
  - le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
  - tutti i casi in cui tu o i tuoi Familiari sottoscrivete volontariamente le tue dimissioni contro il parere dei medici dell'Istituto di Cura presso la quale sei ricoverato.

  c.Per la Prestazione GESTIONE GRATUITA DELL'APPUNTAMENTO sono esclusi il costo degli esami e delle visite.
  d.Per le Prestazioni INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI IN EMERGENZA e INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H sono esclusi i costi relativi al materiale.
  e.Per la Prestazione SPESE D'ALBERGO (Prestazione n. 13) sono escluse le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione.
- Per la Garanzia Interruzione Viaggio per Ricovero sono inoltre esclusi: malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; alcolismo, tossicodipendenza, HIV; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione; Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; uso di stupefacenti e di allucinogeni.
- Per la garanzia Infortuni in Viaggio sono inoltre esclusi gli Infortuni causati: da alcolismo, tossicodipendenza, HIV; da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; dalla partecipazione a delitti da te commessi o tentati; da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche; da fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; da guerra e insurrezioni; da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi x, ecc.). Sono altresì esclusi: gli infortuni causati dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; gli infortuni causati dalla pratica dello sport del paracadutismo; gli infortuni causati dalla pratica dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore; gli infortuni causati dalla pratica di sport che sono per te attività professionale; gli infortuni causati dalla partecipazione a gare/competizioni che

Assicurazione Top Booking Full	comportano attività estreme e atti di temerarietà; gli infortuni causati da tutte le attività che comportano uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; gli infarti e le ernie di ogni natura. × Per la Garanzia Integrazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità sono inoltre esclusi: denaro in ogni sua forma, titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito, gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce, fatto salvo quanto specificato nell'oggetto della Garanzia, monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio, apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.), fatto salvo quanto specificato nell'Oggetto della Garanzia, strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio, fatto salvo quanto specificato nell'Oggetto della Garanzia. Sono inoltre esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari. Per gli "Acquisti di prima necessità", sono escluse le spese effettuate dopo aver ricevuto il bagaglio. × Per la Garanzia Rimborso Ritardo aereo, sono inoltre esclusi i Sinistri provocati da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari. × Per la Garanzia Tutela Legale sono inoltre escluse le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare; le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te; le controversie per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia; le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; le controversie contrattuali; i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore; le controversie relative a cariche sociali da te rivestite, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato; le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controversie derivanti da contratti di agenzia nonché le vertenze nei confronti di agenti e /o rappresentanti; le controversie di valore inferiore a Euro 250,00 e le controversie non indicate nell'Oggetto della Garanzia.
Assicurazione Top Booking Health	× Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche sono inoltre escluse le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie, le protesi dentarie, le spese per cure riabilitative, le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici, le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio, le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il tuo luogo di alloggio, le spese che sostieni al rientro alla tua Residenza/domicilio anche nel caso in cui il tuo rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa, ricerche o soccorsi in mare o in montagna. E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.

Ci sono limiti di copertura?

Assicurazione Top Booking Full	! Per la Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio: - nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso o ricovero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto soccorso esclusi); - scoperto del 15% con il minimo di euro 50,00 per persona in tutti gli altri casi. ! Per la Garanzia Assistenza, Europ Assistance non risarcisce i danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza e quelli conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie. ! Le prestazioni di assistenza non sono fornite in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0. Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra. ! Per la Garanzia Infortuni in Viaggio sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente franchigia assoluta del 15%. Pertanto, sul capitale assicurato per Invalidità permanente pari od inferiore al 15%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 15%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 15%. ! Per la Garanzia Integrazione Bagaglio Acquisti di Prima Necessità Europ Assistance applica uno scoperto del 50% nel caso di danni derivanti da: furto con destrezza del Bagaglio, furto con scasso del Bagaglio contenuto all'interno del veicolo regolarmente chiuso a chiave non visibile dall'esterno, furto dell'intero veicolo, furto di oggetti contenuti nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato. ! Per la Garanzia Tutela Legale, Europ Assistance non paga multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere, spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale), spese di trasferta dell'Avvocato, spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.
Assicurazione Top Booking Health	! Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Top Booking Health in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini di Polizza e siano comprovate da giustificativi di spesa.

Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:**	**Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio (Assicurazione Top Booking Full)** In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato ed, entro 5 giorni di calendario dal verificarsi dello stesso e comunque entro la data di inizio del Viaggio/soggiorno (esclusi i casi di morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive, Day Hospital e Pronto Soccorso), informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). oppure - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:

Garanzie: Spese di Riprogrammazione Viaggio, Rimborso Vacanze Perdute
(Assicurazione Top Booking Full)

In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni. oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). oppure
- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

Garanzia Assistenza
(Assicurazione Top Booking Full)

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.28.60.00.
Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Per la sola Prestazione ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA, almeno 48 prima delle previste dimissione dell'Istituto di Cura, devi chiamare la Struttura Organizzativa al numero 02.58.28.60.00 e inviare via fax al numero 02.58.47.72.01 la documentazione medica con la prescrizione dell'assistenza medica domiciliare.

Per la sola Prestazione RIENTRO ANTICIPATO PER QUALSIASI MOTIVO, devi fornire la descrizione dell'evento estraneo alla tua volontà che ti ha costretto a rientrare anticipatamente alla Residenza.

Garanzia Interruzione Viaggio per Ricovero
(Assicurazione Top Booking Full)

In caso di Sinistro, devi contattare la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00. Successivamente, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni. oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). oppure
- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

Garanzia Infortuni in Viaggio
(Assicurazione Top Booking Full)

In caso di Sinistro, entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi dello stesso, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni. oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). oppure
- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

Garanzia Integrazione Bagaglio e Acquisti di Prima Necessità
(Assicurazione Top Booking Full)

In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni. oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). oppure
- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

Garanzia Rimborso Ritardo Aereo
(Assicurazione Top Booking Full)

In caso di Sinistro, entro 40 giorni dal verificarsi dello stesso, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni. oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). oppure
- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

Garanzia Tutela Legale
(Assicurazione Top Booking Full)

Devi immediatamente denunciare qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza, con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni. oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). oppure
- inviando un fax al numero 02 58.47.72.27.

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

Garanzia Rimborso Spese Mediche
(Assicurazione Top Booking Health)

In caso di Sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00 e solo dopo aver preso precisi accordi con la stessa, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni. oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). oppure
- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30

In tutti i casi è comunque necessario che invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

Assistenza Diretta/ in convenzione:

Garanzie: Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio, Spese di Riprogrammazione Viaggio, Rimborso Vacanze Perdute, Interruzione Viaggio per Ricovero, Infortuni in Viaggio, Integrazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità, Rimborso Ritardo Aereo, Tutela Legale
(Assicurazione Top Booking Full)

Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.

Garanzia Assistenza
(Assicurazione Top Booking Full)

Non sono previste prestazioni direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Assistenza.

Garanzia Rimborso Spese Mediche
(Assicurazione Top Booking Health)

Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Rimborso spese mediche.

Gestione da parte di altre imprese:

Non è prevista gestione da parte di altre imprese

Prescrizione:

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro.
Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.
Per tutte le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Obblighi dell'impresa	**Garanzie: Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio, Spese di Riprogrammazione Viaggio, Rimborso Vacanze Perdute, Interruzione Viaggio per Ricovero, Infortuni in Viaggio, Integrazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità, Rimborso Ritardo Aereo, Tutela Legale (Assicurazione Top Booking Full) e Rimborso spese mediche (Assicurazione Top Booking Health)** Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa. In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" delle Condizioni di Assicurazione. **Garanzia Assistenza (Assicurazione Top Booking Full)** Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione.

A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente o un servizio, sottoscrivono in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa, e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il proprio viaggio o dei propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 23,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). , a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".
Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"
Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicurazione medesime.
L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.
L'Assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.
Europ Assistance richiederà all'Assicurato di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.
Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.
Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R alla Contraente, all' indirizzo indicato nelle condizioni di assicurazione e per conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).
Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

RETRO DEL DIP AGGIUNTIVO

MODULO DI ADESIONE

[Modello MAD TO20AL301 ed.11/21]

ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE AD INTEGRAZIONE DELLA COPERTURA INCLUSA

PRATICA VIAGGIO N° | | | | | | | |

rif. pratica di sette numeri

Coperture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.

Io sottoscritto _____
nome e cognome

Codice Fiscale _____

- dichiaro di aderire alle seguenti coperture assicurative, per me e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:

				a copertura dei seguenti rischi
☐	TOPBOOKING FULL	**TOP BOOKING FULL**	Mod.20AL006 ed.11/21	Annullamento/modifica viaggio, spese di riprogrammazione viaggio, rimborso vacanze perdute, assistenza (assistenza in viaggio, assistenza domiciliare ai familiari rimasti a casa, assistenza casa), interruzione viaggio per ricovero, infortuni in viaggio, integrazione bagaglio e acquisti di prima necessità, rimborso ritardo aereo, tutela legale.
☐	TOPBOOKING TH1 HEALTH	**TOP BOOKING HEALTH TH1**	Mod.20AL012 ed.11/21	Rimborso spese mediche – Massimale Italia 25.000,00 € Estero 50.000,00 €
☐	TOPBOOKING TH2 HEALTH	**TOP BOOKING HEALTH TH2**	Mod.20AL012 ed.11/21	Rimborso spese mediche – Massimale Estero 100.000,00 €
☐	TOPBOOKING TH3 HEALTH	**TOP BOOKING HEALTH TH3**	Mod.20AL012 ed.11/21	Rimborso spese mediche – Massimale Estero 250.000,00 €
☐	TOPBOOKING TH4 HEALTH	**TOP BOOKING HEALTH TH4**	Mod.20AL012 ed.11/21	Rimborso spese mediche – Massimale Estero 500.000,00 €
☐	TOPBOOKING TH5 HEALTH	**TOP BOOKING HEALTH TH5**	Mod.20AL012 ed.11/21	Rimborso spese mediche – Massimale Estero 1.000.000,00 €
☐	TOPBOOKING TH6 HEALTH	**TOP BOOKING HEALTH TH6**	Mod.20AL012 ed.11/21	Rimborso spese mediche – Massimale Estero ILLIMITATO

Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate nel presente Modulo di Adesione e sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE" emessa da Alpitour S.p.A.

- sono consapevole che l'assicurazione prescelta è a copertura dei rischi specificati nella tabella soprastante.

- dichiaro, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Reg. IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, **in particolare gli articoli relativi a**: "Altre Assicurazioni", "Termini di prescrizione", "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio", "Aggravamento del rischio", "Limite catastrofale", "Esclusioni", "Limitazioni delle Garanzie"; "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

luogo	***data***	***firma***

Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi
Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa, ivi incluso il tour operator Alpitour S.p.A.
Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati personali.

luogo	***data***	***firma***

AVVERTENZE

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Per questo contratto Europ Assistance non dispone di un'area internet riservata all' Assicurato (c.d. home insurance), pertanto dopo la sottoscrizione non potrai consultare tale area né utilizzarla per gestire telematicamente il contratto medesimo.

RETRO DEL MODULO DI ADESIONE

LIBRETTO DI ASSICURAZIONE
Mod.TO20AL301 ed.11/21

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza/ Convenzione stipulata tra Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (Mi), Via Del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito per brevità – Europ Assistance) e Alpitour S.p.A. con sede in Torino, Via Lugaro n. 15 – P.IVA 02486000041 (di seguito per brevità – Contraente)

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

In questo documento sono riportate tutte le coperture assicurative indipendentemente dalla loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Sei assicurato con Europ Assistance solo ed esclusivamente per le coperture assicurative riportate sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator, sia sul Modulo di Adesione.
La "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/ SOTTOSCRITTE" deve considerarsi il documento identificativo dell'operatività delle coperture assicurative.

ALLE COPERTURE ASSICURATIVE FACOLTATIVE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DEL VIAGGIO.

Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI
Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

> L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art.2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE
Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.
Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE
Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.
Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

> Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO
In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art.5. ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE
Europ Assistance non fornisce, a titolo di compensazione, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle garanzie.

Art.6. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO
Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art.7. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO
Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art.8. DIMINUZIONE DEL RISCHIO
Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.9. LIMITE CATASTROFALE
Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente Polizza ed eventualmente con altre Polizze stipulate con Europ Assistance a contraenza Alpitour a copertura dei medesimi rischi, l'importo complessivo - limite catastrofale- a carico di Europ Assistance, per le Garanzie:
Assistenza (Prestazioni di assistenza alla persona), Rimborso Spese Mediche, Spese di Riprogrammazione Viaggio, Assicurazione Vacanze Perdute, Interruzione Viaggio per Ricovero, Assicurazione Infortuni in Viaggio, oggetto della presente Polizza **non potrà superare il limite massimo di: Euro 5.000.000,00 per evento.**
Nell'eventualità che i costi legati alle Garanzie Rimborso Spese Mediche o le Prestazioni di Assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun assicurato coinvolto in caso di Sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di Rimborso Spese Mediche assicurati o al costo della singola Prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastrofale indicato.
Ai fini del calcolo proporzionale, in caso di massimale illimitato, verrà preso quale parametro di riferimento Euro 1.000.000,00.
Per evento si intende: il Sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi.
Si considera un unico evento il Sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nel medesimo stato nell'arco delle 24 ore.
Il singolo atto di terrorismo che si protragga oltre le 24 ore è da considerarsi un unico evento, eventuali atti di terrorismo successivi saranno considerati eventi distinti.
Per la Garanzia Assistenza (Prestazioni di assistenza alla persona)
Europ Assistance garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle Prestazioni in caso di **atti di terrorismo, purché non ti trovi in un'area in cui eventi politici e militari o l'interferenza da parte delle Autorità, impediscano ad Europ Assistance di fornire pienamente le Prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre i propri operatori a situazioni che possano comportare gravi danni fisici o la violazione di leggi e/o regolamenti, Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempienza nell'erogazione delle Prestazioni.**
Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche
La Garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo. Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Europ Assistance rimborserà tali spese alle stesse condizioni.

Art.10. SEGRETO PROFESSIONALE
Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo Sinistro e per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art.11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

POLIZZA BASE

Assicurazione inclusa codice 51000.
***Riferimento Europ Assistance Mod. 20AL002* ed.11/21.**
La presente copertura assicurativa inclusiva è operativa solo se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/ SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.
Copertura assicurativa inclusa:
- nella card Zero Pensieri, per tutte le pratiche viaggio individuali;
- nel Viaggio per tutte le pratiche gruppi

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art.12. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE
1.1 GARANZIA ASSISTENZA
Se mentre sei in viaggio ti trovi in difficoltà a causa di un Infortunio, una Malattia, o altri eventi quali furto scippo, minaccia di arresto o eventi che abbiano carattere di emergenza, puoi chiamare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance (di seguito S.O.).
La S.O. collabora con i medici del luogo e attiva le prestazioni, tra quelle sotto descritte, che ritiene necessarie per gestire il tuo caso.
Europ Assistance ti fornisce le Prestazioni di assistenza alla persona di seguito descritte entro la durata del Viaggio.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

1. RIMPATRIO/RIENTRO SANITARIO
Se i medici della S.O. e il medico curante del posto sono d'accordo e, in caso di disaccordo, ad insindacabile giudizio dei medici della S.O., la S.O. organizza ed **Europ Assistance paga al posto tuo il rimpatrio/ rientro sanitario alla tua residenza o ad altro ospedale attrezzato**.
Il rimpatrio con l'aereo sanitario è consentito solo nell'ambito dei Paesi Europei e del Bacino Mediterraneo.

2. RIENTRO CONTEMPORANEO DEI FAMILIARI O DI UNO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO
Europ Assistance in caso di tuo rimpatrio sanitario o decesso, **paga al posto tuo le spese di rientro dei tuoi familiari o di un tuo Compagno di Viaggio, se assicurati, fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Sinistro.**

3. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO, DEI FAMILIARI E DI UN COMPAGNO DI VIAGGIO
Tu, i tuoi familiari e un tuo Compagno di Viaggio, che si trovano in viaggio con te e sono assicurati potreste essere costretti, per il decesso di un Familiare, a rientrare anticipatamente alla vostra residenza con un mezzo e un titolo di viaggio diversi da quelli che avevate previsto; in questo caso, la S.O. vi fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o aereo in classe economica o di un altro mezzo di collegamento disponibile; in caso di viaggi solo soggiorno la S.O. può autorizzare il vostro rientro anticipato con il mezzo di trasporto inizialmente previsto.
Europ Assistance paga al posto tuo le spese del solo trasferimento, dal luogo di soggiorno al luogo di residenza, inclusi gli eventuali trasferimenti intermedi.

4. RIENTRO ACCOMPAGNATO DI UN MINORE ASSICURATO
Se dopo un infortunio o malattia non sei più in grado di occuparti di un minore di 18 anni in viaggio con te, la S.O designa un accompagnatore per il suo rientro.
Europ Assistance paga al posto tuo le spese del rientro del minore.

5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE
Se non riesci a rientrare alla tua Residenza con il mezzo inizialmente previsto per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. fornisce, per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo in classe economica. **Europ Assistance paga al posto tuo il costo del biglietto**.

6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI
Se dopo la Prestazione di Rimpatrio/Rientro Sanitario le persone assicurate in Viaggio con te non riescono a rientrare alla propria Residenza con il mezzo inizialmente previsto, la S.O. procura loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.
Europ Assistance paga al posto loro il costo dei biglietti fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Sinistro.

7. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
Se non riesci a rientrare alla tua Residenza alla data prevista, o non riesci a continuare il Viaggio come programmato per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. prenota un albergo per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio. **Europ Assistance paga al posto tuo le spese di albergo**

(pernottamento e prima colazione) per un massimo di 3 giorni e fino a Euro 52,00 al giorno per ogni Assicurato.

8. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se, successivamente alla prestazione Prolungamento del Soggiorno, le tue condizioni di salute ti consentono di proseguire il Viaggio come programmato e desideri raggiungere la tappa successiva prevista dal tuo Viaggio, la S.O. ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica (incluso quello per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio). **Europ Assistance paga al posto tuo le spese della biglietteria fino ad un massimo di 500,00 euro per Sinistro.**

9. TRASPORTO SANITARIO

Se i medici della S.O. e il medico curante del posto sono d'accordo e, in caso di disaccordo, ad insindacabile giudizio dei medici della S.O., la S.O. organizza ed **Europ Assistance e paga al posto tuo il trasporto sanitario verso un centro medico più attrezzato** rispetto a quello dove ti sono state prestate le prime cure di emergenza. Puoi utilizzare l'aereo sanitario solo per spostamenti locali.

10. TRASPORTO DELLA SALMA

La S.O. organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura o, in caso non sia possibile, all'aeroporto internazionale più vicino al luogo di Residenza, espletando le necessarie formalità e seguendo le proprie procedure e modalità di trasporto nel rispetto delle norme internazionali, e a suo insindacabile giudizio.

Europ Assistance paga le sole spese indispensabili per il trasporto della salma così come previsto dalle norme internazionali.

11. VIAGGIO DI ANDATA E DI RITORNO DI UN FAMILIARE

Se sei solo in viaggio e ti ricoverano in ospedale per più di 10 giorni, in Italia o in Europa, o per più di 15 giorni, in altri Paesi, la S.O. fornisce ad un tuo Familiare un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno per assisterti. **Europ Assistance paga al posto tuo il costo del biglietto e paga anche le spese alberghiere di soggiorno fino ad un massimo di Euro 260,00 per Sinistro, con un limite giornaliero di Euro 52,00.**

12. CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

Se in viaggio hai una malattia o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.
I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.

13. ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Dopo il rientro sanitario organizzato dalla S.O., **Europ Assistance paga al posto tuo le spese dei primi due giorni di assistenza nella tua Residenza**.

14. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA IN ITALIA

Dopo aver effettuato una consulenza medica, la S.O. ti segnala, compatibilmente con le disponibilità del luogo, il nominativo di un medico specialista vicino a dove ti trovi.

15. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Dopo aver effettuato una consulenza medica, la S.O. ti segnala, compatibilmente con le disponibilità del luogo, il nominativo di un medico specialista vicino a dove ti trovi.

16. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI DI MEDICINALI ALL'ESTERO

Se hai bisogno di informazioni su dei farmaci regolarmente registrati in Italia, la S.O. ti indica i medicinali corrispondenti disponibili nel luogo in cui ti trovi.

17. TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI A PERSONE

Se non riesci ad inviare dei messaggi urgenti a persone residenti in Italia, la S.O. li comunica al destinatario al posto tuo, **ma non è responsabile per i messaggi trasmessi.**

18. PROTEZIONE DELLE CARTE DI CREDITO

La S.O. avvia con gli istituti emittenti le procedure necessarie per bloccare le carte di credito che hai perso o che ti hanno rubato. La conclusione della procedura resta a tuo carico.

19. ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Solo per i casi di necessità, la S.O. ti anticipa il pagamento di fatture sul posto, **fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Assicurato.**
Per restituire la somma ricevuta hai un mese di tempo, a partire dal giorno in cui è avvenuto il prestito.

20. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Se non riesci a pagare alle autorità straniere la cauzione penale necessaria per la tua libertà dopo aver commesso un fatto colposo, la S.O. anticipa il pagamento della cauzione **fino ad un massimo di Euro 3.100,00 per Assicurato.**
Per restituire la somma ricevuta hai un mese di tempo, a partire dal giorno in cui è avvenuto il prestito.

21. REPERIMENTO LEGALE ALL'ESTERO

La S.O. ti procura un legale necessario per la gestione sul posto delle controversie che ti coinvolgono direttamente. **Europ Assistance paga al posto tuo le spese fino ad un massimo di Euro 517,00 per Assicurato.**

22. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Se sei ricoverato in un Istituto di Cura all'estero e non riesci a parlare con i medici perché non conosci la lingua del posto, la S.O. ti manda un interprete. **Europ Assistance paga al posto tuo l'interprete per un massimo di otto ore lavorative.**

1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio hai una malattia o un infortunio, Europ Assistance paga direttamente, o ti rimborsa le seguenti spese sostenute sul posto:
a. trasporto dal luogo del Sinistro all'Istituto di Cura più vicino;
b. ricovero ospedaliero;
c. intervento chirurgico;
d. onorari medici;
e. spese farmaceutiche che ti prescrive un medico;
f. spese ospedaliere in genere;
g. cure dentarie urgenti;
h. cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, solo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.

Le spese mediche saranno pagate o rimborsate fino a un massimo per Assicurato di:
- **Euro_30.000,00 per i viaggi nella Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Uzbekistan e Libia;**
- **Euro_5.000,00 per i viaggi negli altri Paesi Esteri;**
- **Euro 1.000 ,00 per i viaggi in Italia.**

Le cure dentarie urgenti, fino ad un massimo di Euro 103,00 per Assicurato.
Nei massimali sopra indicati sono comprese anche **le spese per le cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, fino ad un massimo di Euro 1.000,00. Europ Assistance ti rimborsa queste spese solo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.**
ATTENZIONE! La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

1. BAGAGLIO

Europ Assistance, durante il periodo di validità della Garanzia, ti indennizza i danni materiali e diretti causati da:
- rottura (incluso l'incendio) del Bagaglio dovuta ad incidente al mezzo di trasporto;
- furto, scippo, rapina (compresi i danni da rottura e l'incendio) del Bagaglio,
- mancata riconsegna dello stesso da parte del vettore o dell'albergatore che lo avevano in custodia,

fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del Viaggio.
Entro il massimale sopra indicato, **Europ Assistance non ti paga più di Euro 310,00 per ogni singolo oggetto che costituisce il tuo bagaglio**, comprese borse, valigie e zaini. **I corredi fotocineottici** (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**

2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 310,00**, ti indennizza le spese documentate per acquisti di prima necessità, che hai sostenuto perché il Vettore Aereo ti ha consegnato il Bagaglio con oltre 12 ore di ritardo o in caso di mancato riconsegna del Bagaglio.
Le ore di ritardo sono calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del primo volo di andata.

1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Se devi annullare o modificare il Viaggio che hai prenotato, Europ Assistance ti indennizza la Penale di annullamento/modifica che ti addebita il Tour Operator.
Il Viaggio può essere annullato o modificato per i motivi, imprevedibili al momento della prenotazione, di seguito indicati:
1. malattia, Infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono te, o un tuo Familiare o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato.
Sono comprese anche le riacutizzazioni improvvise di una malattia preesistente che colpiscono te o uno dei partecipanti al viaggio iscritti insieme a te alla stessa pratica.
2. motivi professionali che ti impediscono di usufruire delle ferie come le avevi pianificate o che ti provocano un danno economico a causa:
- della modifica del periodo di ferie determinate dal datore di lavoro;
- della necessità di far fronte a una gestione straordinaria dell'attività lavorativa;
- del licenziamento;
- della sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc…);
- della modifica di mansione/sede lavorativa;
- dell'assunzione;

3. variazione della data:
- della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale;
- di partecipazione ad un concorso pubblico;
- del tuo matrimonio

4. tua nomina a giurato o tua testimonianza alle Autorità Giudiziarie;
5. danni alla tua abitazione o ai locali, di proprietà, dove svolgi la tua attività commerciale, professionale o industriale causati da incendio, furto con scasso o calamità naturali e per i quali è necessaria la tua presenza;
6. furto dei documenti che ti servono per l'espatrio se dimostri che è impossibile rifarli in tempo utile per la partenza;
7. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici.
Europ Assistance ti indennizza, **fino al costo complessivo del Viaggio**, solo la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica il Sinistro per il quale richiedi l'annullamento del Viaggio. L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.
Europ Assistance rimborsa la Penale anche ai tuoi familiari e a un tuo Compagno di viaggio se queste persone sono assicurate e sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio. Il Compagno di viaggio è una sola delle persone assicurate che viaggia con te; non deve essere un tuo familiare e deve essere iscritto alla tua stessa pratica viaggio.
Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dal soggetto assicurato.
Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più annullamenti e/o modifiche Viaggio, Europ Assistance considera solo il primo evento per il quale hai aperto il Sinistro. Europ Assistance non considera modifiche e/o annullamenti successivi.
ATTENZIONE! la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

Dove valgono le garanzie?

Art.13. ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie e nell'art. "Esclusioni", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.14. DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

La Garanzia decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende:
- il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (per Viaggi con volo aereo),
- dal momento del check-in hotel o consegna chiavi/presa possesso dell'appartamento (per Viaggi solo soggiorno),
- il momento dell'imbarco (per Viaggi con nave o traghetto),
- il momento in cui ti accomodi in carrozza (per Viaggi con treno).

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art.15. ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale

mod. 11/21

stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

a. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
b. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici che hanno le caratteristiche di calamità naturali;
c. dolo o colpa grave;
d. malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
e. alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
f. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
g. Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;
h. espianto e/o trapianto di organi;
i. abuso di alcolici o psicofarmaci;
j. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
k. ricerche o soccorsi in mare o in montagna.

E' inoltre escluso tutto quanto non è indicato nelle singole Prestazioni.

Infine, per quanto riguarda le singole Prestazioni della GARANZIA ASSISTENZA, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

a. Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione di **RIMPATRIO/RIENTRO SANITARIO** (Prestazione n. 1) per:
- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, sono curabili sul posto o durante il Viaggio o che non ti impediscono la continuazione dello stesso;
- malattie infettive, quando il trasporto implica la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali.
- le spese che sostieni a seguito del rientro senza l'autorizzazione dei medici della S.O.

b. Per il **TRASPORTO SANITARIO** (Prestazione n. 9), **sono escluse**:
- le distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni che non impediscono la continuazione del Viaggio e quelle che secondo i medici si possono curare sul posto o durante il Viaggio stesso;
- le malattie infettive quando il trasporto implica la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali.
- le spese che sostieni a seguito del rientro senza l'autorizzazione dei medici della S.O.

c. Per il **TRASPORTO DELLA SALMA** (Prestazione n. 10), **sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma e ogni altra spesa non strettamente necessaria per il trasporto.**

d. Per l'**ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ** (Prestazione n. 19), **sono esclusi**:
- i trasferimenti di denaro contrari alle leggi italiane o del Paese in cui ti trovi;
- i casi in cui non presti adeguate garanzie per la restituzione.

e. Per l'**ANTICIPO CAUZIONE PENALE** (Prestazione n. 20), **sono esclusi:**
- i trasferimenti di denaro contrari alle leggi italiane o del Paese in cui ti trovi;
- i casi in cui non presti adeguate garanzie per la restituzione.

1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Sono escluse:

a. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie;
b. le protesi dentarie;
c. le spese per cure riabilitative;
d. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
e. le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
f. le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il tuo luogo di alloggio.

Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

g. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
h. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali;
i. dolo o colpa grave;
j. malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
k. alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
l. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
m. Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;
n. espianto e/o trapianto di organi;
o. abuso di alcolici o psicofarmaci;
p. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
q. ricerche o soccorsi in mare o in montagna.

E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.

1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

Sono esclusi i danni:

a. derivanti o imputabili a:
- rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto a norma di quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" o conseguenti a furto, scippo, rapina;
- bagnamento e colaggio di liquidi;
b. che si verificano quando
- non metti il bagaglio in sicurezza, chiudendo a chiave sia il bagagliaio che l'auto;
- non parcheggi l'auto in un parcheggio custodito e a pagamento tra le ore 20:00 e le 7:00;
- il bagaglio è a bordo di motoveicoli, anche se l'hai messo in sicurezza chiudendolo a chiave nel bagagliaio;
c. se non hai una copia autentica della denuncia, vistata dalle Autorità del luogo dove si è verificato il Sinistro.

Sono inoltre esclusi:

d. denaro in ogni sua forma;
e. titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito;
f. gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
g. monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
h. apparecchi audio, audiovisivi occhiali da vista/sole e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
i. strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio;
j. i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
k. i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
l. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave.

E' inoltre escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.

In aggiunta a quanto sopra, per la Garanzia "Acquisti di prima necessità" le spese effettuate dopo aver ricevuto il bagaglio sono escluse.

1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Sono esclusi:

a. i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
b. i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali che si verificano sul luogo del Viaggio/locazione;
c. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;
d. il costo della Card Zero Pensieri per le pratiche individuali, le tasse rimborsabili, i visti, gli adeguamenti di carburante e quelli valutari e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Alpitour non soggetto a penale;
e. le malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, e relative conseguenze/complicanze;
f. alcolismo tossicodipendenza, HIV;
g. le malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
h. le malattie preesistenti e croniche ad eccezione di quanto indicato nell'"Oggetto dell'Assicurazione";
i. Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;
j. l'espianto e/o trapianto di organi prevedibile/programmato al momento della prenotazione;
k. l'abuso di alcolici o psicofarmaci;
l. l'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
m. le ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
n. i casi (diversi dalla morte) in cui non comunichi all'organizzazione Viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;
o. se la data di partenza cade prima dei 5 giorni indicati al punto precedente, allora devi effettuare la comunicazione entro le 24 ore successive alla data di partenza, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare.

E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.

Ci sono limiti di copertura?

Art.16. SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione. Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

La polizza non è operante nei seguenti Paesi e territori: **Siria**, **Corea del Nord**, **Venezuela** e in **Crimea**. **La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.**

Attenzione
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art.17. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO)**

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque **non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.**

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Europ Assistance non risarcisce i danni:
- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita

e non prevedibile.
Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Le prestazioni di assistenza non sono fornite in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
Si considerano tali i Paesi indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.
Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.
Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.
Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

- Europ Assistance paga direttamente sul posto o ti rimborsa con l'applicazione di una Franchigia di Euro 51,00 per Sinistro.
- In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini Condizioni di Assicurazione e siano comprovate da giustificativi di spesa.

1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

- **SCOPERTO**

- Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso o ricovero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto soccorso esclusi);
- Scoperto del 15% con il minimo di euro 50,00 per persona in tutti gli altri casi.

Esempio di Franchigia:

Ammontare spesa medica:	Euro 100,00
Franchigia:	Euro 51,00
Importo del rimborso	Euro 49,00

I sinistri fino ad Euro 51,00 non verranno rimborsati

Esempi di Scoperto:

n. 1 (Scoperto del 15% inferiore al minimo previsto)

Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator:	Euro 300,00
Scoperto del 15% con un minimo di	Euro 50,00: Euro 45,00
Importo dell'Indennizzo: (Euro 300,00 – Euro 50,00)	Euro 250,00

n. 2 (Scoperto del 15% superiore al minimo previsto)

Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator:	Euro 500,00
Scoperto del 15% con un minimo di	Euro 50,00: Euro 75,00
Importo dell'Indennizzo: (Euro 500,00 – Euro 75,00)	Euro 425,00

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art.18. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa al numero **(+39) 02.58.28.60.00**, specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici;
- recapito temporaneo.

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile **e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale**.

1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro,** devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**.

specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso;
- originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario);
- originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario) e relativa prescrizione medica;
- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00 fornendole:
- i tuoi dati anagrafici;
- il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro,** devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**.

specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

In caso di rottura (incluso l'incendio) del Bagaglio dovuta ad incidente al mezzo di trasporto devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (ad esempio Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale - Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;
- risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità.
- dichiarazione di irreparabilità o fattura di riparazione del Bagaglio.

In caso di furto, scippo o rapina (compresi i danni da rottura e l'incendio) del Bagaglio, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato il Sinistro con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;

In caso mancata consegna del Bagaglio da parte del vettore o dell'albergatore che lo aveva in custodia, oppure in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore o all'albergatore;
- risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio: elenco dettagliato delle cose sottratte con documentazione che ne dimostri la preesistenza.

In caso di ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore o dell'albergatore che lo aveva in custodia, e di acquisti di prima necessità, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;
- copia delle ricevute di acquisto degli effetti personali acquistati per emergenza.
- copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;
- risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità

1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato ed **entro 5 giorni di calendario dal verificarsi dello stesso e comunque entro la data di inizio del Viaggio/soggiorno (esclusi i casi di morte, ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive, day hospital e pronto soccorso),** informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

indicando il motivo della richiesta di annullamento/modifica e allegando la seguente documentazione necessaria per l'apertura del Sinistro e per evitare la scadenza dei termini:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici e recapito;
- causa dell'annullamento o della modifica;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'Indennizzo.

Nei successivi 15 giorni, se non hai già provveduto, **devi inviare** ad Europ Assistance:
- scheda di iscrizione al Viaggio e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;
- estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operator
- in caso di malattia/infortunio: certificate medico attestante la data di insorgenza della malattia o la data dell'infortunio, la diagnosi specifica e I giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento (Familiare, Compagno di Viaggio, convivente, contitolare dell'Azienda/Studio Associato);
- per le cause relative ai punti 2, 3, 4, 5 dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", il documento che prova la causa dell'annullamento/modifica Viaggio;
- in caso di furto dei documenti di riconoscimento, copia della denuncia di furto e copia della documentazione attestante il rifacimento dei documenti stessi;
- in caso di: calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, sciopero dei mezzi pubblici, il documento che prova la causa dell'annullamento/modifica Viaggio;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto utilizzato, copia della constatazione amichevole di incidente-denuncia sinistro (C.A.I.) e/o verbale dei vigili.

Art.19. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE L'ASSISTENZA)**

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.
In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**: Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo Bagaglio Europ Assistance ti indennizza, fino alla concorrenza del massimale previsto nelle Condizioni di Assicurazione, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.
In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro, l'Indennizzo verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.
In caso di rottura verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.
In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati, dei danni da mancato godimento/uso o di altri eventuali pregiudizi.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

In presenza di Coperture Assicurative Facoltative riportate nel modulo di adesione, vedere le sezioni successive.

Cap. A

TOPBOOKING
FULL

Assicurazione facoltativa integrativa codice 54000.
***Riferimento Europ Assistance Mod.20AL006* ed.11/21.**

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/ SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.
Va compilato e sottoscritto il Modulo di Adesione.

La presente copertura assicurativa opera ad integrazione:
- **dell'Assicurazione inclusiva "Polizza Base" inclusa nella card Zero Pensieri per le pratiche individuali;**
- **dell'Assicurazione "Polizza Base" inclusa nel Viaggio per le pratiche gruppi.**

Art.20. cap.A PREMIO
Nel momento in cui acquisti il Viaggio, versi il premio riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente, e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.21. cap.A ONERI FISCALI
Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art.22. cap.A OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/ MODIFICA VIAGGIO
Se devi annullare o modificare il viaggio che hai prenotato, Europ Assistance ti indennizza la Penale di annullamento/modifica che ti addebita il Tour Operator.
Il Viaggio può essere annullato o modificato per qualsiasi motivo o causa (escluso "no show"), che non avevi previsto al momento della prenotazione e fino alla data di partenza.
Il "No show" è coperto solo per:
1. malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono te, un tuo Familiare, o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato;
2. tua nomina a giurato o tua testimonianza alle Autorità Giudiziarie;
3. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici.

Europ Assistance ti indennizza solo la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica il Sinistro per il quale richiedi l'annullamento del Viaggio. L'indennizzo della Penale comprende anche gli adeguamenti di carburante e quelli valutari.
Europ Assistance indennizza la Penale anche ai tuoi familiari e a un tuo Compagno di viaggio se queste persone sono assicurate e sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio. Il Compagno di viaggio è una sola delle persone assicurate che viaggia con te; non deve essere un tuo Familiare e deve essere iscritto alla tua stessa pratica viaggio.
Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dal soggetto assicurato.
Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più annullamenti e/o modifiche Viaggio, Europ Assistance considera solo il primo evento per il quale hai aperto il Sinistro. Europ Assistance non considera modifiche e/o annullamenti successivi, a meno che tu non provveda, contestualmente all'annullamento/modifica del primo Sinistro, al riacquisto della presente Garanzia.
ATTENZIONE! la Garanzia prevede uno scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

1.2 GARANZIA SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO
Europ Assistance ti indennizza i costi che sostieni per acquistare la biglietteria aerea, marittima o ferroviaria in sostituzione di quella che non utilizzi perché arrivi tardi sul luogo di partenza in Italia. Il ritardo deve essere provocato da un evento che colpisce direttamente te, un tuo familiare o un tuo Compagno di viaggio.
Europ Assistance indennizza il costo dei nuovi titoli di viaggio anche ai tuoi familiari e a un Compagno di Viaggio se queste persone sono assicurate e iscritte con te alla medesima pratica viaggio, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per nucleo familiare.**

1.3 GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE
Europ Assistance indennizza a te, ai tuoi familiari partecipanti al Viaggio e a uno solo dei tuoi Compagni di Viaggio, il costo delle prestazioni a terra per i giorni non goduti, a partire da quello di rientro, se utilizzate una di queste Prestazioni erogate dalla Struttura Organizzativa: "Rimpatrio/Rientro sanitario", "Rientro anticipato dell'Assicurato, dei Familiari e di un Compagno di Viaggio", "Rientro dell'Assicurato convalescente" e "Rientro aticipato per qualsiasi motivo";
Per i programmi solo soggiorno, se per rientrare alla Residenza utilizzate mezzi propri, è comunque necessaria l'autorizzazione della Struttura Organizzativa.
Europ Assistance ti indennizza il costo delle prestazioni a terra per i giorni non goduti solo se ne fai esplicita richiesta.

1.4 GARANZIA ASSISTENZA
PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA
Europ Assistance ti fornisce le Prestazioni di assistenza alla persona di seguito per un Infortunio o una Malattia che si verifica durante il Viaggio.

1. INTEGRAZIONE PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
(Opera quale integrazione alla Prestazione "Prolungamento Soggiorno" già prevista dall'Assicurazione Polizza Base)
Se non riesci a rientrare alla tua residenza alla data prevista, o non riesci a continuare il viaggio come programmato per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. prenota un albergo per te, per un tuo familiare o un Compagno di viaggio. **Europ Assistance paga al posto tuo le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) per un massimo di 10 giorni e fino a Euro 100,00 al giorno per Assicurato.**

2. VIAGGIO DI UN FAMILIARE
In caso di tuo decesso mentre sei solo in viaggio, la S.O. fornisce ad un tuo Familiare un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno per raggiungere il luogo dell'evento. Europ Assistance paga il costo del biglietto.

3. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA
(la Prestazione ti viene fornita se per una malattia o un infortunio avvenuti in viaggio, al rientro in Italia, vieni ricoverato in Istituto di Cura per almeno una notte)
a. Ospedalizzazione domiciliare: la S.O., su richiesta del tuo medico curante, organizza la continuazione del ricovero a casa tua. Il personale medico e paramedico della S.O. gestirà in accordo con i tuoi medici il ricovero domiciliare **per un massimo di 30 giorni.**
b. Servizi sanitari: se hai bisogno:
- di eseguire a casa tua:
  - prelievi del sangue,
  - ecografie,
  - elettrocardiogrammi non urgenti,
- della consegna e del ritiro degli esiti degli esami;
- dell'invio di farmaci urgenti,

la S.O., dopo aver stabilito che la Prestazione è necessaria, **eroga la Prestazione fino ad un massimo di 30 giorni dopo le tue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui eri ricoverato.**
c. Servizi non sanitari: se non puoi allontanarti da casa, la S.O. gestisce l'invio di personale di servizio per permetterti di svolgere le attività quotidiane come:
- pagamenti,
- acquisti,
- incombenze amministrative,
- collaborazione familiare,
- sorveglianza minori.

La S.O., dopo aver stabilito che la Prestazione è necessaria, **eroga la Prestazione fino ad un massimo di 30 giorni dopo le tue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui eri ricoverato.**

3. RIENTRO ANTICIPATO PER QUALSIASI MOTIVO
(Valido solo per programmi con trasporto dall'Italia)
Se devi interrompe il Viaggio per un evento estraneo alla tua volontà e devi rientrare alla tua residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diverso da quello contrattualmente previsto, la S.O., preventivamente contattata, provvede ad organizzare, nel più breve tempo possibile e compatibilmente con le disponibilità del momento, il rientro anticipato tuo, dei tuoi familiari o di uno dei tuoi Compagni di Viaggio mediante volo charter, aereo di linea (classe economica), ferrovia (prima classe), traghetto**. Europ Assistance paga al posto tuo le sole spese di trasferimento**.
Eventuali richieste di rientro anticipato legate a motivazioni di carattere medico che riguardano te verranno valutate nell'ambito delle Prestazioni "Rimpatrio/Rientro sanitario" e "Rientro dell'Assicurato convalescente" della Garanzia Assistenza dell'Assicurazione Polizza Base.

5. TRASFERIMENTO DA UN ISTITUTO DI CURA AD UN ALTRO E DA UN ISTITUTO DI CURA AL LUOGO DI SOGGIORNO
Se a causa di un malattia o di un infortunio, hai una patologia, che per caratteristiche obiettive valutate dai medici della S.O., viene ritenuta non curabile nell'Istituto di Cura dove ti trovi, oppure, se dopo il ricovero devi essere riportato alla struttura ricettiva dove soggiorni, la S.O., previa analisi del tuo quadro clinico e d'intesa con il tuo medico curante, organizza il tuo trasferimento al più vicino Istituto di Cura attrezzato e accessibile o alla struttura ricettiva dove alloggi con i tempi ritenuti più idonei dai medici della S.O. **Europ Assistance paga al posto tuo le spese di trasferimento fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Assicurato.**

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE AI TUOI FAMILIARI
(Richiedibili solo dai Familiari appartenenti al tuo nucleo familiare – come risultante da certificato di stato di famiglia – dai tuoi genitori e dai tuoi nonni che rimangono in Italia)

6. CONSULENZA MEDICA
Se il tuo Familiare ha una Malattia o un Infortunio può chiedere un parere medico telefonico.
I medici usano le informazioni che il tuo Familiare dà loro per valutare il suo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.

7. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA
Europ Assistance, tramite la S.O. mette a disposizione, nelle ore notturne e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, il proprio servizio di guardia medica e garantisce la disponibilità di medici generici, pronti ad intervenire nel momento della richiesta. Il tuo Familiare può contattare la S.O. che, dopo una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia interno, gli invia il medico richiesto. **Europ Assistance paga al posto tuo i relativi costi**.
In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendessero necessario, la S.O. organizza il trasferimento del tuo Familiare in un pronto soccorso tramite autoambulanza. **Europ Assistance paga al posto tuo i relativi costi**.
Questa non è una prestazione in emergenza, in caso di emergenza tu o il tuo Familiare dovete chiamare il 118.

8. TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA NON IN EMERGENZA
La S.O., in caso di Malattia o Infortunio del tuo Familiare, organizza il suo trasporto in autoambulanza in un Istituto di Cura. **Europ Assistance paga al posto tuo le spese di trasporto fino ad un massimo di 200 Km di percorso complessivo (andata/ ritorno).**

9. ASSISTENZA INFERMIERISTICA
Se mentre sei in Viaggio, il tuo Familiare viene ricoverato in Istituto di Cura per un Infortunio o una Malattia improvvisa e alla sua dimissione, per questa patologia, ha bisogno di cure infermieristiche prescritte dal medico ospedaliero/curante, la S.O., previo accordo del suo medico di guardia con il medico curante del tuo Familiare, invia presso la Residenza del tuo Familiare in Italia un infermiere facente parte della propria rete convenzionata. **La Prestazione è valida entro i 30 giorni successivi alla data di dimissioni dall'Istituto di Cura situato in Italia. Europ Assistance paga al posto tuo:**
- **le spese di organizzazione ed attivazione della Prestazione;**
- **gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di Euro 500,00, per Sinistro e per la durata del tuo Viaggio.**

10. GESTIONE GRATUITA DELL'APPUNTAMENTO
La S.O. mette a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. Il tuo Familia-

re in caso di Infortunio o Malattia può contattare la S.O. se ha bisogno di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un Ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, del giorno e dell'ora desiderata, della zona e della tariffa, la S.O. seleziona, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità del tuo Familiare ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fissa l'appuntamento per nome e per conto dello stesso.
La **rete sanitaria convenzionata** è composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanitarie per visite specialistiche, esami diagnostici o di laboratorio e ricoveri ed è messa a disposizione del tuo Familiare dalla S.O. con tariffe concordate e scontate e con un canale preferenziale d'accesso.

Europ Assistance eroga a titolo gratuito il servizio
PHONE CARING
La S.O., concorderà con te e il tuo Familiare un programma di chiamate telefoniche da effettuarsi durante il periodo del tuo viaggio allo scopo di stimolare l'attività relazionale della persona anziana in un periodo di potenziale solitudine legato alla tua assenza temporanea.

Europ Assistance effettuerà le chiamate in un orario ricompreso tra le 09.00 e le 18.00 secondo il calendario stabilito **per un massimo di 30 giorni**.
La S.O. effettuerà 3 tentativi di contatto telefonico nell'arco della giornata e provvederà ad allertare te o la persona da te designata in caso di mancato contatto con il tuo familiare.
Devi farti carico di ottenere il consenso del tuo Familiare ad essere contattato dalla S.O.
La telefonata non è finalizzata alla valutazione dello stato di salute del tuo Familiare e/o a gestire eventuali situazioni di emergenza e/o urgenza e pertanto la S.O. non contatterà alcun servizio emergenza e/o urgenza.
Si precisa che il contatto telefonico non è effettuato da personale sanitario in grado di valutare lo stato di salute del tuo Familiare.

PRESTAZIONI CASA ASSISTITA

Europ Assistance ti fornisce le Prestazioni di seguito descritte solo in Italia durante il Viaggio (in presenza di persona di tua fiducia) e fino al giorno successivo al tuo rientro dallo stesso.

11. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se:
- per un furto,
- un tentativo di furto,
- una rottura della serratura,

o se:
- per la perdita o rottura delle chiavi,

non riesci a entrare nella tua Abitazione o viene danneggiata la porta in modo da non garantire la sicurezza dei locali, la S.O. ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Europ Assistance paga al posto tuo l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.

12. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

In caso di rottura dei vetri delle finestre esterne della tua Abitazione, la S.O. ti invia un vetraio nelle 24 ore successive alla tua telefonata, esclusi sabato, domenica e festivi.
Europ Assistance paga al posto tuo l'uscita e la manodopera del vetraio, fino ad un massimo di Euro 100,00 per Sinistro.

13. SPESE D'ALBERGO

Se dopo un incendio, una esplosione, uno scoppio, dei danni d'acqua, degli atti vandalici, un furto o un tentato furto, la tua Abitazione viene danneggiata in modo da non poterla usare per dormire, la S.O. prenoterà un albergo.
Europ Assistance paga al posto tuo le sole spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro e per famiglia.

14. INVIO DI UN SORVEGLIANTE

Se la sicurezza della tua Abitazione viene compromessa a causa di:
- un incendio,
- una esplosione,
- uno scoppio,
- dei danni provocati dall'acqua,
- degli atti vandalici,
- un furto,
- un tentativo di furto

la S.O., dietro tua richiesta, provvede a contattare una società di vigilanza per l'invio di un sorvegliante al fine di garantire la sicurezza della tua Abitazione.
Europ Assistance paga al posto tuo le spese del sorvegliante **fino ad un massimo di Euro 300,00 per Sinistro.**

1.5 GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

Europ Assistance paga solo a te una diaria per ogni giorno di ricovero in Istituto di Cura durante il viaggio, di almeno una notte, per malattia o infortunio.

1.6 GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 10.000,00 per Assicurato e per la durata del Viaggio**, garantisce gli Infortuni che ti possono capitare **durante il Viaggio stesso nello svolgimento di ogni attività che non ha carattere professionale** e che può causare una invalidità permanente o la morte.
Sono compresi in Garanzia anche gli Infortuni causati da:
1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille,
12. tumulti popolari, atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva.

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente conseguente all'Infortunio è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di adesione alla presente Polizza.
Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.
Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, **con il massimo del 100%.**
Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.
In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.
Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.
L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.
Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituirlo ad Europ Assistance.
Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.
Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.
Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.
Se dopo il pagamento dell'Indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.
ATTENZIONE! la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

1.7 GARANZIA INTEGRAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA

1. BAGAGLIO

Ad integrazione del massimale e delle condizioni di assicurazione dalla Garanzia "Bagaglio e Acquisti di prima necessità" della copertura assicurativa Polizza Base, Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:
- furto, furto con scasso, rapina, estorsione, scippo, incendio;
- mancata restituzione del bagaglio e danneggiamento dello stesso da parte del vettore;
- avaria,

fino ad un massimo di ulteriori Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del Viaggio.
Fermo il massimale sopra indicato, **Europ Assistance: non ti paga più del massimale per singolo oggetto già previsto dall'Assicurazione Polizza Base per ogni singolo oggetto che costituisce il tuo bagaglio, comprese borse, valigie e zaini;**
- ti **paga fino al 50% del massimale sopra indicato** i danni ad apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. **I corredi fotocineottici** (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto;**
- **ti paga fino al 30% del** massimale **sopra indicato,** I danni a cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.

ATTENZIONE! La garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

(La presente Garanzia opera in alternativa a quanto previsto a medesimo titolo dalla copertura assicurativa "Polizza Base", pertanto non è possibile sommare i rispettivi massimali)
Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 310,00**, ti indennizza le spese documentate per acquisti di prima necessità, che hai sostenuto perché il Vettore Aereo ti ha consegnato il bagaglio con oltre 12 ore di ritardo o in caso di mancato riconsegna del Bagaglio.
Le ore di ritardo sono calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del primo volo di andata.

1.8 GARANZIA RIMBORSO RITARDO AEREO

(Valida solo per programmi comprensivi di volo)
In caso di ritardo aereo in partenza **di almeno 9 ore**, Europ Assistance **ti Indennizza l'importo di Euro 100,00 per Assicurato**.

1.9 GARANZIA TUTELA LEGALE

(La presente Garanzia vale per violazioni di legge e lesioni di diritto che si verificano in Europa)
Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il Viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte **con il limite del Massimale per Sinistro di Euro 5.000,00 per la durata della copertura assicurativa**.
Le spese che ti verranno pagate comprendono:
- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese di un unico Avvocato incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;**
- le spese **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00** per un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il procedimento giudiziario è diverso da quello della tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche.**
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/

o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di** riduzione **o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;**
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **fino ad Euro 500,00.**

In caso di un evento riguardante le fattispecie garantite oggetto dell'assicurazione, puoi ottenere informazioni sulle stesse, i rischi assicurati, le condizioni di Polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione dei Sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente paragrafo valgono nei seguenti casi:
1. le richieste per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale da te subiti per presunti fatti illeciti commessi da terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivano da Sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate sono rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente sezione, nei limiti del Massimale assicurato.

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni Sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza di Euro 5.000,00 per Sinistro.**
Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.
Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei tuoi confronti di ogni importo anticipato, qualora venga riconosciuta la tua colpa grave o il dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

- **INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA**

Per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue**:
- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o avreste cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.
La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:
- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;

La Garanzia si estende ai Sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della stessa e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Garanzia stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.
Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:
- uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche se coinvolgono più persone;
- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per Reato continuato.

In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la prestazione viene garantita con un unico massimale per sinistro che **viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati** a prescindere dagli oneri da ciascuno sopportati.
Se al momento della definizione del sinistro il massimale per sinistro risulta non esaurito, il residuo viene ripartito in parti uguali tra agli Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese previste al paragrafo TUTELA LEGALE IN VIAGGIO dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione".

Dove valgono le garanzie?

Art.23. cap.A ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie e nell'art. "Esclusioni", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.24. cap.A DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/ MODIFICA VIAGGIO

La Garanzia decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende:
- il momento dell'mbarco (per Viaggi con volo aereo),
- dal momento del check-in hotel o consegna chiavi/ presa possesso dell'appartamento (per Viaggi solo soggiorno),
- il momento dell'imbarco (per Viaggi con nave o traghetto),
- il momento in cui ti accomodi in carrozza (per Viaggi con treno).

1.4 GARANZIA ASSISTENZA

La Prestazione "Assistenza domiciliare integrata" del paragrafo "Prestazioni di assistenza alla persona" decorre dal tuo rientro in Italia al domicilio e scade 30 giorni dopo.
Le Prestazioni del paragrafo "Prestazioni di assistenza domiciliare ai tuoi Familiari" decorrono dal giorno di partenza per il tuo Viaggio e scadono al tuo rientro dallo stesso.
Le Prestazioni del paragrafo "Prestazioni Casa Assistita" decorrono dalle ore 24.00 la data antecedente il Viaggio e scadono alle ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello di fine Viaggio.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DEL LE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art.25. cap.A ESCLUSIONI

ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/ conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/ MODIFICA VIAGGIO

Sono esclusi dalla Garanzia:
a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;
b. il costo della card Zero Pensieri, i premi assicurativi, le tasse rimborsabili, i visti e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Alpitour non soggetto a penale;
c. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/ complicanze;
d. alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
e. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
f. Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;
g. espianto e/o trapianto di organi prevedibile/ programmato al momento della prenotazione;
h. abuso di alcolici o psicofarmaci;
i. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
j. ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
k. tutti i casi riconducibili a mancata partenza "no show" non elencati nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione";
l. i casi (diversi dalla morte) in cui non comunichi all'organizzazione Viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa.;
m. se la data di partenza cade prima dei 5 giorni indicati al punto precedente, allora devi effettuare la comunicazione entro le 24 ore successive alla data di partenza, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare;

E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.

1.2 GARANZIA SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Sono esclusi dalla Garanzia:
a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
b. cause non di ordine medico prevedibili o da te conosciute al momento della prenotazione;
c. situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (ad eccezione di quanto riportato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione"), fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
d. fallimento del vettore/Agenzia/Organizzatore di Viaggio;
e. epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevate mortalità o da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
f. cause o eventi non oggettivamente documentabili.

1.3 GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

L'indennizzo non è concesso se non è stata erogata una di queste Prestazioni dalla Struttura Organizzativa:
"Rimpatrio/Rientro sanitario", "Rientro anticipato dell'Assicurato, dei Familiari e di un Compagno di Viaggio", "Rientro dell'Assicurato convalescente", "Rientro anticipato per qualsiasi motivo" oppure, in caso di programmi solo soggiorno, se non è stata chiesta l'autorizzazione della Struttura Organizzativa prima di rientrare alla Residenza utilizzando mezzi propri.

1.4 GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi:
a. i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
b. i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici che hanno le caratteristiche di calamità naturali.
c. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;
d. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Per le Prestazioni di assistenza alla persona e per le Prestazioni di Assistenza domiciliare ai tuoi Familiari, sono inoltre esclusi:
e. malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/ complicanze,
f. alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
g. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione,
h. abuso di alcolici o psicofarmaci;
i. uso di stupefacenti e di allucinogeni.

Con particolare riferimento alle Prestazioni di Assistenza alla persona, sono esclusi anche:
j. aborto volontario non terapeutico;
k. infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici che ti sono stati diagnosticati prima dell'adesione alla Polizza;
l. infortuni che derivano dalla tua partecipazione a sport aerei e dalla tua partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
m. infortuni che si verificano durante lo svolgimento di attività che comportano l'uso di mine, di armi e/o di sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
n. i ricoveri ritenuti non necessari dai medici della S.O.

mod. 11/21

Con particolare riferimento alle Prestazioni di Assistenza domiciliare ai tuoi Familiari, sono esclusi anche:
o. l'espianto/trapianto di organi;
p. i Sinistri provocati o dipendenti da atti di terrorismo.
Con particolare riferimento alle Prestazioni Casa assistita, sono esclusi anche:
q. i Sinistri provocati o dipendenti da scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

Inoltre, per quanto riguarda le singole Prestazioni della GARANZIA ASSISTENZA, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

a. Europ Assistance non fornisce la Prestazione **VIAGGIO DI UN FAMILIARE** (Prestazione n. 1) se **le date del Viaggio del tuo Familiare pregiudicano le operazioni di rimpatrio o non sono compatibili con i tempi di rientro della salma. Inoltre, le spese di soggiorno del tuo Familiare sono escluse dalla Prestazione.**
b. Per la Prestazione **TRASFERIMENTO DA UN ISTITUTO DI CURA AD UN ALTRO E DA UN ISTITUTO DI CURA AL LUOGO DI SOGGIORNO** (Prestazione n. 5) **sono esclusi:**
- **le infermità e le lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa possono essere curate, sul posto, nell'Istituto di Cura dove sei ricoverato;**
- **le terapie riabilitative;**
- **le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **tutti i casi in cui tu o i tuoi Familiari sottoscrivete volontariamente le tue dimissioni contro il parere dei medici dell'Istituto di Cura presso la quale sei ricoverato.**

c. Per la Prestazione **GESTIONE GRATUITA** DELL'APPUNTAMENTO (Prestazione n. 10) **sono esclusi il costo degli esami e delle visite.**
d. Per le Prestazioni **INVIO DI UN FABBRO PER** INTERVENTI **IN EMERGENZA** e **INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H** (Prestazioni n. 11 e 12), **sono esclusi i costi relativi al materiale.**
e. Per la Prestazione **SPESE D'ALBERGO** (Prestazione n. 13) **sono escluse le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione.**

1.5 GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

Sono esclusi dalla Garanzia:
a. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie;
b. le protesi dentarie;
c. le spese per cure riabilitative.
Sono inoltre esclusi dalla Garanzia i Sinistri provocati o dipendenti da:
d. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
e. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
f. dolo o colpa grave;
g. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
h. alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
i. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
j. Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;
k. espianto e/o trapianto di organi;
l. abuso di alcolici o psicofarmaci;
m. uso di stupefacenti e di allucinogeni.

1.6 GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Sono esclusi dalla Garanzia gli infortuni causati:
a. dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se sei privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che tu abbia, al momento del Sinistro, i requisiti per il rinnovo;
b. dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio;
c. da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
d. da alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
e. da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
f. da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
g. dalla partecipazione a delitti da te commessi o tentati;
h. da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
i. da fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
j. da guerra e insurrezioni;
k. da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi x, ecc.);
l. da dolo.
Sono altresì esclusi:
m. gli infortuni causati dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
n. gli infortuni causati dalla pratica dello sport del paracadutismo;
o. gli infortuni causati dalla pratica dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite -surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore;
p. gli infortuni causati dalla pratica di sport che sono per te attività professionale;
q. gli infortuni causati dalla partecipazione a gare/competizioni che comportano attività estreme e atti di temerarietà;
r. gli infortuni causati da tutte le attività che comportano uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
s. gli infarti e le ernie di ogni natura.

1.7 GARANZIA INTEGRAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

Sono esclusi dalla Garanzia i danni:
a. derivanti o imputabili a:
- **rotture, dovute a cause diverse da quelle elencate nell'oggetto della Garanzia;**
- **bagnamento e colaggio di liquidi;**

b. che si verificano quando:
- **non metti il bagaglio in sicurezza, chiudendo a chiave sia il bagagliaio che l'auto;**
- **non parcheggi l'auto in un parcheggio custodito e a pagamento tra le ore 20:00 e le 07:00;**
- **il bagaglio è a bordo di motoveicoli, anche se l'hai messo in sicurezza chiudendolo a chiave nel bagagliaio;**

c. se non hai una copia autentica della denuncia, vistata dalle Autorità del luogo dove si è verificato il Sinistro.
Sono inoltre esclusi:
d. denaro in ogni sua forma;
e. titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito;
f. gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino, o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce, fatto salvo quanto specificato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione";
g. monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
h. apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.), fatto salvo quanto specificato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione";
i. strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio, fatto salvo quanto specificato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione";
j. i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
k. i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
l. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;
m. per gli "Acquisti di prima necessità", le spese effettuate dopo aver ricevuto il bagaglio.

1.8 GARANZIA RIMBORSO RITARDO AEREO

La Garanzia non è operante nei seguenti casi:
a. variazioni di orario a seguito di modifiche operative comunicate fino alle 24 ore antecedenti la data di partenza stessa;
b. Sinistri provocati da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
c. Sinistri provocati da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari.

1.9 GARANZIA TUTELA LEGALE

Sono escluse:
a. le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate;
b. le controversie conseguenti a detenzione od impiego di sostanze radioattive;
c. le controversie derivanti da tuo fatto doloso;
d. le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
e. le controversie in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo;
f. le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;
g. le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te;
h. le controversie per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia;
i. le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;
j. le controversie contrattuali;
k. i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
l. le controversie relative a cariche sociali da te rivestite, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
m. le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;
n. le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controversie derivanti da contratti di agenzia nonché le vertenze nei confronti di agenti e /o rappresentanti;
o. controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
p. controversie non indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione".
Sono inoltre esclusi dalla Garanzia gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti che si verificano in paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

Ci sono limiti di copertura?

Art.26. cap.A SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni
https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

La polizza non è operante nei seguenti Paesi e territori: **Siria, Corea del Nord, Venezuela e in Crimea. La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.**

Attenzione

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art.27. cap.A LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

• LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

• SOGGIORNO CONTINUATO

(valido per tutte le garanzie, tranne integrazione annullamento/modifica viaggio, spese di riprogrammazione viaggio, rimborso ritardo aereo)
La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque **non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.**

1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/ MODIFICA VIAGGIO

• SCOPERTO

- **Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso o ricovero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto soccorso esclusi);**
- **scoperto del 15% con il minimo di euro 50,00 per persona in tutti gli altri casi.**

1.4 GARANZIA ASSISTENZA

• LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non risarcisce i danni:
- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

• LIMITI DI INTERVENTO

(valido per le prestazioni di assistenza alla persona)
Le Prestazioni non ti sono fornite nei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
Si considerano tali i Paesi indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.
Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.
Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.
Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

1.6 GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

• FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE

Sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente franchigia assoluta del 15%.
Pertanto, sul capitale assicurato **per Invalidità permanente pari od inferiore al 15%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 15%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 15%.**

1.7 GARANZIA INTEGRAZIONE BAGAGLIO ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

• SCOPERTO

Europ Assistance **applica uno scoperto del 50% nel caso di danni derivanti da:**
- **furto con destrezza del Bagaglio;**
- **furto con scasso del Bagaglio contenuto all'interno del veicolo regolarmente chiuso a chiave non visibile dall'esterno;**
- **furto dell'intero veicolo;**
- **furto di oggetti contenuti nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.**

1.9 GARANZIA TUTELA LEGALE

• DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance non paga:
- **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
- **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
- **spese di trasferta dell'Avvocato;**
- **spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.**

Esempi di Franchigie:

n. 1
Ammontare spesa medica: Euro 100,00
Franchigia: Euro 51,00
Importo del rimborso Euro 49,00
I sinistri fino ad Euro 51,00 non verranno rimborsati.

n. 2 (Franchigia assoluta del 15% sull'Invalidità permanente)
Massimale Euro 10.000,00
Invalidità permanente 20% pertanto
20% - 15% Franchigia = 5%
Importo dell'Indennizzo Euro 500,00
(10.000 x 5%)
Sul capitale assicurato per Invalidità permanente pari od inferiore al 15%, non è dovuto alcun indennizzo.

Esempi di Scoperto:

n. 1 (Scoperto del 15% inferiore al minimo previsto)
Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator: Euro 300,00
Scoperto del 15% con un minimo di Euro 50,00: Euro 45,00
Importo dell'Indennizzo: Euro 250,00
(Euro 300,00 – Euro 50,00)

n. 2 (Scoperto del 15% superiore al minimo previsto)
Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator: Euro 500,00
Scoperto del 15% con un minimo di Euro 50,00: Euro 75,00
Importo dell'Indennizzo: Euro 425,00
(Euro 500,00 – Euro 75,00)

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art.28. cap.A OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/ MODIFICA VIAGGIO

In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato ed **entro 5 giorni di calendario dal verificarsi dello stesso e comunque entro la data di inizio del Viaggio/soggiorno (esclusi i casi di morte, ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive, day hospital e pronto soccorso),** informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

indicando il motivo della richiesta di annullamento/ modifica e allegando la seguente documentazione necessaria per l'apertura del Sinistro e per evitare la scadenza dei termini:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici e recapito;
- causa dell'annullamento o della modifica;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'Indennizzo.

Nei successivi 15 giorni, se non hai già provveduto, **devi inviare** ad Europ Assistance:
- scheda di iscrizione al Viaggio e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;
- estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operator.

In caso di "No show" devi inoltre allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- in caso di malattia/infortunio: certificate medico attestante la data di insorgenza della malattia o la data dell'infortunio, la diagnosi specifica e I giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- per le alter cause, la documentazione che prova il Sinistro che ha causato il "No show";
- certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento (Familiare, Compagno di Viaggio, convivente, contitolare dell'Azienda/Studio Associato).

1.2 GARANZIA SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro,** devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

Inoltre, se non hai già provveduto, **nei successivi 15 giorni, devi inviare** ad Europ Assistance:
- documentazione attestante la causa della
- ritardata partenza in originale;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del Viaggio;
- ricevute di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia viaggi;
- titoli di viaggio non utilizzati in originale.

1.3 GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro,** devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.
- riferimenti relative al trasporto sanitaria o al rimpatrio delle persone che hanno interrotto il viaggio

e allegando:
- scheda di iscrizione al Viaggio ed estratto conto di conferma;
- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

1.4 GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa al numero **(+39) 02.58.28.60.00**, specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici;
- recapito temporaneo.

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile **e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale**.
Per la sola Prestazione ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA, almeno 48 prima delle previste dimissioni dell'Istituto di Cura, devi chiamare la Struttura Organizzativa al numero 02.58.28.60.00 e inviare via fax al numero 02.58.47.72.01 la documentazione medica con la prescrizione dell'assistenza medica domiciliare.
Per la sola Prestazione RIENTRO ANTICIPATO PER QUALSIASI MOTIVO, devi fornire la descrizione dell'evento estraneo alla tua volontà che ti ha costretto a rientrare anticipatamente alla Residenza.

1.5 GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

In caso di Sinistro, devi contattare la Struttura Organizzativa al numero **(+39) 02.58.28.60.00**. Successivamente, **entro 10 giorni dal rientro,** devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:
numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i della diaria.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso;
- originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario);
- originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario) e relativa prescrizione medica;
- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00 fornendole:
- i tuoi dati anagrafici;
- il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

mod. 11/21

1.6 GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

In caso di Sinistro, **entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi dello stesso,** devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento (luogo, giorno, ora e causa del Sinistro);
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso;
- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

Il decorso delle lesioni deve essere certificato da ulteriore documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'Infortunio.
Tu, i tuoi Familiari o i tuoi aventi diritto dovete consentire ad Europ Assistance le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che ti hanno in cura.

1.7 GARANZIA INTEGRAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

In caso di furto, furto con scasso, rapina, estorsione, scippo, incendio, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato il Sinistro con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;

In caso mancata consegna del Bagaglio da parte del vettore che lo aveva in custodia, o in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio, oppure in caso di danneggiamento da parte del vettore, o avaria, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;
- risposta definitive del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio: elenco dettagliato delle cose sottratte con documentazione che ne dimostri la preesistenza.

In caso di ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore che lo aveva in custodia, e di acquisti di prima necessità, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;
- copia delle ricevute di acquisto degli effetti personali acquistati per emergenza.

Non è necessario inviare alcuna risposta da parte del vettore, fatta salva l'indicazione da parte sua o degli incaricati (es. aeroportuali), del numero delle ore di ritardata consegna.

1.8 GARANZIA RIMBORSO RITARDO AEREO

In caso di Sinistro, **entro 40 giorni dal verificarsi dello stesso,** devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

allegando alla denuncia:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo;
- dichiarazione rilasciata dal vettore aereo attestante il ritardo rispetto all'orario del volo di partenza.

1.9 GARANZIA TUTELA LEGALE

1. **Devi immediatamente denunciare qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza a Europ Assistance con una delle seguenti modalità:**
   - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
   - scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
   - inviando un fax al numero **02.58.47.72.27.**

   specificando il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.
2. **In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.**
3. Dovrai indicare il **numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.**

• FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

Devi:
- informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

• GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

A)Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)
Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire **la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne** il bonario componimento. **Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione.** Non puoi dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri decadi dal diritto all'indennizzo del Sinistro.
B)Scelta del legale o del perito
Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza esclude la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, hai il diritto di scegliere un Avvocato di tua fiducia a cui affidare la tutela dei tuoi interessi, purché **iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza** oppure **del luogo della tua residenza** segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello della tua residenza, hai la facoltà di scegliere un legale che eserciti nel distretto di corte d'appello di tua residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.
Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei tuoi interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata da te, e devi fornirgli fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.
Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.
Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui tu abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.
Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.
C)Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato
In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.
Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.
In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.
D)Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza
Non puoi raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.
Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, ti rimborsa le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.
E)Disaccordo fra Assicurato e Società
In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertirti del tuo diritto di avvalerti della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.
Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:
- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;**
- in caso di esito totalmente favorevole per te, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.

• RECUPERO DI SOMME

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art.29. cap.A CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE L'ASSISTENZA)

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.
In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.3 GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**: Europ Assistance calcola il valore giornaliero delle prestazioni a terra suddividendo l'importo che hai pagato per le stesse per il numero dei giorni previsti e indennizza le prestazioni a terra per i giorni non goduti a partire dal giorno di rientro anticipato così come organizzato o autorizzato dalla Struttura Organizzativa, **con esclusione del giorno di partenza o del giorno in cui è stato autorizzato il rientro.**

1.5 GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**: Europ Assistance ti paga i giorni del Viaggio/locazione che hai pagato e non goduto a causa del tuo ricovero, calcolati prendendo come base il costo dei servizi a terra, diviso per la durata originaria del Viaggio/locazione e moltiplicato per i giorni di ricovero. Dal calcolo è escluso il giorno di dimissioni dall'Istituto di Cura.

1.6 GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA': Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'Infortunio.**
Se al momento dell'Infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'Infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.
In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente", sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (Art. 1916 DEL CODICE CIVILE):** Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'Infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE:** In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito **all'indennizzabilità** del Sinistro, potete demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al tuo luogo di residenza.
Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al tuo luogo di residenza, sede di Istituto di medicina legale. Tu ed Europ Assistance sostenete ciascuno le vostre spese e remunerate il medico da voi designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.
Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono per voi vincolanti, rinunciando fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.
I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per te ed uno per Europ Assistance.
Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per te e per Europ Assistance anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.
E comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

1.7 GARANZIA INTEGRAZIONE BAGAGLIO ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**: Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo Bagaglio Europ Assistance ti indennizza, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.
In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro, l'Indennizzo verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.
In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.
In nessun caso si terrà conto dei cosidetti valori affettivi.
Per la Garanzia ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA', il danno è indennizzato fino alla concorrenza del Massimale, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance.

1.8 GARANZIA RIMBORSO RITARDO AEREO

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**: Il ritardo, verificatosi in aeroporto per cause di forza maggiore o per altre cause, è calcolato in base all'orario ufficiale comunicato con l'ultimo messaggio inviato prima della partenza dall'Italia oppure, per le partenze dall'estero, ricevuto contattando i rappresentanti locali del Tour Operator.

Cap. B

TOPBOOKING HEALTH

Assicurazione facoltativa codice 58100 o 58200 o 58300 o 58400 o 58500 o 58600.
Riferimento Europ Assistance Mod.20AL012 ed.11/21.

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/ SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.
Va compilato e sottoscritto il Modulo di Adesione.

Art.20. cap.B PREMIO
Nel momento in cui acquisti il Viaggio, versi il premio riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente, e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.21. cap.B ONERI FISCALI
Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art.22. cap.B OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Europ Assistance, se preventivamente contattata, paga direttamente sul posto le spese mediche/ ospedaliere/farmaceutiche urgenti e non rimandabili, sostenute sul luogo del Sinistro.
Nei casi in cui Europ Assistance non può effettuare il pagamento diretto delle spese, provvede a rimborsartele solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.
Per le spese che sostieni all'estero di importo superiore ad Euro 1.000,00, Europ Assistance te le rimborsa solo se effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario o carta di credito.
Se vieni ricoverato, la Garanzia è operante fino alla data in cui vieni dimesso dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, **entro i 60 giorni complessivi di degenza.**
Se non vieni ricoverato, le spese mediche/ospedaliere/ farmaceutiche sono pagate direttamente o rimborsate da Europ Assistance **fino al tuo rientro in Italia solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.**
Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche, per Assicurato e per Sinistro, fino al massimale previsto dalla versione di Top Booking Health acquistata.
Puoi scegliere di assicurarti per uno di questi massimali per spese sostenute sul luogo del Sinistro:
- **TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 25.000,00 in Italia e Euro 50.000,00 all'estero;**
- **TH2 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 100.000,00 all'estero;**
- **TH3 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 250.000,00 all'estero;**
- **TH4 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 500.000,00 all'estero;**
- **TH5 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 1.000.000,00 all'estero;**
- **TH6 Rimborso Spese Mediche massimale ILLIMITATO all'estero.**

Il massimale è considerato in aggiunta a quello previsto dalla Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Polizza Base.

Dove valgono le garanzie?

Art.23. cap.B ESTENSIONE TERRITORIALE
La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie e nell'art. "Esclusioni", vale:
- in tutti i Paesi del mondo, compresa Italia, per la versione TH1.
- in tutti i Paesi del mondo, **esclusa Italia**, per le versioni da TH2 a TH6.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.24. cap.B DECORRENZA E DURATA
La copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DEL LE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art.25. cap.B ESCLUSIONI

1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Sono escluse dalla Garanzia:
a. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie;
b. le protesi dentarie;
c. le spese per cure riabilitative;
d. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
e. le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio;
f. le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il tuo luogo di alloggio;
g. le spese che sostieni al rientro alla tua Residenza/domicilio anche nel caso in cui il tuo rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.
Sono inoltre esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:
h. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari,
i. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali;
j. dolo o colpa grave;
k. malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/ complicanze;
l. alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
m. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
n. Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;
o. espianto e/o trapianto di organi;
p. abuso di alcolici o psicofarmaci;
q. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
r. ricerche o soccorsi in mare o in montagna
E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.

La copertura assicurativa non è altresì operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.

Salvo quanto indicato nella Garanzia, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/ conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Ci sono limiti di copertura?

Art.26. cap.B SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone

mod. 11/21

Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni
https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

La polizza non è operante nei seguenti Paesi e territori: **Siria, Corea del Nord, Venezuela e in Crimea. La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.**

Attenzione

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art.27. cap.B LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **SOGGIORNO CONTINUATO**

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque **non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi**.

- **SCOPERTO**

In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini di Polizza e siano comprovate da giustificativi di spesa.

Esempio di Scoperto:	
Ammontare spese di ricovero	Euro 1.000,00
Scoperto del 30% in caso di mancato contatto con la S.O.	Euro 300,00
Importo del rimborso (Euro 1.000,00 – Euro 300,00)	Euro 700,00

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art.28. cap.B OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, **successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la stessa, entro 10 giorni dal rientro**, devi effettuare una denuncia scritta con una delle seguenti modalità:
- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it,** sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI),** oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso;
- originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario);
- originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario) e relativa prescrizione medica;
- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00 fornendole:
- i tuoi dati anagrafici;
- il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art.29. cap.B CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

TERMINI DI RIMBORSO: Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.
In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

In caso di necessità, ovunque ci si trovi ed in qualsiasi momento successivo all'inizio del viaggio [check-in/ imbarco o all'ingresso in hotel/appartamento], la STRUTTURA ORGANIZZATIVA di Europ Assistance Italia S.p.A. è in funzione 24 ore su 24 al numero
(+39) 02.58.28.60.00

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato la Struttura Organizzativa.
Il personale specializzato della Struttura Organizzativa è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel miglior dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:
– le generalità complete dell'Assicurato ed un recapito telefonico
– l'indirizzo anche temporaneo ed il numero di telefono del luogo di chiamata
– il numero di pratica viaggio riportato sulla SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE
– la prestazione/garanzia richiesta

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero **02.58.47.72.01** per la Struttura Organizzativa e al numero 02.58.47.72.30 per l'Ufficio Liquidazione Sinistri oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).

ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A. dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, al numero (+39) 02.58.24.00.51.

Attenzione:
chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni.

RICHIESTE DI RIMBORSO

Per la richiesta di un rimborso, aprire il sinistro all'indirizzo www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni, oppure inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri al numero 02.58.47.72.30 o una raccomandata/ telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.
Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Mediazione: interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
Negoziazione assistita: tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

TABELLE PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING FULL - ITALIA			**Tasso**		**Premio massimo per qualsiasi Valore Pratica**	
Ramo Assicurativo	*Garanzia*	*Massimali Assicurati*	*Premio per Ramo*	*Aliquota d'imposta*	*Premio Cap per Ramo*	*di cui imposte*
01	Infortuni in viaggio	10.000 €	0,48%	2,50%	32,16 €	0,78 €
18	Assistenza	-	0,71%	10,00%	47,38 €	4,31 €
02	Interruzione viaggio per ricovero	1.000 €	0,47%	2,50%	31,58 €	0,77 €
16	Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio	-	1,02%	21,25%	68,00 €	11,92 €
	Spese di Riprogrammazione Viaggio	500 €				
	Rimborso vacanze perdute					
	Rimborso Ritardo aereo	100 €				
17	Tutela Legale	5.000 €	0,20%	21,25%	13,02 €	2,28 €
07	Integrazione Bagaglio e Acquisiti di prima necessità	1.000 €	0,12%	12,50%	7,86 €	0,87 €
Premio Assicurativo Totale			**3,00%**	-	**200,00 €**	20,93 €

COPERTURA SOTTOSCRIVIBILE AD INTEGRAZIONE DELLA POLIZZA BASE.
* Per la determinazione del premio assicurativo a tasso applicare il premio percentuale indicato sull'importo complessivo dell'estratto conto al netto della card. Se applicando il tasso indicato per valore viaggio dovesse risultare un premio superiore a 200,00 €, il premio rimane fissato a 200,00 €.

TOP BOOKING FULL - ESTERO			**Tasso**		**Premio massimo per qualsiasi Valore Pratica**	
Ramo Assicurativo	*Garanzia*	*Massimali Assicurati*	*Premio per Ramo*	*Aliquota d'imposta*	*Premio Cap per Ramo*	*di cui imposte*
01	Infortuni in viaggio	10.000 €	0,56%	2,50%	32,16 €	0,78 €
18	Assistenza	-	0,83%	10,00%	47,38 €	4,31 €
02	Interruzione viaggio per ricovero	1.000 €	0,55%	2,50%	31,58 €	0,77 €
16	Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio	-	1,19%	21,25%	68,00 €	11,92 €
	Spese di Riprogrammazione Viaggio	500 €				
	Rimborso vacanze perdute					
	Rimborso Ritardo aereo	100 €				
17	Tutela Legale	5.000 €	0,23%	21,25%	13,02 €	2,28 €
07	Integrazione Bagaglio e Acquisiti di prima necessità	1.000 €	0,14%	12,50%	7,86 €	0,87 €
Premio Assicurativo Totale			**3,50%**	-	**200,00 €**	20,93 €

COPERTURA SOTTOSCRIVIBILE AD INTEGRAZIONE DELLA POLIZZA BASE.
* Per la determinazione del premio assicurativo a tasso applicare il premio percentuale indicato sull'importo complessivo dell'estratto conto al netto della card. Se applicando il tasso indicato per valore viaggio dovesse risultare un premio superiore a 200,00 €, il premio rimane fissato a 200,00 €.

TOP BOOKING HEALTH - ESTERO		Assicurazione Rimborso delle Spese Mediche da Ricovero	
Versione della Polizza	*Massimali Assicurati*	***Premio per persona***	*di cui imposte*
TOP BOOKING HEALTH - TH1	25.000 € in Italia o Euro 50.000 € all'estero	**29,00 €**	0,71
TOP BOOKING HEALTH - TH2	100.000 € all'estero	**39,00 €**	0,95
TOP BOOKING HEALTH - TH3	250.000 € all'estero	**49,00 €**	1,20
TOP BOOKING HEALTH - TH4	500.000 € all'estero	**69,00 €**	1,68
TOP BOOKING HEALTH - TH5	1.000.000 € all'estero	**99,00 €**	2,41
TOP BOOKING HEALTH - TH6	ILLIMITATO all'estero	**129,00 €**	3,15
Ramo Assicurativo 02		Copertura sottoscrivibile in aggiunta alla Garanzia Rimborso Spese Mediche prevista nell'assicurazione Polizza Base.	

Si considera sempre assicurato l'**Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

mod. 11/21

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali[2].
Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza/Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza/Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati[3].
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza/Convenzione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[4], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Polizza/Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.
Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo, e/o fanno parte della cd. catena assicurativa, ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa, o che intrattengono rapporti contrattuali con la medesima e verso i quali la comunicazione dei Dati personali è necessaria per eseguire la prestazione contrattuale in Tuo favore o in favore di terzi, quale, ad esempio, il tour operator Alpitour S.p.A. [5].
Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca

puoi scrivere a: Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria
[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy
[3] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.
[4] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
[5] Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

mod. 11/21

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ABITAZIONE: l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione, e situata in Italia, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

ASSICURATO:

- per le coperture incluse nella card Zero Pensieri per le pratiche individuali, e nel viaggio per le pratiche gruppi: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente, e per le Prestazioni di Senior Assistance il suo Familiare anziano.

- per le coperture facoltative integrative: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente **e sottoscrive in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa.**

Si considera sempre assicurato **l'Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

AVARIA: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo dell'aeromobile.

BAGAGLIO: la valigia (trolley/borsa-sacca da viaggio) e gli oggetti d'uso personale che contiene e che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

CARD ZERO PENSIERI: è l'insieme di servizi di Alpitour, venduta da Alpitour all'Assicurato insieme al viaggio/locazione.

COMPAGNO DI VIAGGIO: la persona che viaggia con l'Assicurato ed iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio. Deve essere assicurata con questa Polizza.

CONTRAENTE: **Alpitour S.p.A. con sede in Torino, via Lugaro 15 (P.I. 02486000041)** che sottoscrive la Polizza/Convenzione a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

CONTRIBUTO UNIFICATO: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 – D.L. 11.03.2002 n. 28 e successive eventuali modifiche

DATA PARTENZA: è il giorno dell'inizio del Viaggio/locazione ovvero del primo servizio acquistato.

DELITTO COLPOSO: colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale constatato dall'autorità giudiziaria.

DELITTO DOLOSO: doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

DIARIA: indennità prevista per ogni giorno di degenza dell'Assicurato in un Istituto di Cura.

DOMICILIO: il luogo in Italia in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

ESPLOSIONE: sviluppo di gas o di vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici:
Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)– Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FAMILIARI: coniuge, figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zio/a, e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

FISSI E INFISSI: manufatti per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali hanno funzione secondaria di finimento o di protezione.

FRANCHIGIA: Somma che rimane a carico dell'Assicurato al momento della liquidazione del Sinistro.

FURTO CON DESTREZZA: furto commesso con particolarità abilità/astuzia idonea a sorprendere la normale sorveglianza dell'Assicurato sull'oggetto del furto.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

GUASTO: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

INCENDIO: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

INVALIDITA' PERMANENTE: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

ISTITUTO DI CURA: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

MALATTIA: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

MALATTIA PREESISTENTE: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni preesistenti o croniche insorte e diagnosticate prima dell'iscrizione Viaggio.

MALATTIA CRONICA: malattia preesistente di cui l'Assicurato è a conoscenza al momento dell'iscrizione al Viaggio (diagnosticata) con carattere evolutivo, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche.

MALATTIA/EVENTO IMPREVEDIBILE: stato patologico eccezionale, manifestazione eccezionale di una malattia cronica ma non prevedibile dall'Assicurato al momento dell'iscrizione al Viaggio, caratterizzato da imprevedibilità ed eccezionalità.

MASSIMALE: la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

NO SHOW: il passeggero che pur avendo prenotato un viaggio e/o altri servizi turistici non usufruisce del primo servizio contrattualizzato con il Tour Operator senza aver preventivamente cancellato la propria prenotazione.

NUCLEO FAMILIARE: i familiari conviventi come riportato nel relativo certificato di stato famiglia.

PENALE DI ANNULLAMENTO: importo addebitato a titolo di penale dal Tour Operator al consumatore nel caso che lo stesso prima della partenza receda dal contratto di viaggio, in relazione alle disposizioni del D.lgs. 23 maggio 2011, n. 70 – Codice del Turismo e del Codice del Consumo e agli accordi previsti dal medesimo contratto stipulato fra il Contraente e il Tour Operator.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia Assistenza.

REATO: violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "delitto colposo" e "delitto doloso").

RESIDENZA: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

RICOVERO: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SCOPERTO: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

SCOPPIO: repentino dirompersi di contenitori, per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto ad esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/ SOTTOSCRITTE: il documento rilasciato dal Contraente con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse nella quota viaggio.

STRAGIUDIZIALE: attività svolta per trovare un accordo amichevole tra le parti senza arrivare in tribunale.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA (S.O.): la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. -
Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

TERRORISMO: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

TOUR OPERATOR: la società Alpitour che ha organizzato il viaggio commercializzandolo tramite uno dei suoi marchi.

TRANSAZIONE: accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la prevengono.

TUTELA LEGALE: ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 – artt. 163 – 164 – 173 – 174.

VEICOLO A MOTORE: Ciclomotori, Motoveicoli, Autoveicoli e Macchine Operatrici ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada.

VIAGGIO/LOCAZIONE: lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; **il viaggio/ locazione inizia** successivamente il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) **e termina** al rientro alla stazione/aeroporto/ porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

www.europassistance.it

in collaborazione con

europ assistance you live we care